**Formulari i paraqitjes së ankesave**

|  |  |
| --- | --- |
| **Numri i reference** |  |
| **Data e Ankesës për Incidentin** **ID #** **Ora:** | (dd-mm-vvvv)* am
* pm
 |
| **Emri i plote (opsionale)*** Dëshiroj të paraqes ankesën time në mënyrë anonime.
* Kërkoj të identiteti im te mos zbulohet pa miratimin tim
 |  |
| **Informacioni i kontaktit****Ju lutemi shënoni se si dëshironi të kontaktoheni (postë, telefon, e-mail).** | * Me Post: *Ju lutemi jepni adresën e postës:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* Me telefon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Me E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| **Gjuha e preferuar e komunikimit** | * Shqip
* Anglisht
* Serbisht
* Tjeter: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
|  |
| **Përshkrimi i incidentit për ankesën** | Çfarë ndodhi? Ku ndodhi? Kujt i ndodhi? Cili është rezultati i problemit? |
|  |
| **Statusi i ndodhise** | * Incident/ankesë ka ndodhur një herë (data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)
* Incidenti ka ndodhur më shumë se një herë (Sa here? \_\_\_\_\_\_)
* Incidenti në vazhdim (aktualisht po përjeton problem)
 |
|  |
| **Çfarë do të dëshironit të shihnit të ndodhte?** |
|  |
| *Informacioni i kontaktit për pyetje dhe ankesa:***Personi i kontakit:** Ali Krasniqi***Njësia për Transformim Digjital*****Adresa:** Sheshi Nëna Tereze. 10000 Prishtinë, Republika e Kosovës**Tel**: +383 38 200 14018**E-mail:** ali.h.krasniqi@rks-gov.net | Signature: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Date: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |