



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo

Qeveria - Vlada-Government
Zyra e Kryeministrit - Ured Premijera - Office of the Prime Minister

Zyra për Komunikim Publik/ Ured za Javno Komuniciranje/ Public Communication Office

SVEOBUEHVATNI IZVEŠTAJ
JAVNIH INSTITUCIJA O OSTVARIVANJU PRAVA NA PRISTUP JAVNIM
DOKUMENTIMA

Godišnji izveštaj 2014. godine

Priština, mart 2015. godine

Sadržaj

	Strana
1. Rezime	4
2. Pravo na pristup javnim dokumentima	
2.1 Osnovni principi	5
2.2 Regulisanje prava na pristup javnim dokumentima	5
2.3 Regulisanje prava na pristup javnim dokumentima na Kosovu	7
2.3.1 Pravni akti	7
3. Aktivnosti u sprovođenju Zakona o Pristupu javnim dokumentima	
3.1 Sprovođenje Zakona o Pristupu javnim dokumentima i izazovi u procesu rada	9
3.2 Regionalna konferencija	9
3.3 Obuke	10
3.4 Izveštaji u vezi sa slobodom informisanja	10
4. Zahtevi za pristup javnim dokumentima	
4.1 Institucije koje su obuhvaćene Zakonom br. 03/ L-215 o Pristupu javnim dokumentima.....	12
4.2 Opšti podaci	13
4.2.1 Ukupan broj zahteva za pristup javnim dokumentima institucija Republike Kosovo	13
4.2.1 Ostvarivanje prava na pristup javnim dokumentima u institucijama Republike Kosovo	14
4.2.3 Slanje izveštaja institucijama Republike Kosovo	15
4.3 Centralne institucije Republike Kosovo	
4.3.1 Broj podnesenih zahteva u centralnim institucijama Republike Kosovo	17
4.3.2 Analiza podnesenih zahteva u centralnim institucijama Republike Kosovo	17
-Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima	17
- Ključni razlozi odbijanja i ograničenog pristupa	18
- Zahtevani dokumenti u centralnim institucijama Republike Kosovo	18
-Profil podnosioca zahteva	19
-Slanje odgovora na zahteve od strane centralnih institucija	19
-Način odgovaranja na pristup javnim dokumentima	20
4.4 Vlada Republike Kosovo	
4.4.1 Broj zahteva podnesenih u Vladi Republike Kosovo i u podređenim agencijama	21
4.4.2 Analiza zahteva podnesenih u Vladi Kosova i u podređenim institucijama	24
- Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima	25
- Ključni razlozi za odbijanje i za ograničeni pristup	25
- Zatraženi dokumenti u Vladi Republike Kosova i podređenim agencijama	26
- Profil podnosioca zahteva	27
- Slanje odgovora na zahteve od strane Vlade Republike Kosovo i relevantnih agencija	28
- Način odgovaranja na zahtev pristupu javnim dokumentima	28
4.5 Javni univerziteti	
4.5.1 Broj zahteva podnesenih u Javnim univerzitetima	30
4.5.2 Analiza zahteva podnesenih u Javnim univerzitetima	30
- Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima	31
- Ključni razlozi odbijanja i ograničenog pristupa	31
- Zatraženi dokumenti u Vladi Republike Kosova i podređenim institucijama	31
- Profil podnosioca zahteva	32

- Slanje odgovora na zahteve od strane Vlade Republike Kosovo i podređenim institucijama	33
- Način odgovaranja na zahtev pristupu javnim dokumentima	33
4.6 Nezavisne institucije	
4.6.1 Broj zahteva podnesenih u Nezavisnim institucijama	34
4.6.2 Analiza zahteva podnesenih u Nezavisnim institucijama	35
- Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima u Nezavisnim institucijama	35
- Ključni razlozi odbijanja u nezavisnim institucijama.....	35
- Način odgovaranja na zahtev pristupu javnim dokumentima	33
- Dokumenti zahtevani u Nezavisnim institucijama	36
-	
- Profil podnosioca zahteva	32
-	
- Slanje odgovora na zahteve	32
- Javna preduzeća	
4.5.1 Broj zahteva podnesenih u javnim preduzećima	34
4.4.2 Analiza podnesenih zahteva u Javnim preduzećima	34
4.4 Opštine Republike Kosovo	
4.6.2 Broj zahteva podnesenih u Opštinama Republike Kosovo	36
4.4.2 Analiza podnesenih zahteva u Opštinama Republike Kosovo	37
- Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima	37
- Zatraženi dokumenti u Opštinama	38
- Profil podnosioca zahteva	38
- Slanje odgovora na zahteve	39
- Način odgovaranja na zahteve za pristup javnim dokumentima	39
4.7 Institucije koje nisu poslale izveštaje i institucije primile zahteve	
4.7.1 Institucije Republike Kosovo koje nisu poslale izveštaje	40
5. Preporuke	
5.1.1 Preporuke	44
6. Aneks	46
7 Lista kontakata	
Centralne institucije	47
Nezavisne institucije	48
Kosovske opštine	49

IZRADA IZVEŠTAJA:**KANCELARIJA ZA KOMUNICIRANJE SA JAVNOŠĆU PRI KANCELARIJI
PREMIJERA**

Albulena Sylaj-Zeqiri, Visoki zvaničnik za Komuniciranje sa javnošću i tretiranje zahteva za pristup javnim dokumentima

Arben Musliu, Visoki zvaničnik za Komuniciranje sa javnošću

1. PREGLED

U praksi demokratskih društava, svako ima pravo na slobodu izražavanja, a to uključuje i pravo da traži i dobije informacije. Pravo na pristup dokumentima je od suštinskog značaja za postizanje i zaštitu drugih prava, obezbeđenje demokratije, kao i razvoja zemlje.

Vlada i druge javne organizacije drže važne informacije. Ova dokumenta drže u ime javnosti, tako da treba da proaktivno objavljuju informacije i da omoguće pristup ljudima koji žele neku određenu informaciju.

Zakoni o pristupu javnim dokumentima su od vitalnog značaja za pravilno informisanje javnosti u vezi sa postupcima njihovih izabranih zvaničnika.

Uspešna primena ovih zakona dodatno jača uloga vladine i institucionalne komunikacije sa javnošću i istovremeno jača transparentnost i ponovo potvrđuje maksimalne i efikasne vrednosti dobrog upravljanja i vladavine reda i zakona.

Promocija prava na pristup javnim dokumentima, slanje izveštaja od strane javnih institucija Kosova i izrada sveobuhvatnog izveštaja se predviđa čl 20.4, 20.5 i 20.6 Zakona o pristupu javnim dokumentima (LPJD) koje se članci takođe odnose i na "relevantne jedinice Vlade Kosova / Kancelarija Premijera".

Kancelarija za komunikaciju sa javnošću (KKJ / KKJ), je još od 2011 godine, imenovala višu službenicu za postupanje prema zahtevima za pristup javnim dokumentima, ali zbog finansijskih ograničenja nije uspela da uspostavi neku relevantnu jedinicu kao što se navodi u gore pomenutim članovima .

Ova kancelarija ostaje nosilac sprovođenja ovog zakona, realizujući obradu zahteva za pristup javnim dokumentima, koordinaciju aktivnosti između kancelarija drugih institucija u tom pogledu, kao i kroz obuku službenika.

Još od početka implementacije ZPJD, službenici koji su određeni za tretiranje zahteva za pristup javnim dokumentima se profesionalizuju u primeni odredaba koje proizilaze iz ovog zakona. Iako, zbog promene radnih mesta je bilo slučajeva i smene službenika PJD, pošto je proteklo izvesno vreme od prvog tretiranja, au međuvremenu je došlo smene osoblja i u institucijama centralnog nivoa i u nezavisnim institucijama.

Videvši da se efikasno unapređenje može izvršiti samo sa opširnijom saradnjom sa drugim zemljama u regionu, Kancelarija za javne komunikacije u Kancelariji premijera je 2014. godine počela da otvara put ka većoj saradnji u regionu.

17. septembra 2014. godine, je uz podršku Misije OEBS-a na Kosovu, kancelarija za javne komunikacije na KP organizovala Regionalnu konferenciju u Prištini, pod nazivom "Sloboda informisanja - razvoj prakse u regionu zapadnog Balkana", dovodeći u prestonicu Kosova komesare informacije i druge ljude uticajne u ovoj oblasti.

To je bila dobra prilika da se uporede ne samo pravne norme, nego i da se razmene najbolje prakse na ovim prostorima, i da se naglase zajedničke strategije za jačanje slobode

informisanja. Kreiranje umrežavanja za razmenu iskustva, je bio jedan od glavnih zahteva profesionalaca u ovoj oblasti, koji su bili prisutni na konferenciji.

Videvši da je važno postići korak sa drugim zemljama zapadnog Balkana, Kancelarija za javne komunikacije u Kancelariji premijera je takođe prošle godine pokrenula postupak za izmenu i dopunu Zakona o pristupu javnim dokumentima.

Koncept dokument za izmenu ovog Zakona je u programu koncept dokumenata za 2015.godinu.

2 PRAVO NA PRISTUP JAVNIM DOKUMENTIMA

2.1 Osnovni principi

Maksimalna transparentnost ostaje osnovni princip zakonodavstva o pristupu javnim informacijama, prema međunarodnim standardima. To znači da sve informacije koje se drže od strane institucija, treba da budu javne, i trebaju da budu pristupačne svima, i ovo pravo se može ograničiti samo onda kada neka informacija spada u grupi informacija koja su izuzeta Zakonom.

Izuzeci treba da budu jasni i dobro objašnjeni.

Takođe, javne institucije su obavezne da u njihovim zvaničnim internet stranicama objave ključne informacije, i da aktivno promovišu otvoreno upravljanje.

Pored toga, zahtevi za pristup javnim dokumentima treba da budu besplatni, da se obrade brzo i nepristrasno, i treba da se obezbedi razmatranje odbijanja od strane drugog stepena.

Jedan od ključnih principa ostaje i obaveza da sastanci institucija budu otvoreni za javnost. Svi pojedinci koji objavljuju informacije o štetnim radnjama institucija u kojima rade, treba da budu zaštićeni.

Na Kosovu, Zakon o pristupu javnim dokumentima se sprovodi u deset principa o pravu na pristup informacijama:¹

1. Pristup informacijama je pravo svih;
2. Pristup je pravilo – tajna je izuzetak;
3. Pravo se primenjuje kod svih javnih organa;
4. Podnošenje zahteva treba da bude jednostavno, brzo i slobodno;
5. Zvaničnici su obavezni da pomognu tražiocima informacija;
6. Odbijanje se treba obrazložiti;
7. Javni interes je važniji od tajnosti;
8. Svako ima pravo da se žali na nepovoljnu odluku;
9. Javni organi treba da na proaktivan način objave osnovne informacije;
10. Pravo se treba garantovati od strane jednog nezavisnog organa.

2.2 Regulisanje prava na pristup javnim dokumentima

Pristup javnim dokumentima je zaštićen mnogim konvencijama o ljudskim pravima. Najvažnija od njih se smatra Univerzalna Izjava o ljudskim pravima, Rezolucija Generalne Skupštine Ujedinjenih Nacija 217 A (III), 10. decembar 1948. godine.

Član 19. Ove Izjave navodi:

Svako ima pravo na slobodu izražavanje mišljenja; ovo pravo obuhvata slobodu da izrazi svoje viđenje bez ometanja i da zahteva, primi i daje informacije i ideje kroz bilo koji medijum i bez obzira na granice.

¹ SAŽETAK ZAKONODAVSTVA O PRAVU NA PRISTUP JAVNIM DOKUMENTIMA, PRIPREMLJENO OD STRANE: BESIM M. KAJTAZI

<http://www.kryeministri-ks.net/repository/docs/I. PERMBLEDHJE LEGJISLACIONI PER TE DREJTEN E QASJES NE DOKU.pdf>

Ovi međunarodni instrumenti se direktno sprovode u Republici Kosovo i imaju prednost u slučaju sukoba prema odredbama Zakona i ostalih akata javnih institucija.

U nastavku su raspoređeni glavni međunarodni instrumenti koji omogućavaju ovo pravo.²

Ujedinjene Nacije

- Arhuska Konvencija (Konvencija o pristupu na informisanje, učešće javnosti u donošenju odluka i pristup pitanjima pravosuđa u sredini) Ekonomska Komisija za Evropu i Ujedinjene Nacije, 25. jun 1998. godine.
- Konvencija protiv korupcije, Rezolucija Generalne Skupštine 58/4 od dana 31. oktobar 2003. godine.
- Opšti komentar broj 34, Komitet za ljudska prava Ujedinjenih Nacija, 12. septembar 2011. godine, koji sačinjava autoritativno tumačenje slobode izražavanja, koje je zagarantovano članom 19. Međunarodne Konvencije o građanskim i političkim pravima, koje je obavezujuće u preko 165 zemalja.
- Međunarodna Konvencija o građanskim i političkim pravima, Rezolucija Generalne Skupštine Ujedinjenih Nacija 2200 A (XXI), 16. decembar 1966. godine (član 19) i Prvi Opcioni Protokol.

Savet Evrope

- Konvencija za Zaštitu osnovnih ljudskih prava i sloboda, Savet Evrope, 4. novembar 1950 (član 10)
- Konvencija o Pristupu zvaničnim dokumentima, 27. novembar 2008. godine, i Izveštaj sa objašnjenjem.
- Izjava o slobodi izražavanja i informisanja, Komitet ministara, 70. sesija, 29. april 1982. godine.
- Preporuke CM/Rec (2008) 6 Komiteta ministara država članica u vezi sa Merama za promovisanje i poštovanje Slobode izražavanja i informisanja koja se nadovezuju sa filterima interneta, 26. mart 2008. godine.
- Preporuke Rec (2002) 2 Komiteta ministara o pristupu zvaničnim dokumentima, 21. Februar 2002. godine.
- Preporuke Br. R (81) 19 Komiteta ministara o pristupu informacijama održanim od strane javnih vlasti, 25. novembar 1981. godine.

Evropska Unija

- Poglavlje Osnovnih prava Evropske Unije OJ C 364, 18. decembar 2000. godine (član 42). Garantuje pravo na pristup dokumentima održanim od strane institucija Evropske Unije o "svakom

² <http://www.right2info.org/international-standards>

građaninu Unije, i svakog fizičkog ili pravnog lica koji stanuje ili ima registrovanu kancelariju u državama članicama”.

- Direktiva 2003/4/EC Evropskog Parlamenta i Saveta o Pristupu javnosti u informacijama o sredini, OJ 2003 L 41/26, 28. januar 2003. godine.

- Uredba (EC) br. 1049/2001 Evropskog Parlamenta i Saveta u vezi sa Pristupom javnosti u dokumentima Evropskog Parlamenta, Saveta i Komisije, OJ 2001 L 145, 30. maj 2001. godine.

- Traktat Evropske Unije i Izjava o pravu na pristup informacijama, OJ C 191, 29. jul 1992. godine.

- Lisabonski traktat, 2007/C 306/01, Lisabon, 13. decembar 2007. godine proširuje sažetak institucija u Uredbi Evropske Komisije, koja se treba primeniti od strane svih institucija Evropske Unije i prema svim kandidatima.

- Direktiva 2013/37/EU Evropskog Parlamenta e i Saveta, od 26. juna 2013. godine, koja izmenjuje i dopunjuje Direktivu 2003/98/EC o ponovnom korišćenju informacija javnog sektora.

2.3 Regulisanje prava na pristup javnim dokumentima na Kosovu

Pravo na pristup javnim dokumentima javnih institucija Kosova spada u okvir osnovnih prava i sloboda predviđenih Ustavom Republike Kosovo.

Svaki pojedinac ima pravo na pristup javnim dokumentima institucija Republike Kosovo.

Ustav Republike Kosovo predviđa pravo na pristup javnim dokumentima u članu 41. U duhu ovog člana, Skupština Republike Kosovo je usvojila Zakon o pristupu javnim dokumentima 7. oktobra, 2010. godine.

2.3.1 Pravni akti

Pristup javnim dokumentima u Republici Kosovo se reguliše ovim pravnim aktima:

- **Ustav Republike Kosovo**

Član 41. Ustava Republike Kosovo navodi:

“1. Svako lice ima pravo pristupa javnim dokumentima.”

“2. Dokumenti koje drže javne institucije i organi državne uprave, su javni, osim informacija koje su ograničene zakonom, zbog privatnosti, poslovnih tajni ili klasifikovanih informacija o bezbednosti.”

- **Zakon br.03/ L-215 o Pristupu javnim dokumentima**

Zakon o pristupu javnim dokumentima garantuje pravo svakog fizičkog i pravnog lica, bez diskriminacije na bilo kojoj osnovi, za pristup održanih, izrađenih ili primljenih dokumenata od strane javnih institucija.

U pogledu uspešnog sprovođenja Zakona, Vlada Republike Kosovo je usvojila:

- ▶ Uredba br. 03/2011 o službi za komuniciranje Vlade sa javnošću;
- ▶ Uredba br. 1/2012 o Etičkom Kodeksu za službenike za komuniciranje sa javnošću;
- ▶ Uredba br. 04/2012 o službenoj evidenciji zahteva za pristup javnim dokumentima i paket standardnih dokumenata za potrebe PJD;
- ▶ Uredba br. 02/2012/MF o tarifama za pristup javnim dokumentima;
- ▶ Administrativno Uputstvo br. 03/2011 o VEB-stranicama Javnih institucija;
- ▶ Administrativno Uputstvo br. 02/2011, o Vladinom portalu Republike Kosovo.
- ▶ Administrativno Uputstvo br. 2008/09 o transparentnosti u opštinama

- Ostali relevantni Zakoni

- Zakon br. 03/L-172 o zaštiti ličnih podataka
- Zakon br. 03/L-178 o klasifikaciji informacija i verifikaciji bezbednosti
- Zakon br. 03/L-195 o Ombudsmanu
- Zakon br. 02/L-28 o administrativnoj proceduri
- Zakon br. 03/L-202 o administrativnim konfliktima
- Zakon br. 04/L-184 o upravljanju radom u Kancelariji

3. AKTIVNOSTI U SPROVOĐENJU ZAKONA O PRISTUPU JAVNIM DOKUMENTIMA

3.1 SPROVOĐENJE ZAKONA O PRISTUPU JAVNIM DOKUMENTIMA I IZAZOVI U PROCESU RADA

Četiri godine nakon stupanja na snagu Zakona o pristupu javnim dokumentima, Kancelarija za komuniciranje sa javnošću pri Kancelariji Premijera, uz pomoć Misije OEBS-a na Kosovu, počela je procenu sprovođenja Zakona o pristupu javnim dokumentima.

Ovom prilikom, organizovane su mnoge radionice sa svim uključenim akterima, sa centralnih i lokalnih vlasti, civilnog društva i medija, kako bi se diskutovalo u vezi sa nalazima Sveobuhvatnih izveštaja, problemima i izazovima sprovođenja Zakona, ali i kako bi se videla mogućnost razmatranja samog Zakona.

Da bi imala bolju sliku kako je ova oblast regulisana u zemljama regiona, ali i da bi pokrenula bolju saradnju razmenjivanja iskustava sa profesionalcima ove oblasti, Kancelarija za javno komuniciranje je takođe uz pomoć Misije OEBS-a na Kosovu, dana 18. septembar 2014. godine, u Prištini, organizovala regionalnu Konferenciju "SLOBODA JAVNOG INFORMISANJA- Razvijanje praksi u regionu zapadnog Balkana".

Učesnici ove konferencije su bili i predstavnici institucija koji se bave slobodom informisanja i zaštitom ličnih podataka iz Slovenije, Hrvatske, Albanije, Kosova, Makedonije, Crne Gore i Bosne i Hercegovine, kao i organizacije civilnog društva.

Tokom godine, Kancelarija za javno komuniciranje pri KP je nastavilo da prikuplja tromesečne izveštaje od strane svih institucija Republike Kosovo.

Ovo je četvrti sveobuhvatni izveštaj, u kojem je posebna pažnja posvećena i ažuriranju kontakata kod institucije, obzirom da je postojala konstantno kretanje službenika.

U vezi sa stanjem slobode informisanja na Kosovu pisano je i u nekim od najvažnijim domaćim i međunarodnim izveštajima ove oblasti.

3.2 REGIONALNA KONFERENCIJA

U organizaciji Kancelarije za komuniciranje sa javnošću pri Kancelariji Premijera Republike Kosovo, uz podršku Misije OEBS-a na Kosovu, 18. septembra 2014. godine, u Prištini je održana **Regionalna Konferencija: Sloboda informisanja – razvijanje praksi u regionu zapadnog Balkana.**

Konferenciju je otvorena od strane zamenice premijera Vlade Republike Kosovo, Edita Tahiri, kao i Šefa Misije OEBS-a na Kosovu, ambasador Jean-Claude Schlumberger.

Predstavnici Albanije, Kosova, Makedonije, Crne Gore, Bosne i Hercegovine, Hrvatske i Slovenije, predstavili su iskustva njihovih zemalja u okviru tema 3 panela konferencije:

- Opšti pregled aktualne situacije u regionu: institucionalno organizovanje, zakonodavstvo i sprovođenje pravnog okvira;
- Odgovornost i nadgledanje Vlade u skladu sa zakonodavstvom o slobodi informisanja,

- Lični podaci i zaštita privatnosti.

Međutim, zaključci ove Konferencije, bili su:

1. Potreba saradnje i razmenjivanja iskustava je neophodna i u pogledu unapređenja ostvarivanja prava na slobodu informisanja;
2. Znajući da je pravo javnog informisanja osnovno ljudsko pravo, angažujemo se na njenoj potpunoj realizaciji;
3. Neophodno je pokretanje sprovođenja Direktive Evropske Komisije br. 2013/37/EU za ponovno korišćenje informacije javnog sektora;
4. Prakse zemalja regiona dokazuju da organ koji nadgleda sprovođenje zakona slobode javnog informisanja treba da bude nezavisan i izvršne vlasti;
5. Saradnja u oblasti slobode javnog informisanja će se nastaviti intenzivno i ubuduće;
6. Slažemo se za stvaranje jednog posebnog foruma predstavnika koji se bave slobodom javnog informisanja sa zemljama zapadnog Balkana, u cilju razmenjivanja iskustava i unapređenju realizacije prava na pristup informacijama od javnog značaja;
7. Da se razmatraju mogućnosti da se regionalna konferencija o slobodi javnog informisanja, bude godišnja;

3.3 SPORAZUMI O RAZMENJIVANJU DOBRIH PRAKSI

Kancelarija za komuniciranje sa javnošću pri Kancelariji Premijera Republike Kosovo i Komisija za zaštitu prava na slobodan pristup informacijama javnog karaktera Republike Makedonije, potpisale su 4. aprila 2014. godine Memorandum o saradnji u oblasti zaštite prava na slobodan pristup informacijama od javnog značaja.

Pored jačanja institucionalne bilateralne komunikacije, ovaj Memorandum će omogućiti i održavanje obuka u cilju razmenjivanja iskustava iz oba zemalja.

Dakle, iako je prvi korak učinjen, još uvek postoji potreba da se još više radi u regionalnoj saradnji. KJK/KP u saradnji sa predstavnicima Makedonije će izraditi zajedničke planove za razmenjivanja.

KJK /KP će analizirati beneficije od saradnje sa relevantnim institucijama različitih zemalja i zatim će uspostaviti i sporazum saradnje sa drugim zemljama. Slična praksa će omogućavati i razmenjivanje kontaktnih informacija, i stvaranja jedne mreže službenika odgovornih za nadgledanje sprovođenja ZPJID-a.

3.4 OBUKE

17. decembra, Kancelarija za javno komuniciranje (KJK) pri Kancelariji Premijera, razvila je konsultativan sastanak sa dva pravna savetnika Slovenačkog Poverenika za informacije (SPI), gđom. Jasna Duralija i gđom. Maja Lubarda. Pravni savetnici iz SPI-a su razmotrili Zakon o PJI i okvir usvajanja pristupa. Svi učesnici su došli do zajedničkog zaključka da aktuelni Zakon o pristupu javnim dokumentima ima velikih nedostataka i treba se menjati.

Kancelarija za komuniciranje sa javnošću pri kancelariji premijera, uz pomoć Misije OEBS-a na Kosovu, održao je radionicu "Izazovi u sprovođenju Zakona o pristupu javnim dokumentima, četiri godine nakon stupanja na snagu", sa predstavnicima svih institucija, civilnog društva i novinarima.

- Prva radionica je održana 10. oktobra u Prištini, sa predstavnicima centralnih institucija, ministarstvima, kao i nezavisnim agencijama osnovanim od strane Skupštine Kosovo.
- 30. oktobra 2014. godine je u Prizrenu održana radionica sa predstavnicima kosovskih opština.
- 7. novembra 2014. godine, održan je okrugli sto sa predstavnicima medija i civilnog društva.

3.5 IZVEŠTAJI U VEZI SA SLOBODOM INFORMISANJA

Tokom 2014. godine je bilo nekoliko Izveštaja o Kosovu, koji su pokrivali i realizaciju prava na pristup javnim dokumentima.

Izveštaj o napretku Kosova, Evropske Komisije, navodi sprovođenje Zakona o pristupu javnim dokumentima, kada govori o javnoj upravi.³

- o Veoma ograničen učinak je postignut na poboljšanju odgovornosti i javnih usluga. Zakoni o administrativnoj proceduri i podzakonski akti još uvek nisu kompletirani. Sprovođenje Zakona o pristupu javnim dokumentima ostaje nezadovoljavajući. Kosovo takođe treba da razmotri organizovanje javne uprave na lokalnom nivou, posebno u pružanju kompetencija i u imenovanju direktora.

U istom izveštaju se pominju i izazovi kod lokalne samouprave:

- o Napori opština u cilju jačanja transparentnosti u odlučivanju se trebaju nastaviti. Novo Administrativno Uputstvo o transparentnosti u opštinama je sproveden u samo dve opštine.⁴

Izazovi u sprovođenju Zakona o pristupu javnim dokumentima su pomenuti i u Izveštaju SIGME, "Procenjivanju reforme javne uprave Kosova".⁵

Neizvesnost o tome ko odlučuje za odbijanje, kao i nedostatak jedne nadzorne centralne vlasti, izvršne moći, prema ovom izveštaju, ostaju ključni problemi, dok se navodi da:

- o Kada dokumenti sadrže klasifikovan materijal, od javnih vlasti se zahteva da objavljuju nekvalifikovane delove dokumenta, samo ukoliko se delimično objavljivanje smatra kao zabluda. Međutim, postoji potreba o vodičima u vezi sa tumačenjima odbijanja, obzirom da sadrže pravne nedefinisane norme koje pružaju šira objašnjenja. Zakon nije u potpunosti jasan ko odlučuje za odbijanje. Ono što je najvažnije, ne postoji centralna nadzorna vlast koja može da naloži i nametne sankcije institucijama zbog neuspevanja u obezbeđivanju pristupa dokumentima.

³ Javna uprava, strana 11.

http://eeas.europa.eu/delegations/kosovo/documents/eu_kosovo/20141008_kosovo_progress_report_2014_sq.pdf

⁴ Lokalna uprava, strana 9

http://eeas.europa.eu/delegations/kosovo/documents/eu_kosovo/20141008_kosovo_progress_report_2014_sq.pdf

⁵ <http://www.sigmaweb.org/publications/Kosovo-Assessment-2014.pdf>

Većina javnih institucija nisu stvorile unutrašnje mehanizme za dalje razmatranje zahteva za pristup javnim dokumentima.

- Istaknute probleme su imale i sa nadgledanjem sprovođenja Zakona. Član 10, navodi da *ne odgovaranje javne institucije u određenom roku se smatra kao negativan odgovor i daje pravo podnosiocu zahteva da pokrene proceduru pred Institucijom Ombudsmana, drugih javnih institucija, nadležnim sudom...* međutim, nije definisano koje su druge javne institucije.

U izveštaju Ombudsmana za 2013. godinu se takođe ističe ovaj problem. ⁶

- Iako su većina javnih institucija odredile određene službenike za prijem i razmatranje zahteva za pristup javnim dokumentima, odgovornost za donošenje odluka ne pripada njima, i često postoje neizvesnosti u tom pogledu.

⁶ http://www.ombudspersonkosovo.org/repository/docs/RAPORTI_SHQIP_2013_396076.pdf

4 ZAHTEV ZA PRISTUP JAVNIM DOKUMENTIMA

4.1 Institucije koje su obuhvaćene u ovom sveobuhvatnom Izveštaju

U izveštaju su uključeni podaci o 160 institucija na svim nivoima, koje su obavezne da sprovode Zakon o pristupu javnim dokumentima.

Prvenstveno su predstavljani podaci za tri institucije centralnog nivoa:

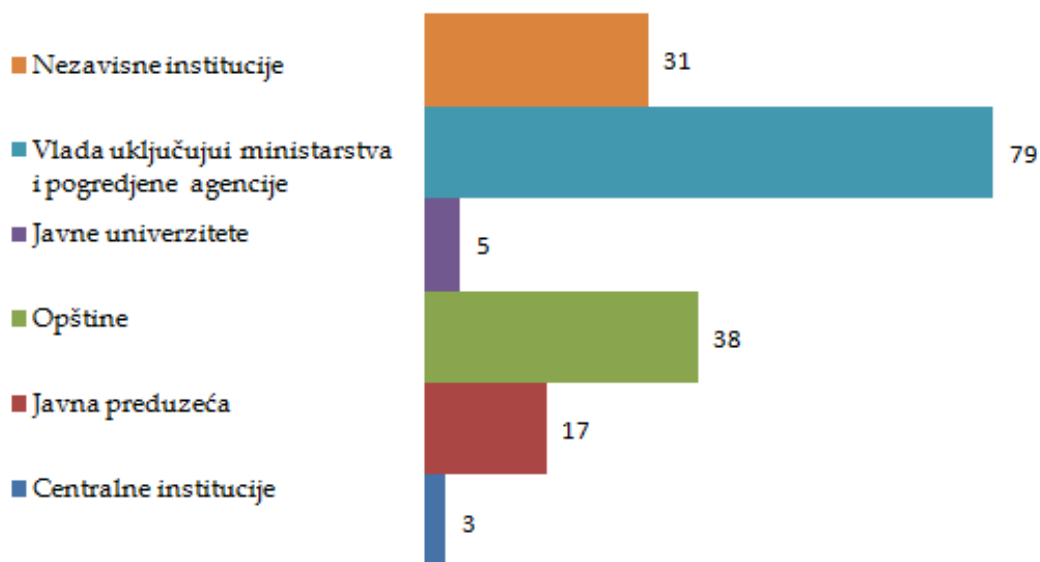
- Predsedništvo Republike Kosovo
- Skupština Republike Kosovo
- Ustavni sud Kosova

Nakon toga, predstavljeni su podaci o Vladi, uključujući ministarstva i podređene agencije, sa ukupno 79 institucija.

Što se tiče institucija lokalne samouprave, predstavljeni su podaci o 38 opština.

Od strane ostalih institucija su uključeni izveštaji za pet javna univerziteta, 17 javna preduzeća i 31 nezavisnih institucija, osnovanih od strane Skupštine Republike Kosovo.

U svim ovim institucijama, postoje 7 nezavisnih institucija koja su osnovana od strane Skupštine Republike Kosovo koje ne izveštavaju, kao i četiri opštine Republike Kosovo (vidi [4.9](#))



Slika 01.

Institucije na ovom Sveobuhvatan Izveštaj javnih institucija o ostavarivanju prava na pristup javnim dokumentima.

4.2 OPŠTI PODACI

4.2.1 Ukupan broj zahteva za pristup javnim dokumentima institucija Republike Kosovo

Od stupanja na snagu Zakona o pristupu javnim dokumentima, došlo je do poboljšanja u vođenju evidencije zahteva za pristup javnim dokumentima.

Pored toga, povećan je broj institucija koje su odredile službenika za prijem zahteva za pristup javnim dokumentima, kao i poslat je izveštaj Kancelariji za javnu komunikaciju pri Kancelariji Premijera.

Sledeće tabele prikazuju opšti pregled zahteva od 2011. godine do prošle godine, kao i tretman koji su dobili od strane institucija.

Tabela br. 1:

Opšti pregled zahteva za pristup javnim dokumentima za 2014. godinu u institucijama Republike Kosovo

Institucija/podređena jedinica	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
Centralne institucije: Skupština, Predsedništvo, Ustavni sud	27	2	4	0	0	33
Vlada, uključujući podređena ministarstva i agencije	736	9	25	25	56	851
Nezavisne institucije	201	5	0	0	1	207
Univerziteti	41	1	0	1	0	43
Javna preduzeća	15	1	0	0	0	16
Opštine	846	18	9	24	26	923
Ukupno	1866	36	38	50	83	2073

Tabela br. 2:

Opšti pregled zahteva za pristup javnim dokumentima za 2013. godinu u institucijama Republike Kosovo

Institucija/podređena jedinica	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
Centralne institucije: Skupština, Predsedništvo, Ustavni sud	26	2	1	0	0	29
Vlada, uključujući podređena ministarstva i agencije	1095	11	26	34	7	1173
Nezavisne institucije	156	6	4	2	2	170
Javna preduzeća	59	0	0	0	0	59
Opštine	497	18	19	28	6	568
Ukupno	1833	37	50	64	15	1999

Tabela br.3:

Opšti pregled zahteva za pristup javnim dokumentima za 2012. godinu u institucijama Republike Kosovo

Institucija/podređena jedinica	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
Centralne institucije: Skupština, Predsedništvo, Ustavni sud	45	1	/	/	/	47
Vlada, uključujući podređena ministarstva i agencije	540	52	8	/	15	615
Nezavisne institucije	79	4	1	/	2	86
Javna preduzeća	8	/	/	/	/	8
Opštine	530	36	8	/	14	588
Ukupno	1202	93	17	/	31	1343

Tabela br. 4:

Opšti pregled zahteva za pristup javnim dokumentima za 2011. godinu u institucijama Republike Kosovo

Institucija/podređena jedinica	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
Centralne institucije: Skupština, Predsedništvo, Ustavni sud	30	1	0	5	0	36
Vlada, uključujući podređena ministarstva i agencije	482	2	2	8	8	502
Nezavisne institucije	705	6	3	0	1	715
Opštine	1332	27	0	40	0	1399
Ukupno	2549	36	5	53	9	2652

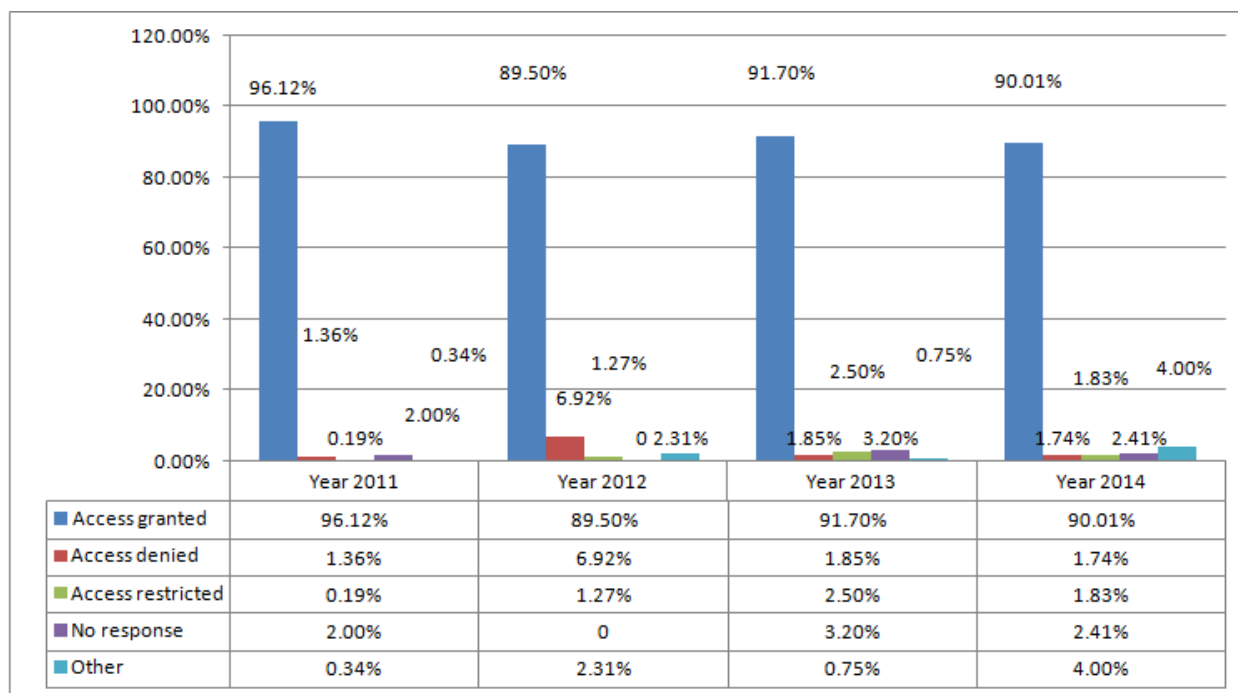
4.2.2 Ostvarivanje prava na pristup javnim dokumentima u institucijama Republike Kosovo

Od stupanja na snagu Zakona, broj dozvoljenog pristupa zahtevima za pristup javnim dokumentima je bio znatno veći, u odnosu sa zahtevima koji su odbijeni.

Međutim, zabrinjavajuća je činjenica da se većina odbijanja čine administrativnim ćutanjem⁷, i ne izdaju se rešenjem⁸.

⁷ ZPJD – Član 10 - Ne odgovaranje Javne institucije: "Odbijanje zahteva podnosioca, kao i ne-odgovaranje javne institucije u okviru određenog roka smatra se kao negativan odgovor i daje pravo podnosiocu zahteva da pokrene proceduru pre Institucije Ombudsmana, drugih javnih institucija, nadležnog suda, u skladu sa važećim zakonom".

⁸ ZPJD- Član 13 - Odbijanje pristupa javnim dokumentima, druga tačka: "Javna institucija koja odbija pristup dokumentu u celini, ili delimično, treba da daje obrazloženje o odbijanju. Podnosilac zahteva ima pravo, da nakon podnošenja zahteva, obrazloženo pismeno rešenje, od strane te institucije, u vezi sa odbijanjem".



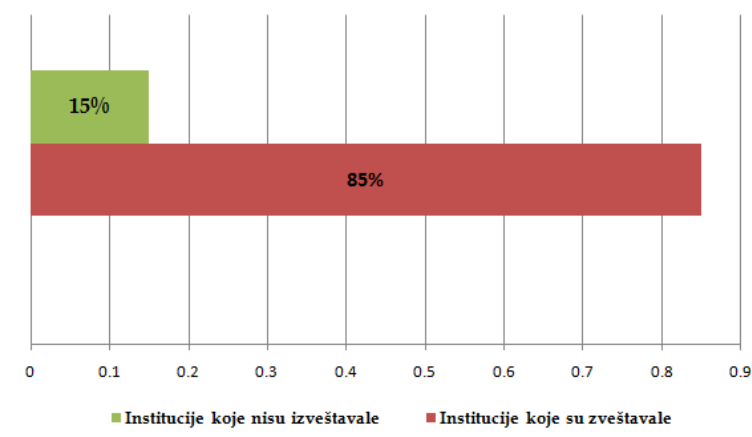
Slika 2.

Ukupno ostvarivanje prava na pristup javnim dokumentima u institucijama Republike Kosova- poredjenje 2011.god, 2012 god., 2013 god., sa 2014 godine

4.2.3 Slanje izveštaja institucija Republike Kosovo

U 2014. godini je povećan broj institucija koje su poslale potpune izveštaja za zahteve koji su podneti direktno ovim institucijama.

Do sada, 85.00% odsto institucija su obuhvaćena u izveštavanju.



Slika 3.

Dostavljanje izveštaja od strane institucije Kosova o zahtevima za pristup javnim dokumentima

4.3 PREDSEDNIŠTVO, SKUPŠTINA KOSOVA I USTAVNI SUD

4.3.1 Broj zahteva podnesenih u Predsedništvu, Skupštini Kosova i Ustavnom sudu

Tokom 2014. godine, u tri institucije, Predsedništvu, Skupštini Kosova i u Ustavnom sudu, bilo je ukupno 33 zahteva za pristup javnim dokumentima.

Sledeća tabela odražava broj zahteva koji su podneseni u centralnim institucijama Republike Kosovo.

Tabela br. 5:

Opšti pregled zahteva za pristup javnim dokumentima koji su podneti u Predsedništvu, Skupštini Kosova i Ustavnom sudu

Naziv institucije	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
Predsedništvo Republike Kosovo	4	2	1	0	0	7
Skupština Republike Kosovo	11		1	0	0	12
Ustavni sud Kosova	12		2	0	0	14
	27	2	4	0	0	33

4.3.2 Analiza zahteva podnesenih u Predsedništvu, Skupštini Kosova i Ustavnom sudu

Sledeća tabela prikazuje ukupan broj zahteva podnesenih u ovim institucijama.

Tabela br 6:

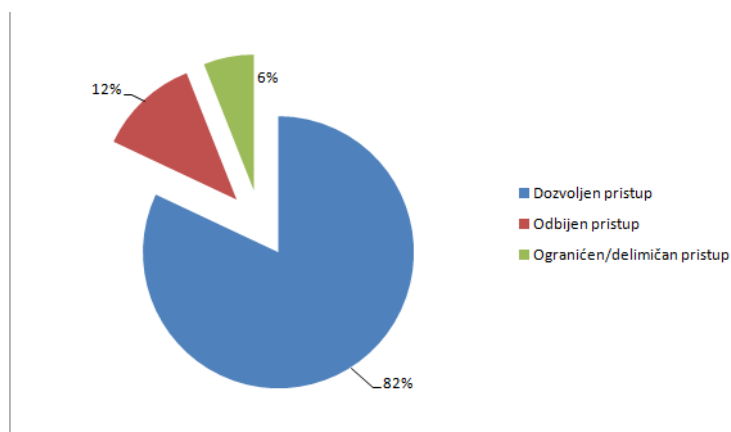
Ukupan broj zahteva razmatranih u Predsedništvu, Skupštini Kosova i Ustavnom sudu

Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
27	2	4	0	0	33

- Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima

U slici 4. su prikazani podaci koji predstavljaju realizaciju prava na pristup javnim dokumentima u tri gore pomenute centralne institucije Republike Kosovo.

Od svih primljenih zahteva, 82 odsto njih su dobili potpun pristup, 12 odsto su dobili ograničen pristup, dok je 6 odsto zahteva odbijeno.



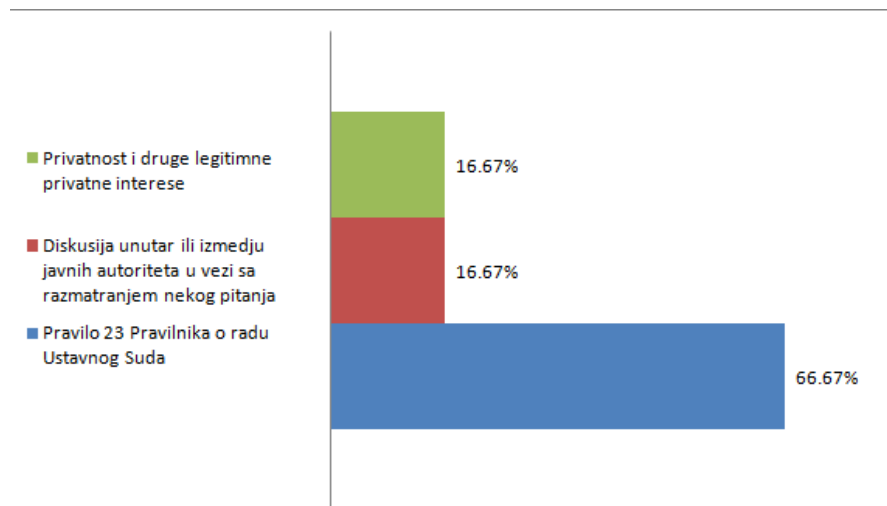
Slika 4.

Ostvarivanje prava na pristup javnim dokumentima centralnih institucije Republike Kosova

- Osnovni razlozi za odbijanje i ograničen pristup

Vredi napomenuti da u nijednoj gore pomenutoj instituciji nije bilo slučajeva kada su zahtevi za pristup javnim dokumentima tretirani administrativnom tišinom, odnosno bez nikakvog odgovora na zahtev.

66.67 % odbijanja su učinjena radi zaštite privatnosti i drugih privatnih legitimnih interesa, 16.67 odsto sa obrazloženjem diskusija u okviru ili među javnim institucijama u vezi sa razmatranjem nekog pitanja, dok isto toliko, 16.67 % su odbijeni na osnovu pravila 23. Uredbe o radu Ustavnog suda.



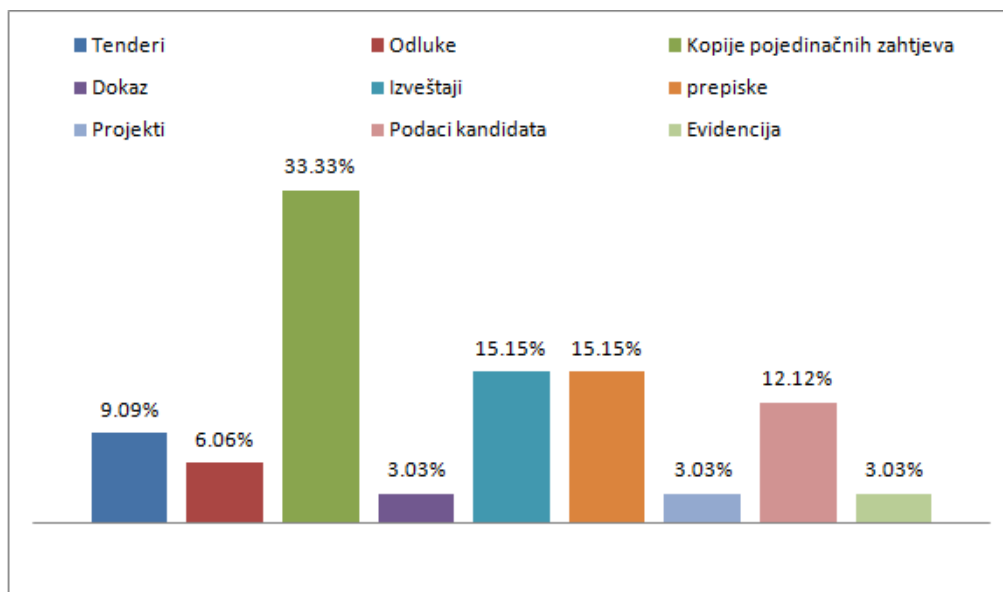
Slika 5.

Arsyet kryesore të refuzimit të kërkesave për qasje në dokumente publike tek Presidenca, Kuvendi i Kosovës dhe Gjykata Kushtetuese

- Zatražena dokumentacija u Predsedništvu, Skupštini Opštine i Ustavnom sudu

Među najtraženijim dokumentima u centralnim institucijama tokom 2014. godine su bile kopije pojedinačnih zahteva, koje čine 33.33 odsto ukupnih zahteva.

Razni izveštaji su zahtevani u 15.15 odsto ukupnih zahteva, isto koliko i ima zahteva za razne prepiske proistekle iz institucija. 12.12 odsto zahteva su izvršena radi zahtevanja podataka o kandidatima, dok 9.09 odsto njih su za tendersku dokumentaciju. Između ostalog, 6.06 odsto zahteva su podneti za različite odluke institucija, dok 3.03 odsto zahteva su bili za projekte, isto koliko je bilo i zahteva i za projekte i za zapisnike.



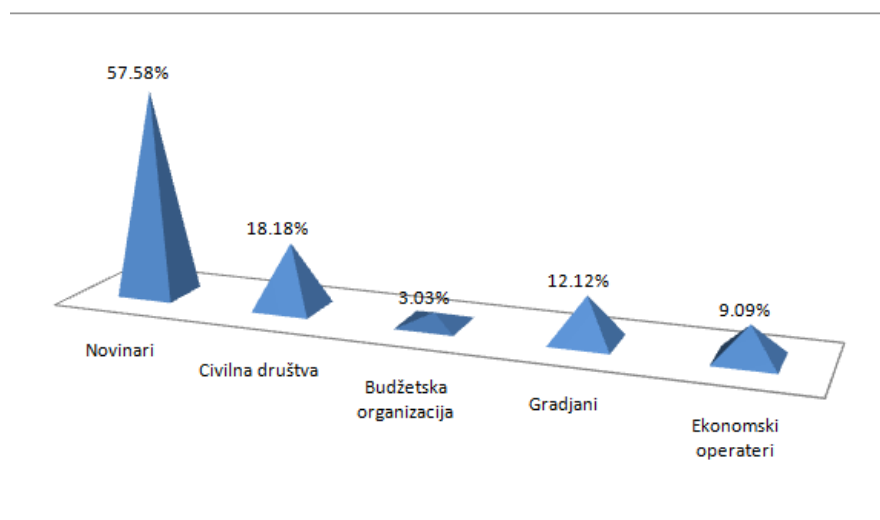
Slika 6.

Vrsta dokumenata centralnih institucije Republike Kosova za koje je zatražen pristup

- Profil podnosioca zahteva

Najviše zahteva kod tri relevantna javna institucija tokom 2014. godine su pristigla od strane novinara, koji čine 57.58 odsto ukupnih zahteva.

Civilno društvo je podnelo 18.18 odsto zahteva, dok 12.12 odsto su podneli pojedinci. Ekonomski operateri su podneli 9.09 odsto ukupnih zahteva, dok 3.03 odsto od strane budžetskih organizacija.



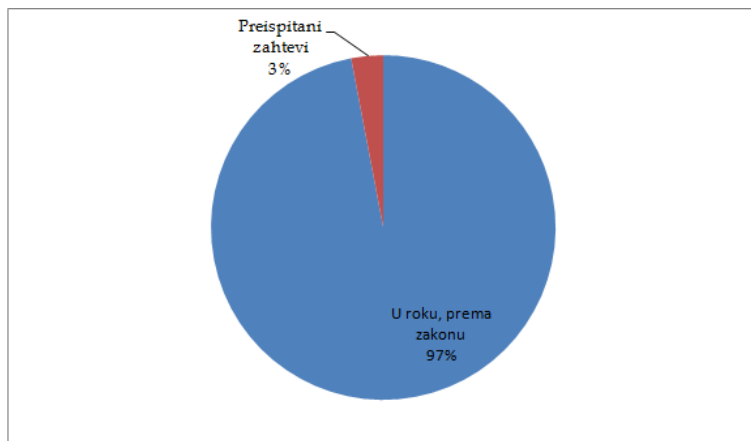
Slika 7.

Profil stranaka koje su podnele zahteve centralnim institucijama

- **Slanje odgovora na zahtev**

Od svih primljenih zahteva, u 97 odsto njih, centralne institucije Republike Kosovo, su poslale odgovore u zakonskom roku od 7 dana.

Samo u 3 odsto, bilo je zahteva od strane podnosioca za razmatranje odluke institucije.

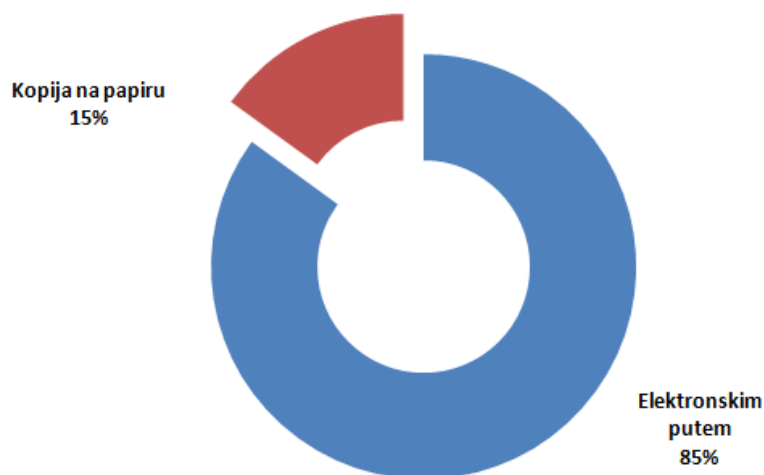


Slika 8.

Dostavljanje odgovora od strane centralnih institucija Republike Kosova

- **Načini odgovaranja zahtevima za pristup javnim dokumentima**

U 85 odsto, odgovori na zahteve za pristup javnim dokumentima od strane Predsedništva, Skupštine Kosovo i Ustavnog suda su izvršeni elektronskim putem, dok samo u 15 odsto slučajeva su poslani na papiru.



Slika 9.

Način davanja odgovora od strane centralnih institucija

4.4 VLADA REPUBLIKE KOSOVO

4.4.1 Broj zahteva podnesenih u Vladi Republike Kosovo i u podređenim agencijama

Vlada Republike Kosovo, uključujući i Kancelariju premijera, ministarstva i ostale podređene agencije, tokom 2014. godine su primile 851 zahteva za pristup javnim dokumentima.

Važno je napomenuti da su podređene agencije imale duplo više zahteva nego ukupno zahteva u ministarstva.

Najviše zahteva je bilo za Kosovsku carinu, praćeno od Agencije za statistiku Kosova.

Međutim i dalje postoji veliki broj agencija koje nisu dobile nijedan zahtev tokom cele godine.

Od 58 podređenih institucija Vlade Republike Kosovo, 49 od njih su izjavili da nisu dobili nijedan zahtev u 2014 godini. za pristup u javnim dokumentima.

Što se tiče ministarstava, većina zahteva su dostavljeni Ministarstvu za trgovinu i industriju, ukupno 33 zahteva, praćeno od Ministarstva zdravlja sa 30 zahteva. Dok Ministarstvo pravde, spoljnih poslova i za lokalnu samoupravu su primile po samo 6 zahteva, što je najmanji broj pzahteva od ministarstava.

U nastavku je tabela koja pokazuje broj podnesenih zahteva za pristup javnim dokumentima Vlade Republike Kosovo i podređenih agencija.

Tabela br. 7:

Opšti pregled podnesenih zahteva za pristup javnim dokumentima Vlade Republike Kosovo i podređenim agencijama

	Naziv institucije	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
1	Kancelarija premijera	13	2	1	3	0	19
2	Agencija za statistiku Kosova	191	0	0	3	43	237
3	Agencija državnih arhiva	0	0	0	0	1	1
4	Agencija za ravnopravnost polova	0	0	0	0	0	0
5	Agencija za hranu i veterinarstvo	19	0	11	0	8	38
6	Kosovska agencija za zaštitu od zračenja i nuklearna bezbednost	0	0	0	0	0	0
7	Ministarstvo za evropske integracije	8	0	0	0	0	8
8	Ministarstvo za zajednice i povratak	3	0	2	3	0	8
9	Ministarstvo životne sredine i prostornog planiranja	7	0	1	0	2	10
10	Agencija za zaštitu životne sredine Kosova	0	0	0	0	0	0
11	Katastarska agencija Kosova	1	0	0	0	0	1

12	Ministarstvo unutrašnjih poslova	17	0	0	0	0	17
13	<i>Kosovska policija</i>	6	0	0	0	0	6
14	<i>Kosovska akademija za javnu bezbednost</i>	0	0	0	0	0	0
15	<i>Agencija za vanredne situacije</i>	0	0	0	0	0	0
16	<i>Agencija za civilnu registraciju</i>	0	0	0	0	0	0
17	<i>Policijski Inspektorat Kosova</i>	0	0	0	0	0	0
18	<i>Kosovska agencija za sudsku medicinu</i>	0	0	0	0	0	0
19	Ministarstvo za dijasporu	7	1	1	0	0	9
20	Ministarstvo Javne Uprave	21	0	0	0	0	21
21	<i>Kosovski institut za javnu upravu</i>	0	0	0	0	0	0
22	<i>Agencija za udruženje informisanja</i>	0	0	0	0	0	0
23	Ministarstvo za infrastrukturu	11	0	0	0	0	11
24	Ministarstvo za obrazovanje, nauku i tehnologiju	8	0	0	5	0	13
25	<i>Pedagoški institut</i>	0	0	0	0	0	0
26	<i>Nacionalni autoritet za kvalifikacije</i>	0	0	0	0	0	0
27	<i>Centar studenata</i>	0	0	0	0	0	0
28	<i>Univerzitetska biblioteka</i>	0	0	0	0	0	0
29	<i>Agencija Kosova za Akreditaciju</i>	0	0	0	0	0	0
30	<i>Agencija za profesionalno obrazovanje i osposobljavanje</i>	0	0	0	0	0	0
31	<i>Albanološki Institut Prištine</i>	0	0	0	0	0	0
32	<i>Inspekcija za obrazovanje u Republici Kosovo</i>	0	0	0	0	0	0
33	<i>Institut za istoriju</i>	0	0	0	0	0	0
34	<i>Institut Leposavića</i>	0	0	0	0	0	0
35	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ruralnog razvoja	6	1	0	0	0	7
36	<i>Kosovska agencija šumarstva</i>	1	0	0	0	0	1
37	<i>Agencija za razvoj poljoprivrede</i>	1	0	0	0	0	1
38	Ministarstvo pravde	5	1	0	0	0	6

39	Agencija za Administraciju Zaplenjene ili Konfiskovane Imovine	0	0	0	0	0	0
40	Korektivna Služba Kosova	0	0	0	0	0	0
41	Ministarstvo za finansije	15	0	0	0	0	15
42	Poreska administracija Kosova	6	3	0	0	0	9
43	Carina Kosova	284	0	0	0	0	284
44	Centralna agencija nabavke	0	0	0	0	0	0
45	Finansijska obaveštajna jedinica	0	0	0	0	0	0
46	Ministarstvo za Kosovske Bezbednosne Snage	7	0	0	0	0	7
47	Ministarstvo za kulturu, omladinu i sport	18	0	3	0	0	21
48	Nacionalna biblioteka Kosova "Pjetër Bogdani"	0	0	0	0	0	0
49	Nacionalno pozorište Kosova	4	0	0	0	0	4
50	Centar za kinematografiju Kosova	0	0	0	0	0	0
51	Nacionalna galerija Kosova	0	0	0	0	0	0
52	Galerija ministarstva "Qafa"						
53	Nacionalni - državni ansambl pesama i igara "SHOTA"	0	0	0	0	0	0
54	Filharmonija Kosova	0	0	0	0	0	0
55	Kosovo-film	0	0	0	0	0	0
56	Balet Kosova	0	0	0	0	0	0
57	Muzej Kosova	0	0	0	0	0	0
58	Arheološki Institut Kosova	0	0	0	0	0	0
59	Institut za zaštitu spomenika	0	0	0	0	0	0
60	Regionalni centri kulturne baštine	0	0	0	0	0	0
61	Ministarstvo inostranih poslova	2	0	0	3	1	6
62	Kosovska diplomatska akademija	0	0	0	0	0	0
63	Ministarstvo rada i socijalne zaštite	8	0	2	2	0	12
64	Izvršno Telo Inspektorata Rada	0	0	0	0	0	0
65	Ministarstvo zdravstva	28	0	2	0	0	30
66	Univerzitetska bolnička i klinička služba Kosova	0	0	0	0	0	0
67	Kosovska agencija za	0	0	0	0	0	0

	<i>medicinske proizvode</i>						
68	Nacionalni institut za javno zdravlje	0	0	0	0	0	0
69	Nacionalni centar za transfuziju krvi	0	0	0	0	0	0
70	Ministarstvo za trgovinu i industriju	25	0	2	6	0	33
71	Kosovska Agencija za Standardizaciju	0	0	0	0	0	0
72	Kosovska Agencija za Registraciju Biznisa	0	0	0	0	0	0
73	Kosovska Agencija za Investicije i Podršku Preduzećima	0	0	0	0	0	0
74	Kosovska Uprava za Akreditaciju	0	0	0	0	0	0
75	Kosovska Agencija za Metrologiju	0	0	0	0	0	0
76	Agencija za Industrijsku Svojinu	0	0	0	0	0	0
77	Tržišna Inspekcija	0	0	0	0	0	0
78	Ministarstvo ekonomskog razvoja	8	1	0	0	1	10
79	Ministarstvo administracije lokalne samouprave	6	0	0	0	0	6
		736	9	25	25	56	851

4.4.2 Analiza zahteva podnesenih u Vladi Kosova i u podređenim institucijama

Sledeća tabela prikazuje ukupan broj zahteva za pristup javnim dokumentima Vlade Republike Kosovo i u podređene institucije, uključujući i način tretiranja zahteva.

Tabela br. 8:

Ukupan broj zahteva za pristup javnim dokumentima Vlade Republike Kosovo i u podređenim institucijama

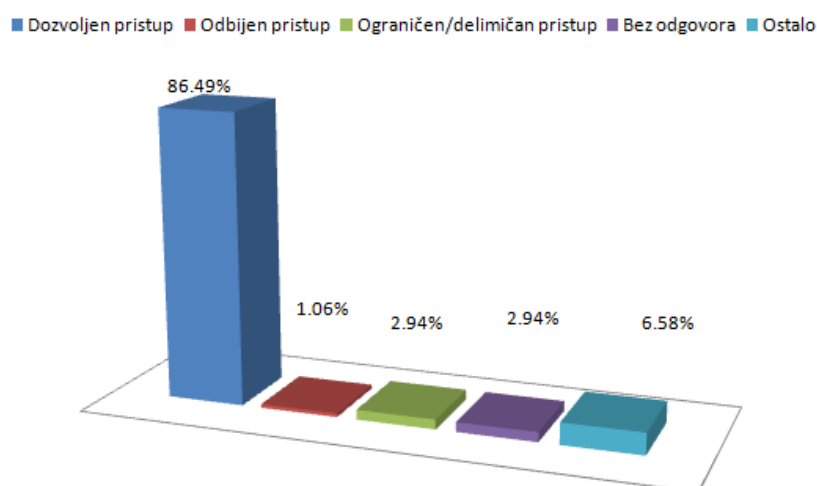
Naziv institucije/ podređene jedinice	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
UP i ministarstva	223	6	14	22	4	269
Agencije iz UP i ministarstava	513	3	11	3	52	582
	736	9	25	25	56	851

Kao što se vidi u *tabeli br. 8* vršili smo podelu ovih institucija u dve grupe;

- **Prva grupa:** Kancelarija premijera i ministarstva,
 - **Druga grupa:** Agencije u okviru Kancelarije premijera i ministarstva.
- **Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima**

Od ukupnog broja primljenih zahteva za pristup javnim dokumentima, 86.49 odsto zahteva su dobili pristup, 1.06 odsto zahteva su odbijeni, dok 2.94 odsto su dobili ograničen pristup. Takođe u 2.94 odsto slučajeva odbijanje je vršeno bez odgovora na zahtev za pristup javnim dokumentima, dok u 6.58 odsto zahteva je zatraženo od podnosioca zahteva da daju više objašnjenja u vezi traženog dokumenta, ili njihov zahtev je prosleđen drugoj instituciji.

Sledeći grafikon predstavlja omogućavanje pristupa na dokumentima Vlade Republike Kosovo izraženo u procentima.



Slika 10.

Ostvarivanje prava na pristup javnim dokumentima u Vladi Kosova

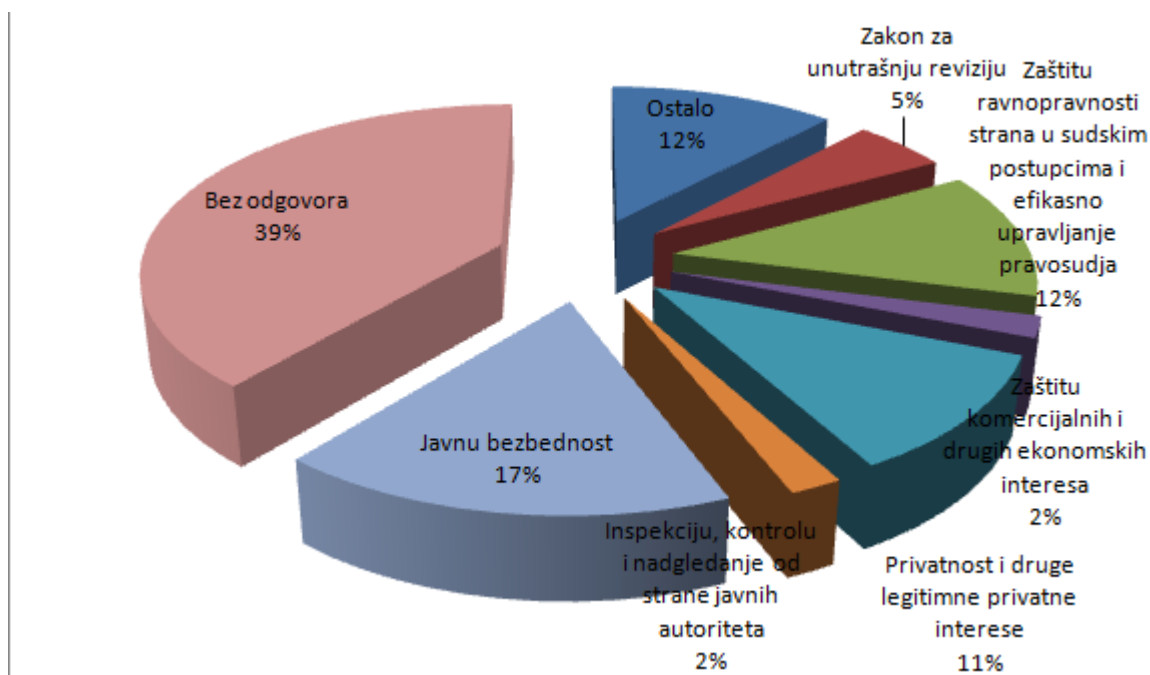
- **Ključni razlozi za odbijanje i za ograničeni pristup**

Najveći broj zahteva za pristup javnim dokumentima su odbijeni bez odgovora⁹. Bez odgovora su i 39 odsto odbijenih zahteva, dok zbog zaštite javne bezbednosti su odbijena 17 odsto. Jednakost stranaka u sudskom postupku i efikasna administracija pravde je razlog za 12 odsto odbijenih zahteva, zatim zaštite privatnosti i drugih privatnih legitimnih interesa 11 odsto svih odbijenih zahteva.

Zakon o internoj reviziji je obrazloženje za 5 odsto ukupnih odbijenih zahteva, praćeno od dva odsto za zaštitu komercijalnih i drugih ekonomskih interesa, toliko ih je i za inspekciju, kontrolu i nadzor javnih institucija. Dok 12 odsto odbijenih zahteva su zbog drugih razloga, zaštite zakona pod kojima funkcionišu odgovarajuće institucije.

⁹ Član 10, Zakon o pristupu u javnim dokumentima

Sledeći grafikon pokazuje odbijanja od strane ministarstava i podređenih agencija Vlade Republike Kosovo.



Slika 11.

Glavni razlozi za odbacivanje i ograničenja pristupa

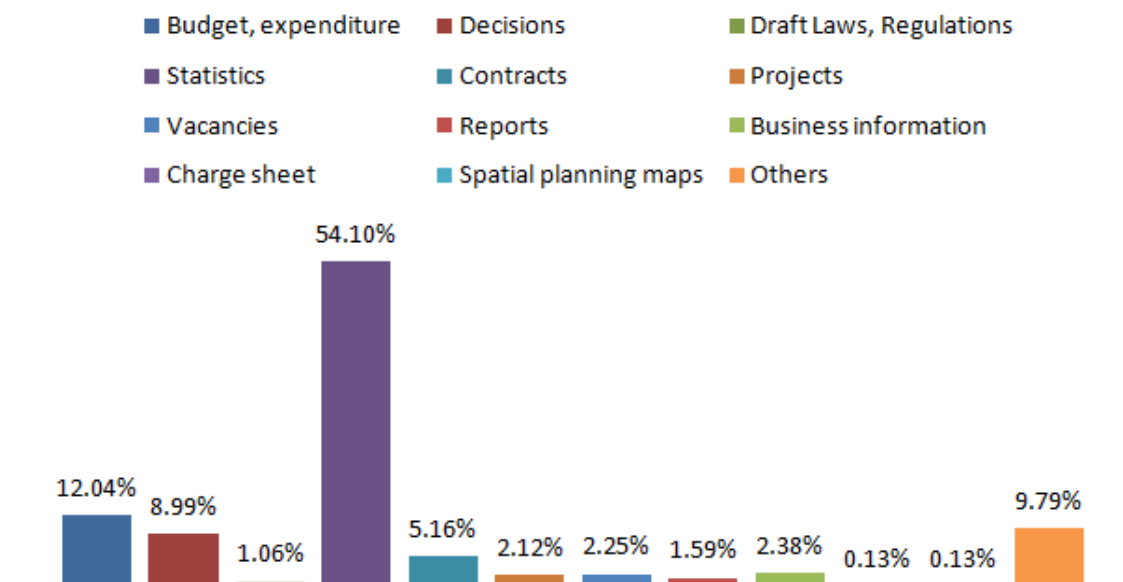
- Zatraženi dokumenti u Vladi Republike Kosovo i podređenim agencijama

Više od polovine zahteva u Vladi Republike Kosovo tokom 2014. godine bili su za razne statistike, koje čine 54.10 odsto ukupnih zahteva.

Za budžet i rashode tokom 2014. bili su 12.4 odsto zahteva, dok 8.99 odsto svih zahteva su dostavljene zbog raznih odluka donesenih od strane institucija.

Zatim, 16.5 odsto se svrstavaju kao zahtevi za ugovore, 2.25 odsto za dokumente koji se nadovezuju sa konkursima, 2.38 poslovne informacije, 12.2 odsto za projekte i 1.06 za nacrt zakone i uredbe.

Mali broj zahteva je bio za zapise iz sastanaka, 0.13 odsto svih zahteva, isto toliko je dostavljeno za mape prostornog planiranja. Svi ostali zahtevi, 9.79 posto njih, su svrstane u "ostalo".



Slika 12.

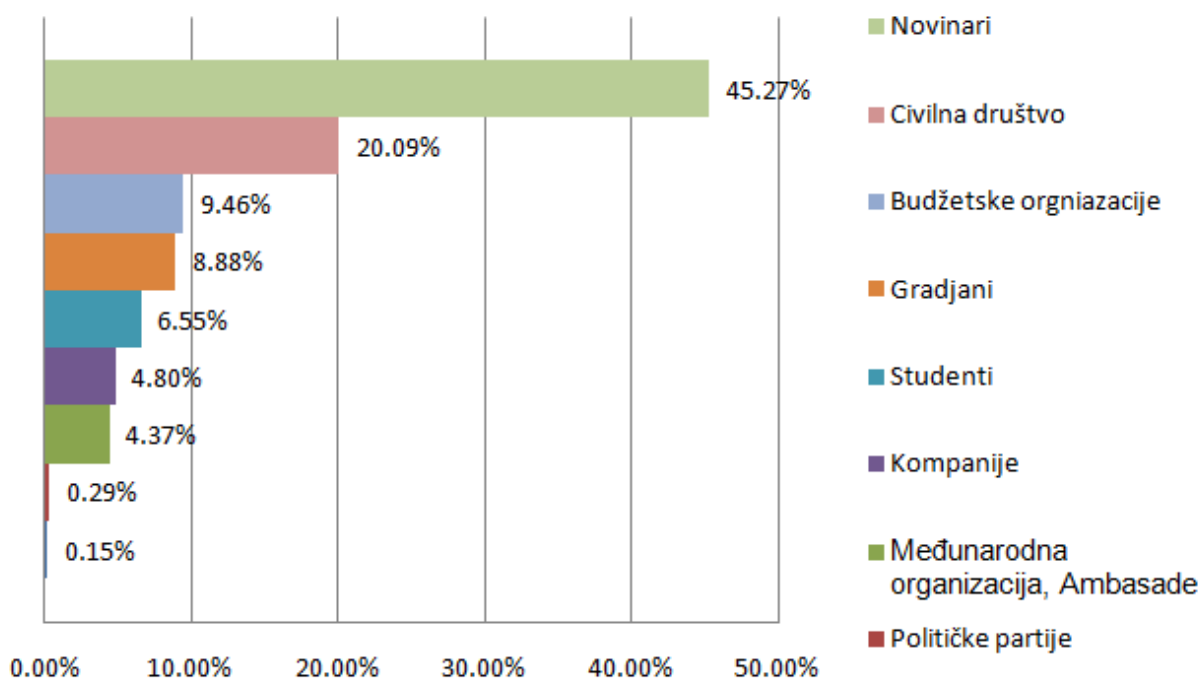
Vrsta dokumenata Vlade Republike Kosova za koja je zatražen pristup

- Profil podnosioca zahteva

Čak i kod primljenih zahteva u Vladi Republike Kosovo, najveći broj podnosioca pripada novinarima koji dostavili 45.27 odsto od ukupnog broja zahteva, prosleđeno sa 20.9 odsto od civilnog društva.

Posle njih se svrstavaju budžetske organizacije sa 9.46 odsto od svih zahteva, 8.88 odsto od pojedinaca, 6.55 odsto od kompanija, 4.80 odsto od studenata, dok je 4.37 odsto zahteva dolaze iz međunarodnih organizacija i ambasada.

Političke partije su dostavili 0.29 odsto zahteva, dok poslanici 0.15 odsto.



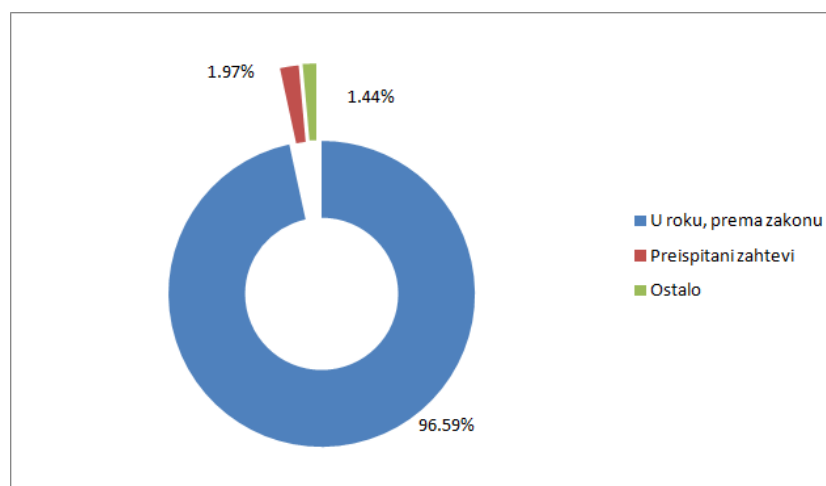
Slika 13.

Profil stranaka koje su podnele zahtev u Vladi Republike Kosova

- Slanje odgovora na zahteve od Vlade Republike Kosovo i podređenih agencija

Od svih poslanih odgovora, u 96.59 odsto slučajeva, odgovori Vlade Republike Kosovo su poslani u okviru zakonskog roka, dok u 1.44 odsto slučajeva je poslato nakon dodatnih rokova predviđenih zakonom.

Ostaje veoma mali broj zahteva za ponovno razmatranje, što kod Vlada Republike Kosovo iznosi samo 1.97 odsto.

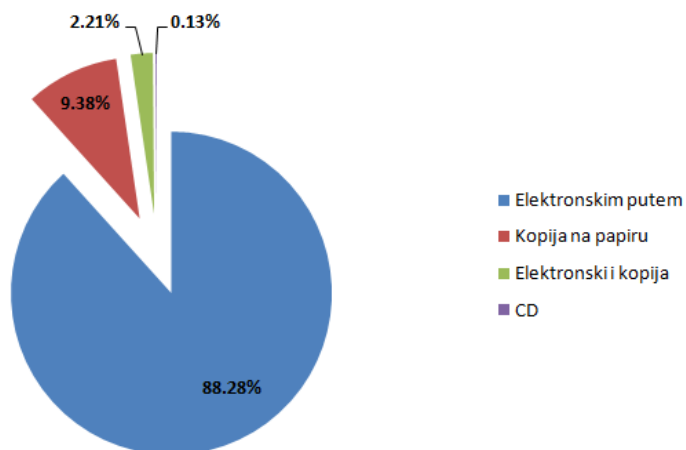


Slika 14.

Dostavljanje odgovora

- **Način odgovaranja na zahteve za pristup javnim dokumentima**

88.28 odsto odgovora su poslani elektronski, dok su u štampanoj kopiji poslata samo 9.38 odsto. Na samo 2.21 odsto slučajeva, odgovori su poslani i elektronski i štampano, dok samo 0.13 odsto odgovor je dat u CD-u.



Slika 15.

Način davanja odgovora na zahteve za pristup javnim dokumentima od strane Vlade Kosova

4.5 UNIVERZITETI

Javni univerziteti u Republici Kosovo su odvojeni kao posebna kategorija i broj zahteva koji su dostavljeni ovim institucijama u 2014. dostigao je na 43.

Najveći broj zahteva je upućen Univerzitetu u Prištini "Hasan Prishtina", dok na ostalim univerzitetima je bio samo simboličan broj.

Sledeća tabela pokazuje broj zahteva za pristup javnim dokumentima, kao i način njihovog tretiranja.

	<i>Naziv institucije</i>	<i>Dozvoljen pristup</i>	<i>Odbijen pristup</i>	<i>Ograničen pristup</i>	<i>Bez odgovora</i>	<i>Ostalo</i>	<i>Ukupno</i>
1	Univerzitet u Prištini "Hasan Prishtina"	34	1	0	0	0	35
2	Univerzitet u Prizrenu "Ukshin Hoti"	1	0	0	1	0	2
3	Univerzitet u Mitrovici "Isa Boletini"	4	0	0	0	0	4
4	Univerzitet u Gnjilanu "Kadri Zeka"	2	0	0	0	0	2
5	Univerzitet u Peći "Haxhi Zeka"	0	0	0	0	0	0
		41	1	0	1	0	43

4.5.2 Analiza zahteva podnesenih u univerzitetima

U sledećoj tabeli sa ukupnim brojem zahteva za pristup javnim dokumentima u javnim univerzitetima i način tretiranja ovih zahteva.

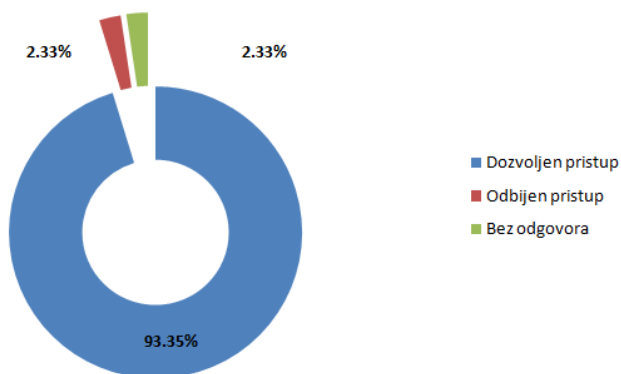
Tabela br. 9:

Ukupan broj zahteva za pristup javnim dokumentima u javnim univerzitetima

<i>Javni univerziteti</i>	<i>Dozvoljen pristup</i>	<i>Odbijen pristup</i>	<i>Ograničen pristup</i>	<i>Bez odgovora</i>	<i>Ostalo</i>	<i>Ukupno</i>
	41	1	0	1	0	43

- Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima u javnim univerzitetima

Od svih odgovora poslatih podnosiocima zahteva, od javnih univerziteta, 93.35 odsto njih su realizovani, što znači da je toliko bio i dozvoljen pristup, a 2.33 odsto odbijen je pristup, a toliko ih je ostalo bez odgovora.

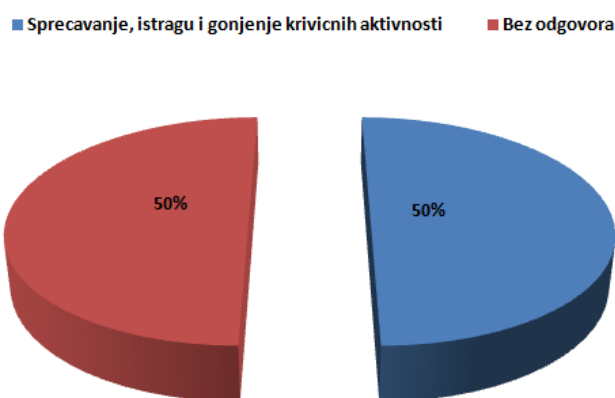


Slika 16.

Ostvarivanje prava na pristup javnim dokumentima

- Odbijanja

Broj odbijanja u javnim univerzitetima bio je mali, samo dva. Osim bez odgovora, javni univerziteti su izjavili da su odbacili jedan zahtev sa obrazloženjem za sprečavanje, istragu i gonjenje krivičnih aktivnosti.



Slika 17.

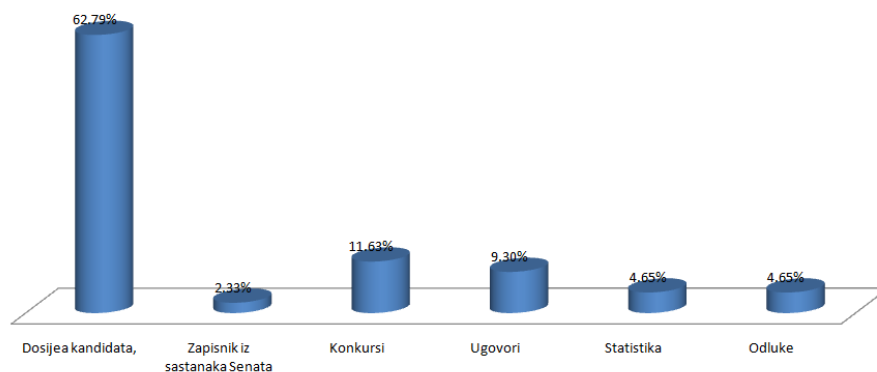
Odbijanja

- Zatraženi dokumenti u javnim univerzitetima

Dosijei kandidata i akademskog osoblja čine najveći broj zahtevanih dokumenata, tj. 62.79 odsto ukupnog broja.

Od ostalih zatraženih dokumenata, 11.63 odsto su bili zahtevi za dokumente iz konkursa, zatim 30.9 odsto zahteva za ugovore, 4.65 odsto za statistiku, a isto tako i za odluke.

U 2.33 odsto zahteva je bilo za zapisnike sa sastanaka Senata.

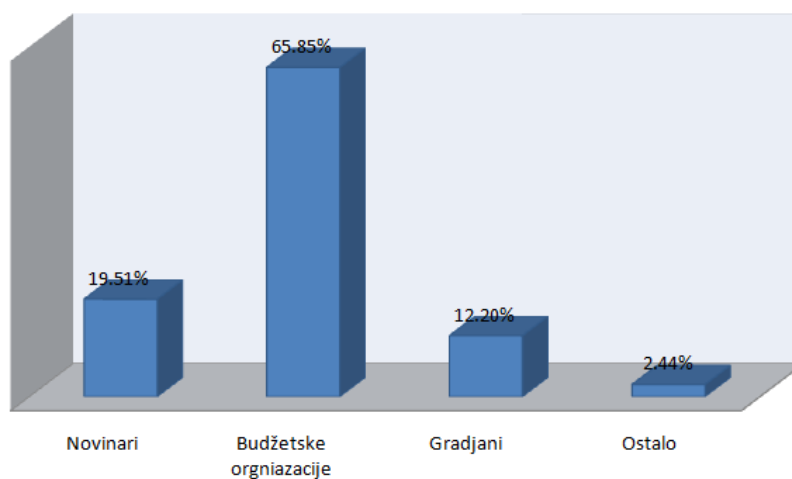


Slika 18.

Vrsta dokumenata u kojima je zatražen pristup

- Profil podnosioca zahteva

Što se tiče profila podnosioca zahteva najveći broj onih koji su izrazili interesovanje za pristup javnim dokumentima su *budžetske organizacije* sa 65.85 odsto, novinari sa 19.51 odsto zahteva, onda 12.20 odsto od pojedinaca, a ostali, sa 2.44 odsto.



Slika 19.

Profil stranaka koje su podnele zahteve

- Slanje odgovora na zahteve

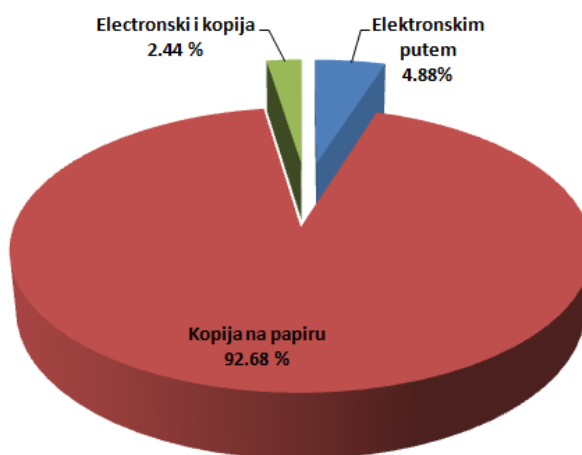
Sledeći grafikon prikazuje da od svih poslatih odgovora, 90.24 odsto se šalju blagovremeno, a bilo je i zahteve za ponovno razmatranje odluka sa 9.76 odsto.



Figura 20.
Odgovori

- **Način odgovaranja na zahteve za pristup u javnim dokumentima**

Javni univerziteti većinu odgovora su poslali u štampanoj kopiji, što predstavlja 92.68 odsto ukupnog broja odgovora. Samo 4.88 odsto odgovora je bilo poslato elektronski, dok elektronski i štampano je poslato 2.44 odsto odgovora.



Slika 21
Način davanja odgovora na zahteve za pristup javnim dokumentima

4.6 NEZAVISNE INSTITUCIJE

4.6.1 Broj zahteva podnesenih u nezavisnim institucijama

Kod nezavisnih institucija osnivanje od strane Skupština Kosova, broj zahteva za pristup javnim dokumentima tokom 2014. dostigao je na 207.

Tabela 10:

Opšti pregled zahteva za pristup u javnim dokumentima podnesenih u nezavisnim institucijama

	<i>Naziv institucije</i>	<i>Dozvoljen pristup</i>	<i>Odbijen pristup</i>	<i>Ograničen pristup</i>	<i>Bez odgovora</i>	<i>Ostalo</i>	<i>Ukupno</i>
1	Kosovska agencija za imovinu	0	0	0	0	0	0
2	Nezavisna Komisija za Medije	5	0	0	0	0	5
3	Nezavisni nadzorni odbor civilne službe Kosova	8	0	0	0	0	8
4	Državna agencija za zaštitu ličnih podataka	0	0	0	0	0	0
5	Centralna banka Kosova	0	0	0	0	0	0
6	Autoritet civilnog vazduhoplovstva	8	1	0	0	0	9
7	Regulativni autoritet železnica	1	0	0	0	0	1
8	Kosovska Agencija za Privatizaciju	11	3	0	0	1	15
9	Regulativna komisija za javne nabavke	0	0	0	0	0	0
10	Kancelarija glavnog revizora	7	0	0	0	0	7
11	Kosovski institut za pravosuđe	0	0	0	0	0	0
12	Regulatorni ured za energiju	1	0	0	0	0	1
13	Nezavisna Komisija za Rudnike i Minerale	72	0	0	0	0	72
14	Regulativni autoritet za elektronsku i poštansku komunikaciju	4	1	0	0	0	5
15	Kosovski Penzijski Štedni Fond	29	0	0	0	0	29
16	Savet Kosova za kulturno nasleđe	1	0	0	0	0	1
17	Centralna izborna komisija	22	0	0	0	0	22
18	Telo za razmatranje nabavke	29	0	0	0	0	29
19	Izborni Panel za Žalbe i	0	0	0	0	0	0

	Predstavke -IPŽP						
20	Radio televizija Kosova	1	0	0	0	0	1
21	Regulatorni Ured za Vodu i Kanalizaciju	0	0	0	0	0	0
22	Akademija nauka i umetnosti Kosova	2	0	0	0	0	2
23	Agencija za upravljanje memorijalnih kompleksa Kosova	0	0	0	0	0	0
24	Agencija protiv korupcije	0	0	0	0	0	0
		201	5	0	0	1	207

4.6.2 Analiza zahteva podnesenih u nezavisnim institucijama

U nastavku je tabela sa ukupnim brojem zahteva za pristup javnim dokumentima u nezavisnim institucijama i način tretiranja ovih zahteva.

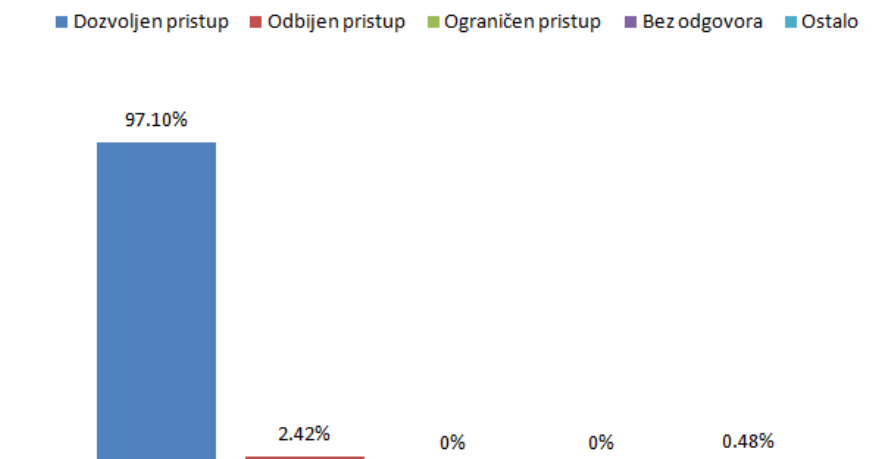
Tabela br. 11:

Ukupan broj zahteva za pristup javnim dokumentima u nezavisnim institucijama

Nezavisne agencije	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
	201	5	0	0	1	207

- Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima od nezavisnih institucija

Od svih primljenih zahteva od strane nezavisnih institucija, pristup je dozvoljen 97.10 odsto njih, 2.42 odsto su odbijeni, dok je samo za 0.48 odsto slučajeva je zatraženo objašnjenje od podnosioca zahteva.



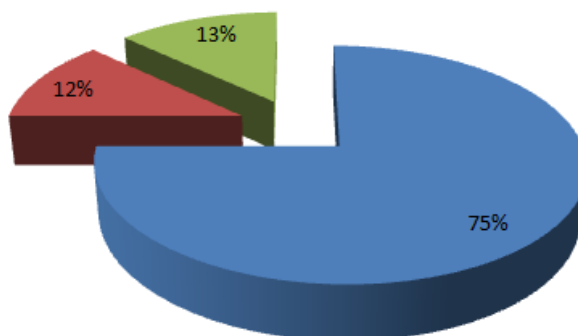
Slika 22.

Ostvarivanje prava na pristup javnim dokumentima nezavisnih institucija

- Razlozi za odbijanje od strane nezavisnih institucija

Od svih odbijenih zahteva, u 75 odsto njih, nezavisne institucije su odbili, pošto su traženi dokumenti svrstani su kao poverljivi, 13 odsto odbijanja je vršena zbog zaštite diskusija unutar ili između javnih institucija u vezi revizije nekog slučaja, dok 12 odsto njih za zaštitu komercijalnih i drugih ekonomskih interesa.

■ Dokumenti klasifikovani kao poverljivi
■ Zaštitu komercijalnih i drugih ekonomskih interesa;
■ Diskusija unutar ili između javnih autoriteta u vezi sa razmatranjem nekog pitanja

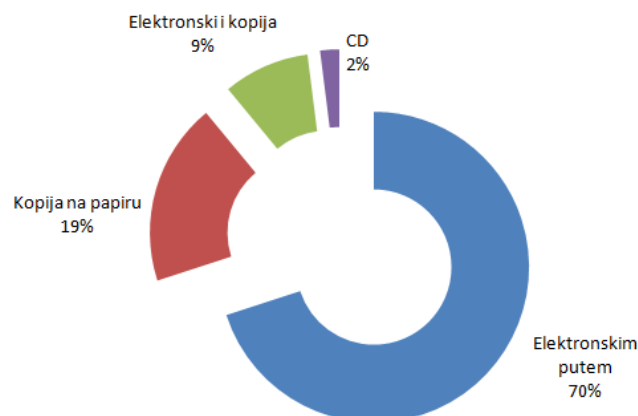


Slika 23.

Razlozi za odbijanje

- Način odgovaranja na zahteve za pristup javnim dokumentima

Od ukupnog broja poslanih odgovora, nezavisne institucije su poslale odgovore elektronski u 70 odsto slučajeva, 19 odsto štampano, 9 odsto elektronski i štampano, a samo 2 posto su poslale odgovore na CD-u.

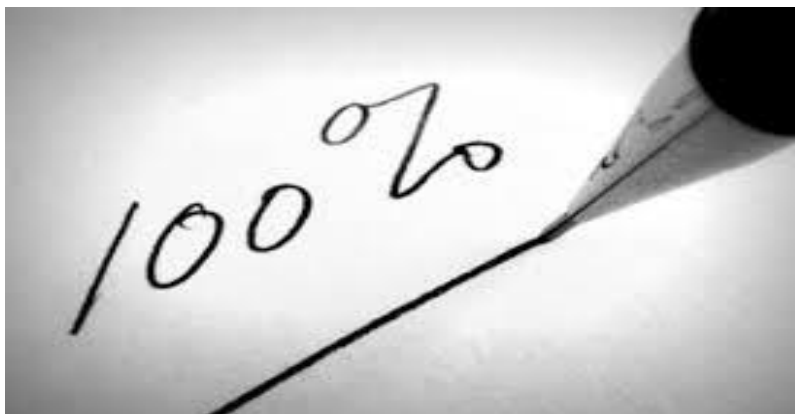


Slika 24.

Način davanja odgovora na zahteve za pristup javnim dokumentima od strane nezavisnih institucija

- Slanje odgovora na zahteve

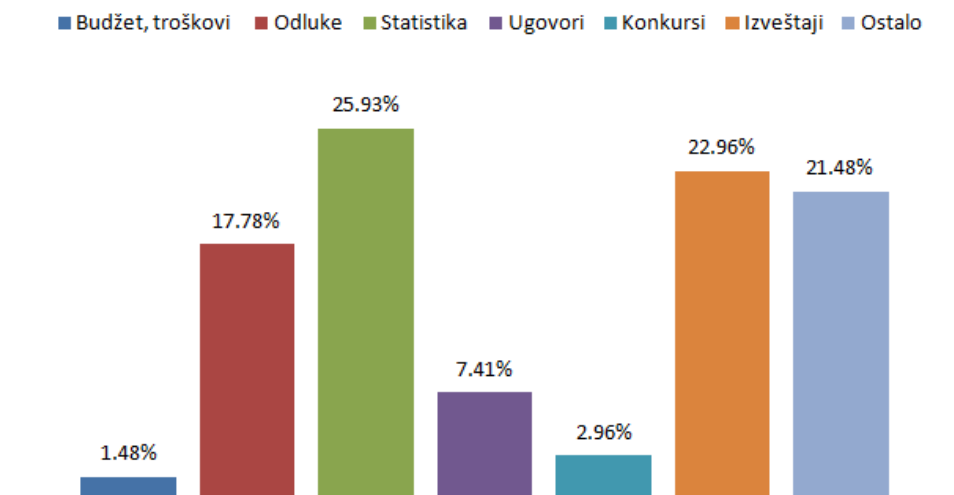
Nezavisne institucije su poslale sve odgovore u predviđenom vremenskom roku.



Slika 25. Dostavljanje odgovora

- Zatraženi dokumenti

Od svih primljenih zahteva od nezavisnih institucija, naj traženiji dokumenti, 25.93 odsto, se odnosilo na statistike. 22.96 odsto od traženih dokumenata na izveštaje, zatim 17.78 odsto zahteva na odluke, 7.41 odsto na ugovore, 2.96 odsto na konkurse i 1.48 odsto na budžet i rashode, a 21.48 posto na druge dokumente.

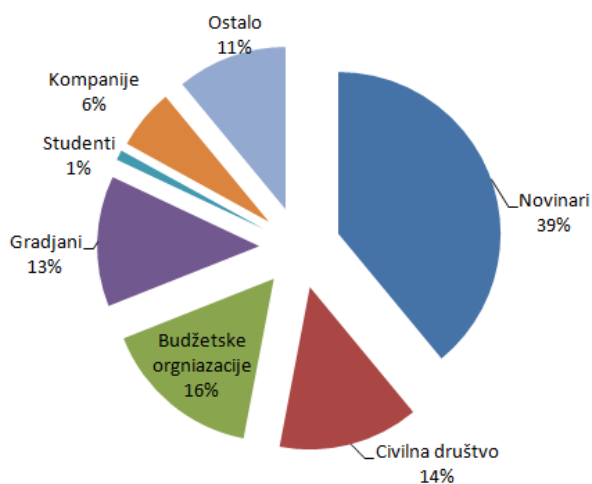


Slika 26.

Vrsta dokumenata nezavisnih institucija u kojima je zatražen pristup

- Profil podnosioca zahteva

Novinari su bili najveći podnosioci zahteva za pristup u javnim dokumentima, 39 odsto od ukupnog broja. Posle njih, se svrstavaju budžetske organizacije sa 16 odsto, civilno društvo sa 14 odsto, 13 odsto pojedinci, 6 odsto privatne kompanije i 1 odsto studenti. Ostale kategorije su svrstane pod "ostalo", što čini 11 odsto od ukupnog broja.



Slika 27.

Profil stranaka koje su podnele zahteve u nezavisnim institucijama

4.7 JAVNA PREDUZEĆA

4.7.1 Broj zahteva podnesenih u javna preduzeća

Ministarstvo za ekonomski razvoj je prikupilo izveštaje o javnim preduzećima. Međutim, čak i nakon dopisa poslat od strane Kancelarije za Javno Komuniciranje u okviru UP-a javnim preduzećima, ove institucije nisu koristili poslate tabele za izveštavanje.

Tabela br.12:

Opšti pregled zahteva za pristup javnim dokumentima podnesenih u javnim preduzećima

Br.	Institucija	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
1	Energetska korporacija Kosova	0	0	0	0	0	0
2	Operater sistema, transmisije i tržišta -KOSTT D.D.	0	0	0	0	0	0
3	Prištinski međunarodni aerodrom "Adem Jashari"	0	0	0	0	0	0
4	Pošta i Telekom Kosova	0	1	0	0	0	1
5	Infrastruktura Železnica Kosova- INFRAKOS, DD	2	0	0	0	0	2
6	Operacije vozovima u Železnicama Kosova - TRAINKOS, DD	0	0	0	0	0	0
7	Pošta Kosova	0	0	0	0	0	0
8	Preduzeće za navodnjavanje Beli Drim	1	0	0	0	0	1
9	Regionalna vodovodna kompanija Ibar-Lepenac	1	0	0	0	0	1
10	Kompanija za navodnjavanje Radonjić -Dukagjini	0	0	0	0	0	0
11	Kompanija za upravljanje deponija na Kosovu	1	0	0	0	0	1
12	Regionalna kompanija za vodosnabdevanje, Priština	6	0	0	0	0	6
13	Regionalna vodovodna kompanija, Hidro-Drim	4	0	0	0	0	4
14	Regionalna vodovodna kompanija, Južni hidro-region	0	0	0	0	0	0
15	Regionalna vodovodna kompanija, Mitrovica	0	0	0	0	0	0
16	Regionalna vodovodna kompanija, Hidro-Morava	0	0	0	0	0	0
17	Regionalna vodovodna kompanija, Radonjić	0	0	0	0	0	0
		15	1	0	0	0	16

4.7.2 Analiza podnesenih zahteva u javnim preduzećima

U nastavku je tabela sa ukupnim brojem zahteva za pristup javnim dokumentima u javnim preduzećima i način tretiranja ovih zahteva.

Tabela br. 13:

Ukupan broj zahteva za pristup javnim dokumentima u javnim preduzećima

Javna preduzeća	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
	15	1	0	0	0	16

4.8 OPŠTINE REPUBLIKE KOSOVO

4.8.1 Broj zahteva podnesenih u opštinama Republike Kosovo

Opštine Republike Kosovo su primile ukupno 923 zahteva tokom prošle godine.

Tabela br.14:

Opšti pregled zahteva za pristup javnim dokumentima podnesenih u opštinama Republike Kosovo

	Naziv institucije	Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
1	Opština Gnjilane	58	1	0	5	7	71
2	Opština Kačanik	10	0	0	1	0	0
3	Opština Peć	51	1	0	7	0	59
4	Opština Uroševac	31	13	0	2	0	46
5	Opština Parteš	4	0	0	0	3	7
6	Opština Prizren	156	0	2	0	0	158
7	Opština Priština	168	0	0	4	0	172
8	Opština Dečane	23	0	0	0	0	23
9	Opština Lipljane	10	0	0	0	9	19
10	Opština Istok	11	0	0	0	0	11
11	Opština Kamenica	20	0	0	0	0	20
12	Opština Klina	10	0	0	0	1	11
13	Opština Srbica	8	2	0	5	0	15
14	Opština Mališevo	43	0	0	0	0	43
15	Opština Podujevo	5	0	0	0	0	5
16	Opština Štimlje	7	0	0	0	0	7
17	Opština Gračanica	6	0	0	0	0	6
18	Opština Kosovo polje	2	0	0	0	0	2
19	Opština Đakovica	69	0	0	0	0	69
20	Opština Glogovac	24	0	0	0	0	24
21	Opština Novo brdo	2	0	0	0	0	2
22	Opština Južna Mitrovica	31	1	6	0	2	40
23	Opština Obilić	9	0	0	0	3	12
24	Opština Orahovac	3	0	0	0	0	3
25	Opština Suvareka	15	0	0	0	0	15
26	Opština Vitina	17	0	1	0	0	18
27	Opština Vučitrn	14	0	0	0	1	15
28	Opština Mamuša	23	0	0	0	0	23
29	Opština Junik	1	0	0	0	0	1
30	Opština Elez Han	7	0	0	0	0	7
31	Opština Klokot	2	0	0	0	0	2
32	Opština Ranilug	2	0	0	0	0	2
33	Opština Dragaš	0	0	0	0	0	0
34	Opština Štrpce	4	0	0	0	0	4
35	Opština Zvečan	/	/	/	/	/	/
36	Opština Leposavić	/	/	/	/	/	/

37	Opština Zubin Potok	/	/	/	/	/	/
38	Opština Severna Mitrovica	/	/	/	/	/	/
		846	18	9	24	26	923

4.8.2 Analiza zahteva podnesenih u opštinama Republike Kosovo

U nastavku je tabela sa ukupnim brojem zahteva za pristup javnim dokumentima u opštinama Republike Kosova i način tretiranja ovih zahteva.

Tabela br.15:

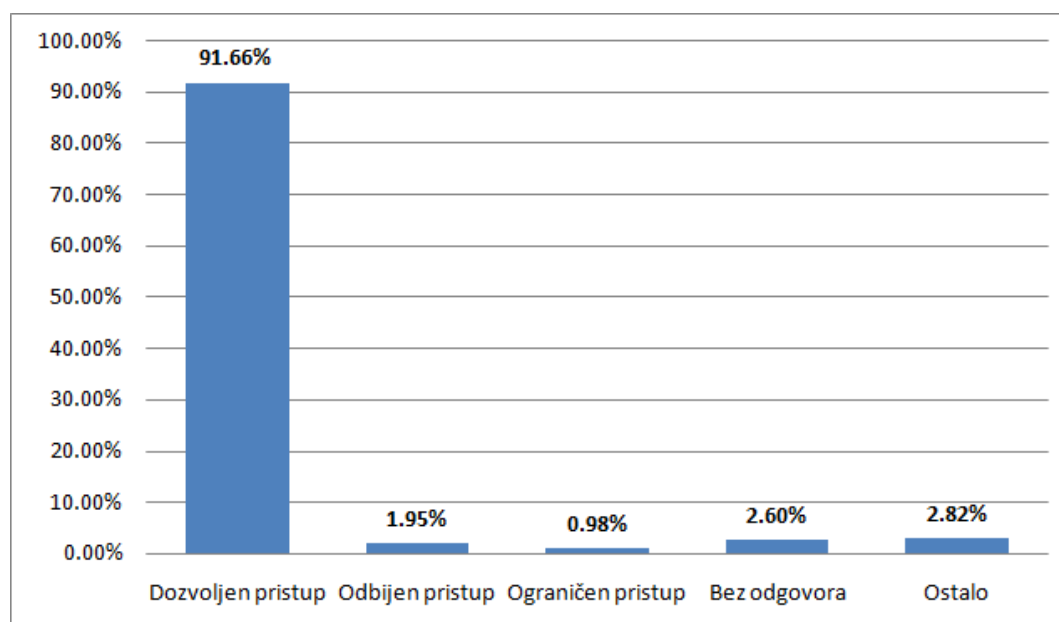
Ukupan broj zahteva za pristup javnim dokumentima u opštinama Republike Kosova

Dozvoljen pristup	Odbijen pristup	Ograničen pristup	Bez odgovora	Ostalo	Ukupno
846	18	9	24	26	923

- Ostvarivanje pristupa javnim dokumentima

Od svih poslatih odgovora, 91.66 odsto slučajeva je bio dozvoljen pristup, 1.95 odsto zahteva su odbijeni, dok za 0.98 odsto slučajeva pristup je bio ograničen.

Opštine nisu odgovorile na 2.60 odsto slučajeva, dok u 2.82 odsto slučajeva je zatraženo dodatno objašnjenje za zahtev, ili zahtevi su prosleđeni drugoj instituciji.



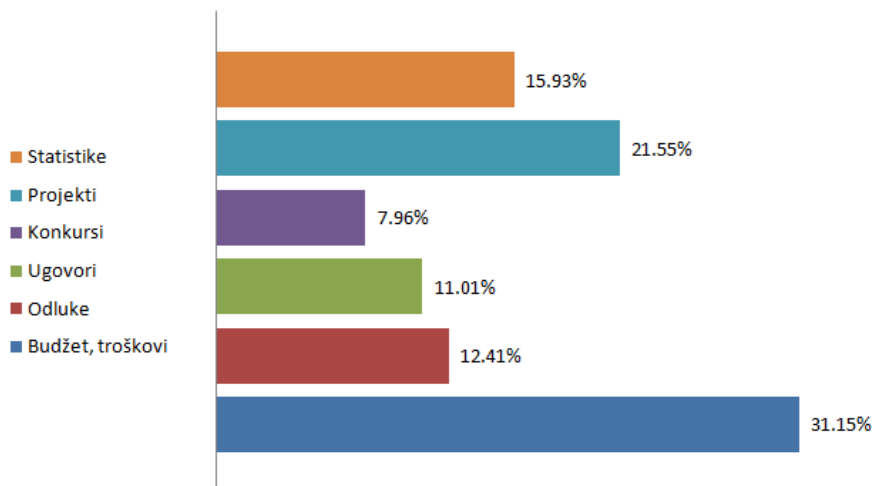
Slika 28.

Ostvarivanje prava na pristup javnim dokumentima u opštinama Republike Kosova

- Zatraženi dokumenti u opštinama

Od ukupno primljenih zahteva od strane opština na Kosovu, 31.15 odsto zahteva su bili u vezi dokumenata koji se odnose na budžet i troškove.

Zatim, najviše zahteva je bilo za projekte, 21.55 odsto, slede zahtevi za statistike sa 15.93 odsto, 12.41 odsto za odluke, 11.01 odsto za ugovore i 7.96 odsto zahteve za dokumente vezano za konkurse.

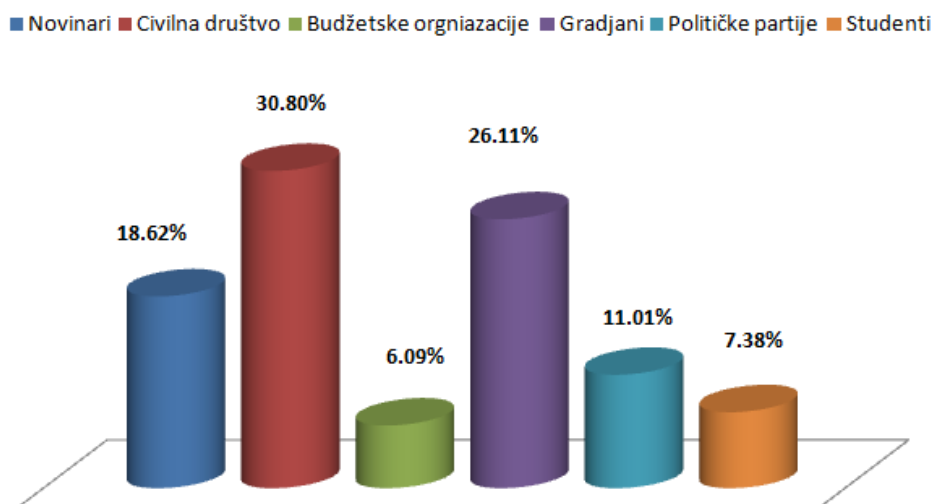


Slika 29.

Vrsta dokumenata opština Republike Kosova za koje je zatražen pristup

- Profil podnosioca zahteva

Civilno društvo je podnelo najviše zahteve kod opština, 30.80 odsto od ukupnog broja. Zatim se svrstavaju novinari sa 18.62 odsto, pojedinci sa 26.11 odsto, političke stranke 1.11 posto, studenti 7.38 posto i budžetske organizacije 6.09 odsto od ukupnog broja zahteva.



Slika30.

Profil stranaka koje su podnele zahteve opštinama

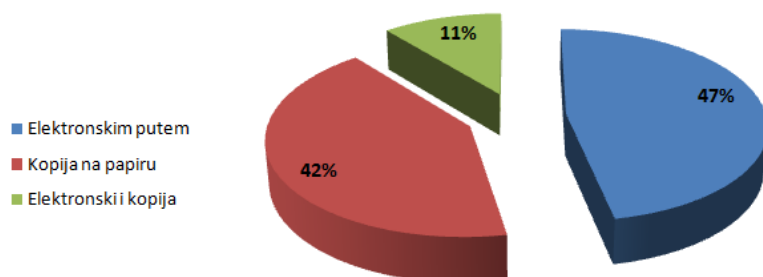
- Slanje odgovora na zahteve

Opštine Republike Kosovo, od svih poslanih odgovora, 93 odsto njih su odgovorile blagovremeno, dok bilo je 7 odsto zahteva za ponovno razmatranje odluka.



- Način odgovaranja na zahteve za pristup javnim dokumentima

Od svih poslanih odgovora, 47 odsto opštine su poslali odgovor elektronski, 42 odsto u štampanoj kopiji, dok 11 odsto slučajeva odgovori su poslani i elektronski i u štampanoj kopiji.



Slika 32.

Način davanja odgovora na zahteve za pristup javnim dokumentima od strane opština Republike Kosova

4.9 INSTITUCIJE KOJE NISU POSLALE IZVEŠTAJE I INSTITUCIJE KOJE NISU PRIMILE ZAHTEVE

4.9.1 Institucije Republike Kosovo koje nisu poslale izveštaje

Nedostatak izveštavanja od strane Sudskog i Tužilačkog saveta ostavlja van izveštaja sudove i ostale službe tužilaštva Kosova¹⁰, jer su upravo ovi saveti odgovorni za prikupljanje izveštaja od svojih podređenih institucija i za dostavu izveštaja kod Ureda za javno komuniciranje u UP.

U nastavku je spisak institucija koje nisu dostavile izveštaje o zahtevima za pristup javnim dokumentima.

- **Institucija Ombudsmana**
- **Autoritet Kosova za konkurenciju**
- **Kosovska obaveštajna agencija**
- **Državno tužilaštvo**
- **Sudski savet Kosova**
- **Tužilački savet Kosova**
- **Agencija za besplatnu pravnu pomoć**

- Opštine koje nisu dostavile izveštaje

U nastavku je tabela opština koje nisu pripremile ni dostavile izveštaje o zahtevima za pristup javnim dokumentima.

- **Opština Zvečan**
- **Opština Leposavić**
- **Opština Zubin Potok**
- **Opština Severna Mitrovica**

¹⁰ Uredba br 04/2012 o službenoj evidenciji zahteva za uvid u javnim dokumentima, član 5 :

- tačka 4 : " Sudovi izveštaj iz stava 1. ovog člana dostavljaju Sudskom savetu Kosova koji zatim sumira izveštaj i dostavi Uredu za javno komuniciranje / Ured Premijera;

tačka - 5 : "Tužilaštva Kosova iz stava 1. ovog člana dostavljaju Tužilačkom savetu Kosova koji zatim sumira izveštaj i dostavi Uredu za javno komuniciranje /Ured Premijera. "

5 PREPORUKE

Četiri godine nakon stupanja na snagu Zakona o pristupu u javnim dokumentima, mada ima dosta napretka u sprovođenju ovog zakona, skoro slična pitanja **i dalje** ometaju ceo proces.

U skladu sa Zakonom¹¹, Kancelarija za javno komuniciranje u UP preporučuje da:

- Zakon o pristupu u javnim dokumentima treba da se dopuni
- Potrebno je regulisati nadzor sprovođenja Zakona o pristupu javnim dokumentima
- Treba odrediti jedno nezavisno nadzorno telo za usklađenost javnih institucija sa ovlašćenjima za kažnjavanje. Treba tačno identifikovati tela (organe) za ponovno adresiranje u slučaju sukoba.
- Institucije treba imaju bolje uređen proces donošenja odluka, posebno u slučajevima odbijanja
- Zakon da se uskladi sa Direktivom EU-a 2013/37/ EU o ponovnoj upotrebi informacija javnog sektora
- Stvaranje baza podataka/ registara za dokumente koje poseduju institucije i da ovaj registar treba da budu dostupan na internetu
- Ponovno razmatranje dokumenata institucija koje su proaktivno objavljene
- Da se sastavi Lista poverljivih dokumenata
- Izuzeci da budu bolje objašnjivani

¹¹ LQDP; ZUJD- Član 20 Transparentnost , izveštavanje i informisanje javnih institucija , tačka 5 , Odgovarajuća jedinica Vlade Kosova/Kancelarija Premijera o sprovođenju ovog zakona , tačka 3 , daje preporuke, uključujući, ako je to potrebno, predloge za preispitivanje ovog zakona;

Dodatak 1

UPUSTVO ZA ZAKON O PRISTUPU JAVNIM DOKUMENTIMA

Pravo da se zna

Svako ima pravo na pristup zvaničnim dokumentima u posedu javnih institucija.

To uključuje i odluke o lokalnim bolnicama, policiji, vladinim ministarstvima, opštinama i širokog spektra javnih institucija

Zakon o pristupu javnim dokumentima

Zakon o pristupu javnim dokumentima daje vam pravo da tražite od svakog javnog organa sva dokumenta koja oni drže u odnosu na temu koju je po vašem izboru.

Osim ako postoji dobar razlog da se drugačije postupa, organizacija treba da obezbedi informacije u roku od 7 dana ili u izuzetnim okolnostima u roku od 15 dana.

Možete da tražite sve lične informacije koje oni drže o vama. [Ikonica / logo da se dizajnira]
Svako može podneti zahtev za pristup - nema ograničenja u pogledu starosti, nacionalnosti ili mesta gde živite

Možete da tražite bilo koji javni dokument - ali se neke informacije mogu zadržati da zaštiti različite interese u zavisnosti od toga kako su definisane zakonom. Ako je ovo slučaj, javne institucije vas moraju obavestiti.

- 1. Svaka osoba ima pravo na pristup javnim**
- 2. Dokumenta koja drže javne institucije i organi državne vlasti su javni, osim podataka koji su zakonom ograničeni, zbog privatnosti, poslovnih tajni ili poverljivih bezbednosnih informacija.**

Član 41. Ustava Republike Kosova

Koje organizacije su pokrivenе zakonom?

Skoro sve javne institucije -

- Vladina ministarstva i njihove agencije
- Opštine
- Policija, sudovi i druge pravne institucije
- Škole, fakulteti i univerziteti
- Muzeji finansirani iz javnih fondova
- Hitne službe
- Nevladina javna tela, komisije i savetodavna tela
- Nezavisne institucije poput kancelarije ombudsmana

Generalni revizor, Opšta izborna komisija, Centralna banka Kosova, i Nezavisna komisija za medije.

Na koja dokumenta nemam prava pristupa?

Uglavnom ona vezana za zaštitu nacionalne i javne bezbednosti, sprečavanje, otkrivanja i istrage krivičnih aktivnosti, disciplinske istrage, privatnosti i legitimnih privatnih interesa, komercijalnih i ekonomskih interesa i diskusije između javnih institucija o istrazi ovog slučaja.

Međutim, u slučajevima kada se zahtev odnosi na pitanjima koja se tiču javnog interesa on će biti automatski odbijen.

Ako budete odbijeni, institucija će pisati i dati druga objašnjenja.

Kako se podnosi zahtev ?

Pišite, telefonirajte ili napišite e-mail javnoj instituciji gde navodite:

- svoje ime;
- adresu gde možemo da vas kontaktiramo
- opis zahtevanog dokumenta

Pomoći instituciji u pronalaženju dokumenta, treba da podnesete što je moguće više detalja.

Na primer, recite 'zapisnik sa sastanka gde je doneta odluka da se izvrši X posao "umesto da se kaže" šta god da imate o predmetu X'. Međutim, ako i dalje ne možete biti veoma precizni, institucija može da vam pomogne.

Sve javne institucije moraju da održavaju službenu stranicu na kojoj se određuju uloge i njihove funkcije kao i spektar opšte vođenih informacija. Ovo bi trebalo da bude jasan zahtev za potrebnu organizaciju.

Koliko dugo će to trajati?

Trebalo bi da dobijete odgovor u roku od 7 kalendarskih dana. To se može produžiti do 15 dana u određenim okolnostima, u svakom slučaju, institucija će napisati i reći vam zašto, i kada ćete dobiti odgovor.

Koliko će to koštati?

Neće se primeniti tarife za procesuiranje zahteva . Ipak se od vas može tražiti da platite mali iznos za fotokopiju ili dostavu poštom. To bi bilo razumno i pokriće ne više od stvarnih troškova proizvodnje i usluge fotokopiranja.

Kako mogu da dobijem informaciju?

Na bilo koji način. Možete da zatražite štampane ili elektronske kopije originalnih dokumenata ili da uputite zahtev za istragu određenih dokumenata.

Šta se dešava ako je moj zahtev odbijen?

Ako se vaš zahtev odbije, prvenstveno treba da tražite od institucije da preispita svoju odluku. To bi trebalo da uradi neko iz institucije, ali koji nije bio deo prvobitne odluke.

Ako se ne slažete sa razmatrenom odlukom, možete se žaliti Kancelariji ombudsmana. To je nezavisno telo koje promoviše pristup javnim dokumentima i pomaže građanima da ostvare svoja prava.

Usluge Ombudsmana su besplatne.

Ombudsman
Vi možete da kontaktirate njihovu kancelariju:

Adresa glavne kancelarije:
Institucija Ombudsmana
Naselje: Sunčani Breg, Ul. "Enver Maloku", br. 28
10000 Priština, KOSOVO

E-mail adresa:
info@ombudspersonkosovo.org

Besplatni poziv za stranke
0800 15555

Šta treba da radim ako institucija ne odgovori na moj zahtev?

Odbijanje da se odgovori u određenom roku, smatraće se kao negativan odgovor i vi ćete imati pravo na žalbu instituciji i da tražite interno razmatranje . Ako to ne uspe, možete se žaliti Ombudsmanu, i ako je potrebno, i u sudu.

Dodatak 2

ZAHTEV ZA UVID U SLUŽBENIM DOKUMENTIMA ¹²

Za: Jedinicu /službenika odgovornog za komuniciranje sa građanima

(naziv i adresa institucije)

Poštovani/a,

U skladu sa Zakonom o uvidu u službenim dokumentima tražim (uvid u originalu, dobijem kopiju- u štampanoj ili elektronskoj formi) dokumenta :

(OPIS DOKUMENTA)

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Br. tel: _____

e-mail: _____

¹² Paket standardnih dokumenata-zahteva za tvid u javnim dokumentima
<http://kryeministri-ks.net/?page=1,148&date=2012-00-00>

Dodatak 3

Registar za kontakt

Centralne Institucije

Br	Ime i prezime	Institucija	Elektronska adresa
1	Florent Rrahmani	Kancelarija Presednika	florent.rrahmani@president-ks.gov.net
2	Musli Krasniqi	Skupština Kosova	musli.krasniqi@assembly-kosova.org
3.	Nazim Bërbatovci	Ustavni Sud	nazim.berbatovci@rks-gov.net

Vlada

Br	Ime i prezime	Institucija	Elektronska adresa
1	Albulena Sylaj Zeqiri	Kancelarija Premijera	albulena.zeqiri@rks-gov.net
2	Faik Hoti	Ministarstvo Zdravstva	faik.hoti@rks-gov.net
3	Valdete Tahiri	Ministarstvo životne sredine i prostornog planiranja	valdete.tahiri@rks-gov.net
4	Saranda Salihu	Ministarstvo pravde	saranda.salihu@rks-gov.net
5	Albulena Maloku	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i ruralnog razvoja	albulena.maloku@rks-gov.net
6	Diana Krasniqi	Ministarstvo ekonomskog razvoja	diana.krasniqi@rks-gov.net
7	Behar Haziraj	Ministarstvo unutrašnjih poslova	behar.haziraj@rks-gov.net
8	Saranda Jusufi	Ministarstvo za infrastrukturu	saranda.jusufi@rks-gov.net
9	Osman D. Gashi	Ministarstvo za kulturu, omladinu i sport	osman.d.gashi@rks-gov.net
10	Lumnije Demi	Ministarstvo administracije lokalne samouprave	lumnije.demi@rks-gov.net
11	Igballe Maloku	Ministarstvo za zajednice i povratak	igballe.maloku@rks-gov.net
12	Haki Leci	Ministarstvo Javne Uprave	haki.leci@rks-gov.net
13	Shpresa Kokollari Berisha	Ministarstvo za obrazovanje, nauku i tehnologiju	shpresa.kokollari@rks-gov.net
14	Bajram Shala	Ministarstvo za trgovinu i industriju	bajram.shala@rks-gov.net
15	Jehona Arifi	Ministarstvo rada i socijalne zaštite	jehona.arifi@rks-gov.net
16	Shpetim Hajzeraj	Ministarstvo za finansije	shpetim.hajzeraj@mf-rks.org
17	Bukurie Bajraliu	Ministarstvo inostranih poslova	bukurie.bajraliu@rks-gov.net
18	Musa Rrahmani	Ministarstvo za evropske integracije	musa.rrahmani@rks-gov.net
19	Sejdi Elezi	Ministarstvo za Kosovske Bezbednosne Snage	sejdi.elezi@rks-gov.net
20	Sabrie Grainca	Ministarstvo za dijasporu	sabrie.grainca@rks-gov.net

Podredjeni institucije Vlade

	Institucija	Ime i prezime	Elektronska adresa
1	Agencija za statistiku Kosova	Hazbije Qeriqi	hazbije.qeriqi@rks-gov.net
2	Agencija državnih arhiva	Shqipe Bekteshi	shqipe.bekteshi@rks-gov.net
3	Agencija za ravnopravnost polova	Fahri Restelica	fahri.restelica@rks-gov.net
4	Agencija za hranu i veterinarstvo	Lamir Thaçi	lamir.thaci@rks-gov.net
5	Kosovska agencija za zaštitu od zračenja i nuklearna bezbednost	Albulena Sylaj Zeqiri	albulena.zeqiri@rks-gov.net
6	Agencija za zaštitu životne sredine Kosova	Afrim Berisha	afirm.berisha@rks-gove.net
7	Katastarska agencija Kosova	Denis Pitarka	denis.pitarka@rks-gov.net
8	Kosovska policija	Daut Hoxha	daut.hoxha@kosovopolice.com
9	Kosovska akademija za javnu bezbednost	Fidajete Geci	fidajete.geci@rks-gov.net
10	Agencija za vanredne situacije	Nijazi Miftari	nijazi.miftari@rks-gov.net
11	Agencija za civilnu registraciju	Behar Haziraj	behar.haziraj@rks-gov.net
12	Policijski Inspektorat Kosova	Arbër Beka	arbër.beka@rks-gov.net
13	Kosovska agencija za sudsku medicinu	Shemsi Duriqi	shemsi.duriqi@rks-gov.net
14	Kosovski institut za javnu	Teuta Kuqi Maloku	teuta.kuqi.Maloku@rks-gov.net

	upravu		
15	Agencija za udruženje informisanja	Arben Krasniqi	arben.b.krasniqi@rks-gov.net
16	Pedagoški institut	Fazli Brahaj	fazli.brahaj@rks-gov.net
17	Nacionalni autoritet za kvalifikacije	Milot Hasangjekaj	milot.hasangjekaj@rks-gov.net
18	Centar studenata	Shyhrete Abdullahu	shyhrete.abdullahu@rks-gov.net
19	Agencija Kosova za Akreditaciju	Elmi Kelmendi	elmi.kelmendi@rks-gov.net
20	Albanološki Institut Prištine	Sylë Kasumaj	skasumaj_ial@hotmail.com
21	Korektivna Služba Kosova	Jeton Kabashi	jeton.kabashi@rks-gov.net
22	Poreska administracija Kosova	Valentina Bytyqi Sefa	valentina.bytyqi-sefa@atk-ks.org
23	Carina Kosova	Adriatik Stavileci	adriatik.stavileci@dogana-ks.org
24	Centralna agencija nabavke	Libona Thaçi	libona.thaçi@rks-gov.net
25	Finansijska obaveštajna jedinica	Behar Xhema	behar.xhema@fic-ks-org
26	Nacionalna galerija Kosova	Lirije Buliqi	lirije.buliqi@rks-gov.net ; info@galeriakombetare.com
27	Institut za zaštitu spomenika	Jehona Bunjaku-Arifi	jehona.bunjaku@rks-gov.net
28	Univerzitetska bolnička i klinička služba Kosova	Mirlinda Qyqalla	mirlinda.qyqalla@shskuk.org linda_aab@hotmail.com
29	Kosovska agencija za medicinske proizvode	Pranvera Behrami	info@akppm.com
30	Nacionalni institut za javno	Faik Hoti	faik.hoti@rks-gove.net

	zdravstvo		
31	Nacionalni centar za transfuziju krvi	Naim Gashi	naimgashi1960@hotmail.com
32	Kosovska Agencija za Standardizaciju	Hafiz Gara	hafiz.gara@rks-gov.net
33	Kosovska Agencija za Registraciju Biznisa	Gazmend Mejzini	gazmend.mejzini@rks-gov.net
34	Kosovska Agencija za Investicije i Podršku Preduzećima	Agon Dula	agon.dula@rks-gov.net
35	Kosovska Uprava za Akreditaciju	Osman Hajdini	osman.hajdini@rks-gov.net
36	Kosovska Agencija za Metrologiju	Blerim Sokoli	blerim.sokoli@rks--gov.net
37	Tržišna Inspekcija	Lulzim Syla	lulzim.e.syla@rks-gov.net

Institucije koje nemaju odgovorne službenike:

1. 1 Univerzitetska biblioteka
2. Agencija za profesionalno obrazovanje i osposobljavanje
3. Inspekcija za obrazovanje u Republici Kosovo
4. Institut za istoriju
5. Institut Leposavića
6. Kosovska agencija šumarstva
7. Agencija za razvoj poljoprivrede
8. Agencija za Administraciju Zaplenjene ili Konfiskovane Imovine
9. Nacionalna biblioteka Kosova "Pjetër Bogdani"
10. Nacionalno pozorište Kosova
11. Centar za kinematografiju Kosova
12. Galerija ministarstva "Qafa"
13. Nacionalni - državni ansambl pesama i igara "SHOTA"
14. Filharmonija Kosova
15. Kosovo-film
16. Balet Kosova
17. Muzej Kosova
18. Arheološki Institut Kosova
19. Regionalni centri kulturne baštine
20. Kosovska diplomatska akademija
21. Izvršno Telo Inspektorata Rada
22. Agencija za Industrijsku Svojinu

Nr	Institucija	Ime i prezime	Elektronska adresa
1	Kancelarija glavnog revizora	Qëndresa Mulaj	Qendresa.Mulaj@oagks.org
2	Radio televizija Kosova	Bekim Shehu	bekimshehu@rtklive.com
3	Nezavisna Komisija za Medije	Fikrete Çoçaj	Fikrete.Cocaj@kpm-ks.org
4	Nezavisni nadzorni odbor civilne službe Kosova	Gjejrane Gashi	Gjejrane.Gashi@rks-gov.net
5	Izborni Panel za Žalbe i Predstavke -IPŽP	Antigona Murati	Antigona.Murati@rks-gov
6	Regulatorni Ured za Vodu i Kanalizaciju	Lule Aliu	lule.aliu@wwro-ks.org ; lulealiu@hotmail.com
7	Institucija Ombudsmana	Majlinda Sinani Lulaj	mlulaj@ombudspersonkosovo.org
8	Regulativna komisija za javne nabavke	Ajshe Hasani	Ajshe.Hasani@rks-gov.net
9	Kosovska Agencija za Privatizaciju	Arta Gosalci	arta.gosalci@pak-ks.org
10	Akademija nauka i umetnosti Kosova	Taulant Veseli	taulantveseli@ashak.org
11	Kosovska agencija za imovinu	Arian Krasniqi	arian.krasniqi@kpaonline.org
12	Državna agencija za zaštitu ličnih podataka	Jehona Fetaj-Lani	jehona.fetaj@rks-gov.net
13	Regulativni autoritet železnica	Arban Bytyçi	arban.bytyci@arh-ks.org
14	Autoritet civilnog vazduhoplovstva	Arianit Dobroshi	infocaa@caa-ks.org ; arianit.dobroshi@caa-ks.org
15	Regulatorni ured za energiju	Adelina Murtezaj Bajrami	adelina.murtezaj@ero-ks.org
16	Kosovski Penzijski Štedni Fond	Jeton Demi	jeton.demi@trusti.org
17	Agencija protiv korupcije	Hasan Preteni	info@akk-ks.org
18	Kosovska agencija za konkurenciju	Avdyl Krasniqi	avdyl.krasniqi@rks-gov.net

19	Centralna banka Kosova	Besnik Kada	Besnik.Kada@bqk-kos.org
20	Regulativni autoritet za elektronsku i poštansku komunikaciju	Albina Berisha	albina.berisha@arkep-rks.org
21	Nezavisna Komisija za Rudnike i Minerale	Ediz Xhemili	Ediz.Xhemili@kosovo-mining.org
22	Kosovski institut za pravosuđe	Gentiana Elshani	Gentiana.Elshani@rks-gov.net
23	Savet Kosova za kulturno nasleđe	Adelina Sopi	Adelina.Sopi@rks-gov.net
24	Centralna izborna komisija	Emira Alushi	emira.alushi@kqz-ks.org
25	Telo za razmatranje nabavke	Hysni Muhadri	Hysni.Muhadri@rks-gov.net
26	Agencija za upravljanje memorijalnih kompleksa Kosova	Sanie Elezi	sanie.elezi@rks-gov.net

Br	Institucija	Ime i prezime	Elektronska adresa
1	Univerzitet u Prištini "Hasan Prishtina"	Esat Kelmendi	esat.kelmendi@uni-pr.edu
2	Univerzitet u Prizrenu "Ukshin Hoti"	Ramadan Baraliu	ramadan.baraliu@uni-prizren.com ;
3	Univerzitet u Mitrovici "Isa Boletini"	Ahmet Jashari	info@umib.net ; ahmetjashari1@gmail.com
4	Univerzitet u Gnjilanu "Kadri Zeka"	Minire Rexhepi	minire.rexhepi@upgj.org ;
5	Univerzitet u Peçi "Haxhi Zeka"	Drenushë Gaxherri	drenushe.gaxherri@unhz.eu

	Institucija	Ime i prezime	Elektronska adresa
1	Opština Gnjilane	Muhamet Pajaziti	Muhamet.Pajaziti@rks-gov.net
2	Opština Kačanik	Hajrush Dullovi	Hajrush.Dullovi@rks-gov.net
3	Opština Peć	Durim Sheremeti	Durim.Sheremeti@rks-gov.net
4	Opština Uroševac	Jahir Zuka	Jahir.Zuka@rks-gov.net
5	Opština Parteš	Branislav Cvetković	
6	Opština Prizren	Ymer Berisha	Ymer.Berisha@rks-gov.net
7	Opština Priština	Miranda Mullafazliu Bejta	Miranda.Mullafazliu@rks-gov.net
8	Opština Dečane	Ibish Gërvalla	Ibish.Gervalla@rks-gov.net
9	Opština Lipljane	Burim Gashi	Burim.H.Gashi@rks-gov.net
10	Opština Istok	Gjevahire Ibrahimaj	Gjevahire.Ibrahimaj@rks-gov.net
11	Opština Kamenica	Sylejman Morina	Sylejman.R.Morina@rks-gov.net
12	Opština Klina	Samije Gjergjaj	Samije.Gjergjaj@rks-gov.net
13	Opština Srbica	Hamit Geci	Hamit.Geci@rks-gov.net
14	Opština Mališevo	Artan Paçarizi	Artan.Pacarizi@rks-gov.net
15	Opština Podujevo	Nazmi Elezi	Nazmi.Elezi@rks-gov.net
16	Opština Štimlje	Lulzim Sahiti	lulzimsahiti@hotmail.com
17	Opština Gračanica	Nebojša Ćirković	ciradi@gmail.com
18	Opština Kosovo polje	Lendita Zagragja	lenditazagragja@hotmail.com ;
19	Opština Đakovica	Kastriot Shehdadi	Kastriot.Shehdadi@rks-gov.net
20	Opština Glogovac	Bekim Dobra	Bekim.Dobra@rks-gov.net
21	Opština Novo brdo	Siniša Marković	Sinisa.Markovic@rks-gov.net
22	Opština Južna Mitrovica	Hysni Syla	Hysni.Syla@rks-gov.net

23	Opština Obilić	Mehmet Ismaili	Mehmet.Ismaili@rks-gov.net
24	Opština Orahovac	Qemajl Krasniqi	Qemajl.Krasniqi@rks-gov.net
25	Opština Suvareka	Haxhi Mamaj	Haxhi.Mamaj@rks-gov.net
26	Opština Vitina	Mustaf Mehmeti	Mustaf.Mehmeti@rks-gov.net
27	Opština Vučitrn	Blerim Zhabari	Blerim.Zhabari@rks-gov.net
28	Opština Mamuša	Xhevahire Gashi	Xhevahire.Gashi@rks-gov.net
29	Opština Junik	Muhamet Gacaferi	Muhamet.Gacaferi@rks-gov.net
30	Opština Elez Han	Bashkim Sopa	Bashkim.Sopa@rks-gov.net
31	Opština Klokot	Miloš Kojić	
32	Opština Ranilug	Vesna Mitković	Vesna.Mitkovic@rks-gov.net
33	Opština Dragaš	Avni Nebiu	Avni.Nebiu@rks-gov.net
34	Opština Štrpce	Lazar Arsić	Lazar.Arsic@rks-gov.net
35	Opština Zvečan	/	/
36	Opština Leposavić	/	/
37	Opština Zubin Potok	/	/
38	Opština Severna Mitrovica	/	/

	Institucija	Ime i prezime	Elektronska adresa
1	Energetska korporacija Kosova	/	
2	Operater sistema, transmisije i tržišta -KOSTT D.D.	Zana Bajrami Rama	zana.rama@kostt.com ;
3	Prištinski međunarodni aerodrom "Adem Jashari"	Valmir Hylenej	valmir.hylenej@anp-ka.org ;
4	Pošta i Telekom Kosova	Emine Haxholli	emine.haxholli@ptkonline.com ;
5	Infrastruktura Železnica Kosova- INFRAKOS, DD	/	
6	Operacije vozovima u Železnicama Kosova - TRAINKOS, DD	Valon Murseli	valon.murseli@trainkos.com ;
7	Pošta Kosova	Salih Morina	salih.morina@ptkonline.com ;
8	Preduzeće za navodnjavanje Beli Drim	Musa Mushkolaj	musa.mushkolaj@hotmail.com ;
9	Regionalna vodovodna kompanija Ibar-Lepenac	Aida Sejdiu	aida.sejdiu@iber-lepenc.org ;
10	Kompanija za navodnjavanje Radonjić -Dukagjini	Lumnije Këpuska	kruradoniqi-dukagjini@hotmail.com ; lumkepuska@hotmail.com ;
11	Kompanija za upravljanje deponija na Kosovu	Labinot Smakaj	labinot.smakaj@kmdk-ks.org ; klmclabinotsmakaj@gmail.com ;
12	Regionalna kompanija za vodosnabdevanje, Priština	Islam Caka	islam.caka@kur-prishtina.com ;
13	Regionalna vodovodna kompanija, Hidro-Drim	Vjollca Imami	v.imami@hidrodrini.com ;
14	Regionalna vodovodna kompanija, Južni hidro-region	Fadil Berisha	f_berisha@hotmail.com ;

15	Regionalna vodovodna kompanija, Mitrovica	Mentor Sejdiu	mentorsejdiu@live.com ;
16	Regionalna vodovodna kompanija, Hidro-Morava	Nerxhivane Krasniqi	nerxhivane@live.com ;
17	Regionalna vodovodna kompanija, Radonjić	Blerina Radoniqi	blerinaradoniqi@hotmail.com ; -