**Formulari i paraqitjes së ankesave**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numri i reference** |  | | |
| **Data e Ankesës për Incidentin**  **ID #**  **Ora:** | (dd-mm-vvvv)   * am * pm | | |
| **Emri i plote (opsionale)**   * Dëshiroj të paraqes ankesën time në mënyrë anonime. * Kërkoj të identiteti im te mos zbulohet pa miratimin tim |  | | |
| **Informacioni i kontaktit**  **Ju lutemi shënoni se si dëshironi të kontaktoheni (postë, telefon, e-mail).** | * Me Post: *Ju lutemi jepni adresën e postës:*   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   * Me telefon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * Me E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Gjuha e preferuar e komunikimit** | * Shqip * Anglisht * Serbisht * Tjeter: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | | | |
| **Përshkrimi i incidentit për ankesën** | | Çfarë ndodhi? Ku ndodhi? Kujt i ndodhi? Cili është rezultati i problemit? | |
|  | | | |
| **Statusi i ndodhise** | * Incident/ankesë ka ndodhur një herë (data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) * Incidenti ka ndodhur më shumë se një herë (Sa here? \_\_\_\_\_\_) * Incidenti në vazhdim (aktualisht po përjeton problem) | | |
|  | | | |
| **Çfarë do të dëshironit të shihnit të ndodhte?** | | | |
|  | | | |
| *Informacioni i kontaktit për pyetje dhe ankesa:*  **Personi i kontakit:** Ali Krasniqi  ***Njësia për Transformim Digjital***  **Adresa:** Sheshi Nëna Tereze. 10000 Prishtinë, Republika e Kosovës  **Tel**: +383 38 200 14018  **E-mail:** [ali.h.krasniqi@rks-gov.net](mailto:ali.h.krasniqi@rks-gov.net) | | | Signature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Date: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |