



Qeveria e Kosovës  
Vlada Kosova - Government of Kosovo  
Qeveria - Vlada - Government  
Zyra e Kryeministrit - Ured Premijera - Office of the Prime Minister  
Zyra për Qeverisje të Mirë / Kancelarija za Dobro Upravljanje / Office on Good Governance

## STRATEGJIA QEVERTARE PËR BASHKËPUNIM ME SHOQËRINË CIVILE 2019–2023

## GOVERNMENT STRATEGY FOR COOPERATION WITH CIVIL SOCIETY 2019–2023

## VLADINA STRATEGIJA ZA SARADNJU SA CIVILNIM DRUŠTVOM 2019–2023







**Qeveria e Kosovës**  
**Vlada Kosova - Government of Kosovo**  
Qeveria - Vlada - Government  
Zyra e Kryeministrit - Ured Premijera - Office of the Prime Minister  
Zyra për Qeverisje të Mirë / Kancelarija za Dobro Upravljanje / Office on Good Governance

# STRATEGJIA QEVERITARE PËR BASHKËPUNIM ME SHOQËRINË CIVILE 2019–2023

Prishtinë 2019





6	Lista e shkurtesave
7	Përmbledhje ekzekutive
8	Hyrje
9	Gjendja e shoqërisë civile dhe nevojat e saj
10	Metodologjia
11	Historiku i Problemit
13	Objektivat Strategjike
13	<i><u>Objektivi strategjik 1.</u> Rritja e pjesëmarrjes së shoqërisë civile në politikë-bërje</i>
14	<i><u>Objektivi strategjik 2.</u> Përmirësimi i kornizës institucionale dhe ligjore për financim në zhvillimin e qëndrueshëm të programeve dhe projekteve të OShC-ve me interes publik</i>
15	<i><u>Objektivi strategjik 3.</u> Zhvillimi i praktikave dhe procedurave për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike</i>
15	<i><u>Objektivi strategjik 4.</u> Rritja e vullnetarizmit në programet me interes publik</i>
16	Monitorimi dhe Vlerësimi i Zbatimit të Strategjisë
18	Funksionalizimi i procesit të monitorimit dhe vlerësimit
20	Ndikimet Financiare në Implementimin e Strategjisë
22	<b>Shtojca 1</b> Plani i Veprimit
46	<b>Shtojca 2</b> Lista e Anëtarëve të Ekipit të Punës (EP)
47	<b>Shtojca 3</b> Organizimi Institucional
48	<b>Shtojca 4</b> Përcaktimi i Treguesve Matës
49	<b>Shtojca 5</b> Termat kryesore

## LISTA E SHKURTESAVE

<b>ZKM</b>	Zyra e Kryeministrit
<b>ZQM-ZKM</b>	Zyra për Qeverisje të Mirë - Zyra e Kryeministrit
<b>OSHC</b>	Organizatata e shoqërisë civile
<b>DOJQ</b>	Departamenti për OJQ-të
<b>KE</b>	Komisioni Evropian
<b>BE</b>	Bashkimi Evropian
<b>KCSF</b>	Fondacioni Kosovar për Shoqëri Civile
<b>IKAP</b>	Instituti i Kosovës për Administratë Publike
<b>IKS</b>	Iniciativa Kosovare për Stabilitet
<b>M&amp;V</b>	Monitorimi dhe vlerësimi
<b>MAPL</b>	Ministria e Administrimit të pushtetit lokal
<b>MKRS</b>	Ministria e kulturës, rinisë dhe sportit
<b>MIE</b>	Ministria e integritit evropian
<b>MPMS</b>	Ministria e punës dhe mirëqenies sociale
<b>MF</b>	Ministria e Financave
<b>MAP</b>	Ministria e Administratës Publike
<b>OJQ</b>	Organizata joqeveritare
<b>OPP</b>	Organizatë me status për përfitim publik
<b>ASHB</b>	Analiza e shkakut bazë
<b>AT</b>	Asistenca teknike
<b>ATK</b>	Administrata Tatimore e Kosovës
<b>GP</b>	Grupi punues
<b>EP</b>	Ekipi i punës

## PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE

Krijimi i një kornize përkrahëse ligjore, institucionale dhe financiare për bashkëpunim në mes të qeverisë dhe shoqërisë civile është një ndër treguesit thelbësor të pjekurisë së demokracive moderne. Shoqëria civile e fuqizuar dhe aktive mund të kontribuojë në formësimin e një legjislacioni më të mirë, ofrimin e shërbimeve më të mira publike, sigurimin e monitorimit më efikas të zbatimit të reformave kyçe të politikave dhe përmirësimin e vullnetarizmit qytetar. Roli i shoqërisë civile në procesin e integritit evropian në parim është përfshirë në një sërë dokumentesh zyrtare të BE-së dhe të Qeverisë së Republikës së Kosovës, ku partneriteti në mes të qeverisë dhe shoqërisë civile është kthyer në prioritet të saj.

**Strategjia e parë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile (2013-2017)** është miratuar në korrik të vitit 2013 si shenjë e rëndësishme e njohjes së rolit të shoqërisë civile nga ana e Qeverisë së Republikës së Kosovës në politikë-bërje dhe në qeverisje të mirë. Kjo Strategji u dizajnuar për të ndihmuar në përmirësimin e bashkëpunimit të qeverisë me shoqërinë civile në kontekstin e katër objektivave strategjike:

- Sigurimi i pjesëmarrjes të shoqërisë civile në hartimin e politikave dhe legjislacionit,
- Krijimi i një sistemi për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve,
- Vendosja e sistemit financiar dhe paracaktimi i kriterëve për mbështetjen e shoqërisë civile me fonde publike, si dhe
- Promovimi i një qasjeje të integruar për zhvillimin e vullnetarizmit në vend.

Vlerësimi i zbatimit të Strategjisë së parë për periudhën 2013-2017 është udhëhequr nga Zyra për Qeverisje të Mirë në Zyrën e Kryeministrit (ZQM/ZKM) me mbështetjen e projektit për asistencë teknike të BE-së “Mbështetje për zbatimin e Strategjisë qeveritare për bashkëpunim me shoqëri civile 2013-2017”, i cili ka konfirmuar arritjen e një përparimi domethënës në fushën e konsultimeve publike në procesin e politikë-bërjes, në financimin publik të programeve dhe projekteve të OSHC-ve, ndërsa më pak përparim është shënuar në fushat e zhvillimit të vullnetarizmit dhe në përmirësimin e standardeve në ofrimin e shërbimeve publike nga OSHC-të. Ky vlerësim po ashtu ka theksuar rëndësinë e objektivave strategjike dhe ka adresuar edhe sfidat dhe mësimet e nxjerra nga ky proces. Në këtë vlerësim është përfshirë edhe nevoja për fuqizimin e mëtejshëm të burimeve njerëzore dhe financiare për Zyrën për Qeverisje të Mirë/ Zyrën e Kryeministrit dhe pjesëmarrje të shtuar e cilësore të Institucioneve përgjegjëse për zbatimin e aktiviteteve përkatëse.

Me miratimin e Strategjisë së re Qeveritare për Bashkëpunim me shoqërinë civile 2019-2023, Qeveria e Republikës së Kosovës tregon përkushtimin e saj për të investuar burime plotësuese financiare dhe njerëzore me qëllim të krijimit të mekanizmave funksional për një bashkëpunim të strukturuar në mes të qeverisë dhe organizatave të shoqërisë civile. Kjo do të ndihmojë në formësimin dhe zbatimin e politikave publike si dhe krijimin e një mjedisi më të favorshëm për zhvillimin e shoqërisë civile. Për të arritur këtë synim janë vendosur katër objektiva strategjike për periudhën e zbatimit 2019-2023:

1. Rritja e pjesëmarrjes së shoqërisë civile në politikë-bërje,
2. Rritja e llogaridhënies dhe transparencës në financimin publik për OSHC-të,
3. Zhvillimi i praktikave dhe procedurave për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike dhe
4. Rritja dhe promovimi i vullnetarizmit në programet me interes publik.

Krahas fondeve nga buxheti i shtetit, zbatimi i këtyre objektivave strategjike do të përkrahët edhe nga asistencë teknike e BE-së si dhe priten fonde shtesë nga donatorë në fushën e zhvillimit të shoqërisë civile, si dhe nga OSHC-të të cilat e kanë për mision zhvillimin e shoqërisë civile ose fushat specifike të trajtuara nga objektivat strategjike përkatëse. Metodologjia e përgjithshme për monitorimin dhe raportimin mbi zbatimin e kësaj Strategjie është përshtatur duke e vënë theksin në përkufizimin e treguesve për secilin prej objektivave strategjike si dhe përcaktimin e arritjeve të qarta për secilin vit të caktuar sipas Planit të Veprimit.

## Hyrje

Kjo Strategji i përkufizon objektivat strategjike dhe politikave që Qeveria e Republikës së Kosovës synon t'i arrijë në njëperiudhë afatmesme për përmirësimin e mjedisit përkrahës në zhvillimin e shoqërisë civile si dhe krijimin e parakushteve për një bashkëpunim më efektiv me OSHC-të për reformat kryesore në vend. Një shoqëri civile aktive dhe e fuqizuar konsiderohet si një përbërës thelbësor i demokracive moderne pluraliste. Prandaj, zhvillimi i bashkëpunimit në mes të qeverisë dhe shoqërisë civile në formësimin dhe zbatimin e politikave publike është thelbësor në zhvillimin gjithëpërfshirës të qeverisjes së orientuar drejt qytetarit dhe respektimit të diversitetit në të gjitha aspektet e shoqërisë. Strategjia e BE-së për *“Një perspektivë zgjerimi e besueshme për një angazhim të shtuar të BE-së me Ballkanin Perëndimor”* e muajit shkurt 2018<sup>1</sup> thekson se një mjedis përkrahës ligjor, institucional dhe financiar për shoqërinë civile është thelbësor dhe se qeveritë duhet të sigurojnë pjesëmarrje aktive të OSHC-ve në proceset e reformave dhe politikë-bërjes përmes vendosjes së një dialogu gjithëpërfshirës dhe të strukturuar. Udhëzimet për mbështetjen e BE-së për shoqërinë civile në vendet e zgjerimit 2014-2020<sup>2</sup> të miratuara nga Drejtoria e përgjithshme për Zgjerim e BE-së, theksojnë rëndësinë e vendosjes së objektivave të qarta, rezultateve dhe treguesve për monitorimin e përparimit të qeverive në këtë fushë. Këto elemente janë bërë një pjesë e rëndësishme për kriteret politike dhe pasqyrohen rregullisht në raportet vjetore për progresin e Kosovës në procesin e integritimit në BE duke ju referuar preambulës së MSA-se, pika 4, zhvillimi i shoqërisë civile dhe demokratizimi përfshihen si elementet e para mbi të cilat palët (përfshirë Republikën e Kosovës) angazhohen për të kontribuar në stabilizimin politik, ekonomik dhe institucional të Kosovës dhe rajonit.

Gjithashtu, vlen të theksohet edhe Strategjia për Rregullim me të Mire 2.0, procesi i Reformës së Administratës Publike, si dhe Përkrahje Direkte Buxhetore e BE-se për Reformën e Administratës Publike, procese të cilat janë të ndërlidhura drejtpërdrejte me këtë Strategji.

Për t'iu përgjigjur nevojës në rritje për një qasje më strategjike dhe për një plan të qartë drejt arritjes së bashkëpunimit domethënës me shoqërinë civile, në korrik të vitit 2013, Qeveria e Republikës së Kosovës kishte miratuar strategjinë e parë qeveritare dhe planin e veprimit për bashkëpunimin me shoqërinë civile 2013-2017. Me qëllim që të sigurohej monitorimi efektiv i zbatimit të asaj Strategjie, qeveria kishte themeluar Këshillin për zbatimin e strategjisë për bashkëpunim Qeveri-Shoqëri civile, i cili bashkë-kryesohej nga përfaqësues të qeverisë dhe shoqërisë civile me mbështetje profesionale dhe administrative nga Zyra për Qeverisje të Mirë në Zyrën e Kryeministrit. Duke filluar nga marsi i vitit 2016, zbatimi i Strategjisë është mbështet nga Projekti i Asistencës Teknike të BE-së, “Mbështetje për zbatimin e Strategjisë qeveritare për bashkëpunim me shoqëri civile 2013-2017”.

Gjatë vitit të fundit të zbatimit të Strategjisë, më 12 korrik 2017, Sekretari i Përgjithshëm i Zyrës së Kryeministrit miratoi vendimin për krijimin e Ekipit të Punës për hartimin e Strategjisë së re qeveritare dhe Planin e Veprimit për bashkëpunimin me shoqërinë civile 2019-2023. Në ekip janë përfshirë përfaqësues të institucioneve përkatëse të qeverisë dhe OSHC-ve, ndërkohë grupi është zgjeruar edhe me përfaqësues tjerë të shoqërisë civile, nëpërmjet thirrjes dhe procesit të hapur të përzgjedhjes. Me qëllim të sigurimit të një baze të qëndrueshme analitike për zhvillimin e Strategjisë së re dhe Planit të Veprimit, është bërë vlerësimi i zbatimit të Strategjisë 2013-2017. Ky vlerësim ka analizuar shkaqet kryesore të problemeve në kuadër të secilit objektivi strategjik si dhe është përpiluar një listë e rekomandimeve që janë marrë parasysh gjatë hartimit të Strategjisë së re qeveritare dhe Planit të Veprimit.

<sup>1</sup> Komunikata e Komisionit Evropian “Një perspektivë zgjerimi e besueshme për një angazhim të shtuar të BE-së me Ballkanin Perëndimor”, COM (2018) 65 final, 6 shkurt 2018.

<sup>2</sup> Komisioni Evropian, “DP për Zgjerim: Udhëzime për mbështetjen e BE-së për shoqërinë civile në vendet candidate për zgjerim 2014-2020,” Nëntor 2013, fq. 4.



Objektivat e Strategjisë 2019-2023 janë vendosur në bazë të konsultimeve me shoqërinë civile duke i marrë parasysh rezultatet e vlerësimit për strategjinë e mëparshme si dhe prioritetet e vendosura në dokumentet përkatëse të Bashkimit Evropian. Në këtë mënyrë është siguruar përmbushja dhe vazhdimësia e objektivave dhe masave të planifikuara në dokumentet e tjera strategjike përkatëse të qeverisë, gjegjësisht në Programin e Qeverisë së Republikës së Kosovës 2017-2021, Strategjinë Kombëtare për zhvillimore 2016-2021, Strategjinë për Rregullim më të Mirë 2017-2021, Strategjinë për Përmirësimin e Planifikimit dhe Bashkërendimit të Politikave në Kosovë 2017-2021.

## Gjendja e shoqërisë civile dhe nevojat e saj

Hapi i parë në zhvillimin e një kornize për bashkëpunim me shoqërinë civile në Kosovë ka qene nënshkrimi i Memorandumit të Mirëkuptimit ndërmjet Qeverisë dhe platformës Civikos në vitin 2007. Në korrik të vitit 2013, Qeveria ka miratuar Strategjinë e saj të parë për bashkëpunim me shoqërinë civile për periudhën 2013-2017.

OShC-të në Republikën e Kosovës veprojnë dhe funksionojnë si fondacione ose shoqata në bazë të Ligjit për Lirinë e Asocimit të OJQ-ve (Ligji Nr. 04 / L-057) 2011<sup>3</sup>

Përfshirja e publikut dhe shoqërisë civile në procesin e politikë-bërjes dhe vendim-marrjes është vendosur përmes Rregullores për Standardet Minimale për Konsultimin Publik (Nr. 05/2016), e cila ka hyrë në fuqi në janar të vitit 2017. Rregullorja e obligon Qeverinë të fillojë procesin e konsultimit publik në faza të hershme të hartimit të ligjeve ose politikave dhe përcakton standardet minimale të procesit të konsultimit duke përfshirë afatet, metodat, monitorimin, raportimin, etj. Zbatimi i standardeve të vendosura është mundësuar nëpërmjet Platformës Online për konsultimet me publikun<sup>4</sup>, e cila menaxhohet nga Zyra për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit. Institucionet qeveritare obligohen të publikojnë të gjitha dokumentet që janë subjekt i konsultimeve publike, ndërsa publiku mund të kontribuojë drejtpërdrejt në dokumentet e publikuara. Platforma online është metoda kryesore e konsultimit për dokumentet e hartuara nga Qeveria (432 dokumente që nga lansimi i platformës në shkurt 2017 deri me 31 dhjetor 2018. Zyra për Qeverisje të Mirë / Zyra e Kryeministrit ka hartuar dhe publikuar raportin e parë për rrjedhën e procesit të konsultimeve me publikun për vitin 2017<sup>5</sup>.

Ndarja e fondeve për OSHT-të nga buxheti i shtetit është përcaktuar nga Rregullorja për kriteret, standardet dhe procedurat për financimin publik të OSHC-ve (MF-04/2017) e miratuar në qershor të vitit 2017, e cila ka krijuar një sistem financimi publik për OSHC-të bazuar në merita, duke përfshirë rregulla dhe transparencë të përcaktuar qartë si në nivel qendror ashtu edhe në nivelin lokal. Në vitin 2017, Zyra për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit ka publikuar raportin e parë në Republikën e Kosovës mbi financimin publik për periudhën 2015-2016 si dhe Raporti për vitin 2017<sup>6</sup>.

Sa i përket ofrimit të shërbimeve nga ana e OSHC-ve, vlen të theksohet që legjislacioni ekzistues lejon që OshC-të të ofrojnë shërbime në fusha të ndryshme. OSHC-të kanë të drejtë të aplikojnë për ofrimin e shërbimeve sipas Ligjit për shërbime sociale dhe familjare (02 / L-17). OSHC-të kanë të drejtë të aplikojnë për licencim në shërbimet sociale specifike, në bazë të standardeve të përcaktuara. Licencat janë një parakusht për të aplikuar për ofrimin e shërbimeve përkatëse dhe kjo vlen edhe për ofruesit e tjerë të shërbimeve, përveç ofruesve

<sup>3</sup> <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=2764>

<sup>4</sup> <http://konsultimet.rks-gov.net/>

<sup>5</sup> Raporti i Zyrës për Qeverisje të Mirë/Zyrës së kryeministrit mbi konsultimet publike 2017

<sup>6</sup> Raporti i Zyrës për Qeverisje të Mirë/Zyrës së Kryeministrit për financimin publik të OSHC-ve 016-2017

të shërbimeve shtetërore. Në Kosovë, vetëm disa OShC janë të angazhuara në shërbime të ndryshme që paguhen nga fondet shtetërore dhe shumica e tyre janë të angazhuara në fushën e shërbimeve sociale.

Komponenti i vullnetarizmit momentalisht mbulohet përmes Ligjit për Fuqizimindhe Pjesëmarrjen e Rinisë (Ligji Nr.03/L-145) dhe Udhëzimet Administrative të Ministrisë për Kulturë, Rinidhe Sport. Ky Ligjipërkufizon aspektet rregulluese vetëm për të rinjtë nga mosha 15 deri 24 vjet. Rëndësia e vullnetarizmit është dhënë edhe përmes krijimit të ekipit të punës që është duke punuar për hartimin e koncept dokumentit për vullnetarizëm.

## Metodologjia

Strategjia qeveritare për bashkëpunim me Shoqërinë Civile 2019-2023 është përgatitur nga Ekipi i Punës i themeluar nga Zyra e Kryeministrit, me përfaqësues të qeverisë dhe shoqërisë civile, me mbështetje profesionale nga Zyra për Qeverisje të Mirë dhe Projekti i Asistencës Teknike i BE-së “Mbështetje për Zbatimin e Strategjisë së Qeverisë për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile”.

Ekipi i Punës (EP) për hartimin e Strategjisë është themeluar me vendimin e datës 12 korrik 2017, nga Sekretari i Përgjithshëm i ZKM-së para se të skadonte Strategjia e paraprake (2013-2017). Ky Ekip ka qenë shumë proaktiv në plotësimin dhe konfirmimin e vlerësimit të Strategjisë së mëparshme, duke përcaktuar fushat me prioritet dhe përkufizuar misionin/vizionin e Strategjisë për vitet 2019-2023. Ekipi është udhëhequr nga Zyra për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit në bashkë kryesim me Platformën Civikos në përbërje të te cilit kanë qenë përfaqësues nga Ministritë e linjës dhe Organizatat e Shoqërisë Civile.

Mjeti kryesor i analizës për hartimin e Strategjisë së re ka qenë “analiza e shkakut bazë”. Analiza e shkakut bazë është përdorur për të identifikuar problemet, sfidat dhe pengesat në zbatimin e Strategjisë së mëparshme. Ajo në thelb i ka përkufizuar problemet e bashkëpunimit në mes të qeverisë dhe shoqërisë civile si dhe mësimet e nxjerra për Strategjinë e re. Aktivitetet e ndërmarra për këtë analizë kanë përfshirë sesionet me Ekipin e punës dhe tryezat e rumbullakëta me shoqërinë civile. Menjëherë pas mbledhjes dhe analizimit të të gjitha të dhënave për problemet dhe shkaqet bazë, gjetjet janë diskutuar dhe vërtetuar përmes aktiviteteve të organizuara nga Zyra për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit.

Ekipi i punës ka punuar profesionalisht në vendosjen e objektivave të dokumentit dhe bazuar në këtë analizë ka zhvilluar draftin e parë të Strategjisë, i cili ka kaluar të gjitha fazat e konsultimit. Procesi i konsultimit publik të dokumentit së bashku me të gjitha detyrimet e përcaktuara me Rregulloren për Standardet Minimale për Konsultimet Publike është zhvilluar me sukses me disa sesione konsultative nëpër rajone. Me qëllim të sigurimit të kontributit sa më të gjerë nga OSHC-të dhe palët e tjera, janë zhvilluar takime konsultative në 5 rajone - Mitrovicë, Pejë, Prishtinë, Prizren dhe Gjilan<sup>7</sup>, në tetor dhe nëntor 2018. Paralelisht, Strategjia dhe teksti i Planit të Veprimit janë vënë në dispozicion për konsultim për të gjithë qytetarët e interesuar në Platformën Online për konsultime publike (konsultime.rks-gov.net) duke filluar nga data 4 tetor deri me 9 nëntor<sup>8</sup> (34 ditë). Pas përfundimit të procesit të konsultimit publik, Ekipi i Punës është takuar dhe i ka analizuar e diskutuar të gjitha kontributet e pranuar nga procesi i konsultimit për ta finalizuar draftin e fundit që është përcjellë për miratim në Qeveri.

<sup>7</sup> Në përgjithësi, 54 përfaqësues të OSHC-ve, palëve të interesuara dhe qytetarëve kanë marrë pjesë në takimet konsultuese. Takimet kanë rezultuar me 43 rekomandime dhe komente specifike.

<sup>8</sup> Afati fillestar për konsultim u zgjat nga 1 deri në 9 nëntor për të lejuar procesin e konsultimeve on-line të shoqërojnë takimet racionale të konsultimeve dhe të sigurojnë hapësirë për komentet shtesë që do të sigurohen nga organizatat dhe palët e interesuara.

## Historiku i Problemit

Problemi kryesor që ky dokument strategjik synon të adresojnë mënyrë specifike ndërlidhet me çështjet apo shqetësimet të cilat nuk janë implementuar në kohë në Strategjinë e mëparshme. Deri tani, pjesa më e madhe e progresit në zbatim të Strategjisë së mëparshme është arritur gjatë viteve 2016 dhe 2017ku shkalla e progresit ka arritur në 73 përqind<sup>9</sup>, sa i përket zbatimit të aktivitetevendërsa nëse progresi do të matej në bazë të rezultateve dhe ndikimit përqindja do të ishte më e vogël. Zbatimi i Strategjisë (2013-2017) ka filluar me vonesë pas hyrjes në fuqi në vitin 2013, ku aktivitetet e planifikuara gjatë viteve 2013-2014 janë zhvendosur për vitin 2015. Për shkak të mungesës së burimeve financiare dhe njerëzore, Strategjia ka filluar së zbatuari me një ritëm të ngadalshëm, mirëpo me përkushtimin e Zyrës për Qeverisje të Mirë/Zyrës së Kryeministrit dhe mbështetjes nga një sërë organizata vendore, donatorë ndërkombëtar dhe nga Projekti i Asistencës Teknike të BE-së ka arritur që me sukses të implementojë shumicën e masave të planifikuara.

Gjatë katër (4) viteve të fundit, marrëdhëniet në mes të shoqërisë civile dhe qeverisë janë përmirësuar dukshëm. Strategjia (2013-2017) ka qenë një mjet i politikave duke e vendosur bazën e bashkëpunimit në mes të qeverisë dhe shoqërisë civile, me qëllim të krijimit të një mjedisi përkrahës për zhvillimin e sektorit të shoqërisë civile në vend!<sup>10</sup> Rrjedhimisht, shoqëria civile gjithnjë e më shumë është duke u përfshirë në politikë-bërje. Miratimi i Rregullores Nr.05/2016 mbi Standardet Minimale për Procesin e Konsultimit me Publikun (prill 2016) dhe lansimi i Platformës Online për Procesin e Konsultimeve me Publikun (shkurt 2017) tregojnë shembullin me të mirë të bashkëpunimit. Prandaj, për vazhdim të suksesit duhet të bëhen përpjekje shtesë siç edhe janë paraparë në këtë Strategjinë.

Në mars të vitit 2017, Zyra për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit në bashkëpunim me Ministrinë e Financave kanë përgatitur dhe publikuar Raportin për Mbështetjen Financiare Publike për OSHC-të nga Institucionet e Republikës së Kosovës për Vitet 2015 - 2016. Shumë analistë të politikave dhe aktivist të shoqërisë civile e shohin këtë si një sukses madhor, pasi që informacioni për financimin e shoqërisë civile nga qeveria nuk është publikuar në të kaluarën. Krahas kësaj, në qershor të vitit 2017, është vendosur një sistem transparent dhe llogaridhënës për financimin e OSHC-ve përmes miratimit të Rregullores MF-NR-04/2017 mbi Kriteret, Standardet dhe Procedurat për Financimin Publik të OJQ-ve nga Ministria e Financave. Rregullorja MF-04/2017 është pranuar mirë nga institucionet publike dhe OSHC-të. Mirëpo, për të vazhduar aplikimin e saj në praktikë duhet të bëhen përpjekje plotësuese me ngritje të vazhdueshme të kapaciteteve për institucionet dhe OSHC-të.

Përderisa për Objektivin e parë të Strategjisë 2013-2017, përfshirja e shoqërisë civile në politikë bërje ka qenë më e suksesshme, e cila tejkalon 90 përqind të nivelit të progresit, te pjesa tjetër e fushave të politikave mbetet akoma punë për t'u bërë. Krijimi i një sistemi për financimin publik të shoqërisë civile te paraparë te objektivi i tretë i Strategjisë ka arritur 70 përqind të nivelit të progresit. Për sa i përket objektivit strategjik për krijimin e një sistemi për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike, niveli i progresit ka arritur në 50 përqind. Ndërsa niveli i promovimit të një qasjeje të integruar ndaj vullnetarizmit ka arritur në 83 përqind. Pra, vlen të theksohet se mbetet shumë për të punuar në krijimin dhe vendosjen e “një sistemi për kontraktimin e OSHC-ve për të ofruar shërbime publike” dhe për të “zhvilluar vullnetarizmin”. Mirëpo prap se prap kjo përqindje është vetëm matje kuantitative sepse nëse do të kishte indikatorë matës kualitativ, kjo përqindje do të ishte shumë më e vogël “Analiza e shkaqeve bazë” ka ndihmuar në identifikimin e të gjitha problemeve për secilën fushë me prioritet në kuadër të bashkëpunimit të qeverisë me shoqërinë civile. Për të siguruar raportimin e të gjitha problemeve dhe shkaqeve të drejtpërdrejta, raporti i vlerësimit është konsultuar ngushtë me të gjithë partnerët relevant të fushës.

<sup>9</sup> Vlerësimi për Zbatimin e Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile (2013-2017) Zyra për Qeverisje të Mirë Shkurt 2018, fq. 2-3

<sup>10</sup> Zyra për Qeverisje të Mirë. Strategjia e Qeverisë për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile. 2013, fq. 2

**Lista e problemeve te identifikuar bazuar ne vlerësimin e shkaqeve bazë:**

<b>1</b>	<i>Mungesa e pjesëmarrjes adekuate të OSHC-ve në formulimin e politikave dhe legjislacionit</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mungesa e resurseve njerëzore dhe financiare për të monitoruar e raportuar procesin e konsultimeve me publikun</li> <li>▪ Ministritë e linjës kanë pasur mungesa të kapaciteteve të zyrtarëve për të planifikuar, zbatuar dhe raportuar për standardet minimale për konsultim me publikun.</li> <li>▪ Mungesa e njohurive të organizatave të shoqërisë civile (OSHC-ve) për pjesëmarrje në konsultimet publike dhe bërjen e politikave në përgjithësi.</li> <li>▪ Mungesa e kapaciteteve profesionale në kuadër të organizatave të shoqërisë civile (OSHC-ve) për të kontribuar në procesin e konsultimeve me publikun.</li> </ul>

<b>2</b>	<i>Financimi direkt dhe indirekt i OSHC-ve ende nuk është operacional</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mungesa e kapaciteteve të Ministrive dhe Komunave për programim, zbatim, monitorim dhe raportim të fondeve publike për OSHC-të ne nivelin e duhur.</li> <li>▪ Mungesa e një kornize ligjore koherente dhe mbështetëse për zhvillimin e filantropisë individuale dhe të korporatave.</li> <li>▪ Aktivitetet ekonomike të organizatave të shoqërisë civile (OSHC-ve) janë të kufizuara.</li> <li>▪ Mungesa e sistemit të bashkëfinancimit në mënyrë që organizatat e shoqërisë civile (OSHC-të) të pranojnë fonde nga Bashkimi Evropian (BE-ja).</li> </ul>

<b>3</b>	<i>Praktikat e pazhvilluara dhe jo transparente për kontraktimin e OSHC-ve për të ofruar shërbime publike</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mungesa e njohurive në Ministri dhe Komuna për kornizën ligjore dhe modeleve që janë në dispozicion për të kontraktuar OSHC-të në ofrimin e shërbimeve publike.</li> <li>▪ Mungesa e vlerësimit të nevojave dhe potencialit për ofrimin e shërbimeve publike nga organizatat e shoqërisë civile (OSHC-të) në fusha të ndryshme.</li> <li>▪ Mungesa e të dhënave kombëtare për organizatat e shoqërisë civile (OSHC-të) si ofrues të shërbimeve publike në fusha të ndryshme.</li> <li>▪ Mungesa e standardeve dhe procedurave për ofrimin e shërbimeve publike nga organizatat e shoqërisë civile (OSHC-të).</li> </ul>

<b>4</b>	<i>Mungesa e vullnetarizmit në programet në interes të publikut</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizatorët e vullnetarëve përballen me disa pengesa administrative dhe ligjore në angazhimin dhe mbajtjen e vullnetarëve.</li> <li>▪ Mungesa e standardeve dhe kapaciteteve të organizatave të shoqërisë civile (OSHC-ve) për të rekrutuar, angazhuar dhe menaxhuar vullnetarët.</li> <li>▪ Mungesa e njohurive të publikut/ qytetarëve për mundësitë, përfitimet dhe vlerat e angazhimit në aktivitetet vullnetare.</li> </ul>

Shkaqet e drejtpërdrejta të identifikuar nga analiza janë adresuar detajsh në raportin “Vlerësimi i Zbatimit të Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile (2013-2017).” Megjithatë, duhet të kemi parasysh mungesën e statistikave zyrtare dhe të besueshme si dhe statistikave për sektorin e shoqërisë civile.

## Objektivat Strategjike

Objektivat strategjike janë qëllime që vlerësohen si më të rëndësishme për bashkëpunimin në mes të qeverisë dhe shoqërisë civile. Ekipi i Punues iu ka dhënë prioritet objektivave strategjike me sa vijon:

1. Rritja e pjesëmarrjes së shoqërisë civile në politikë-bërje
2. Përmirësimi i kornizës institucionale dhe ligjore për financim në zhvillimin e qëndrueshëm të programeve dhe projekteve të OShC-ve me interes publik
3. Zhvillimi i praktikave dhe procedurave për kontraktimin e OShC-ve në ofrimin e shërbimeve publike
4. Rritja e vullnetarizmit për programet me interes publik

Këto objektiva janë plotësim i objektivave strategjike të vendosura në Udhëzimet për mbështetje të BE-së për shoqërinë civile në vendet në zgjerim 2014-2020. Objektivat e vendosura adresojnë reforma shumë komplekse dhe të ndërlidhura me politika të cilat së bashku mund të kontribuojnë në krijimin e një mjedisi më mbështetës për shoqërinë civile në Kosovë.

### **Objektivi strategjik 1. Rritja e pjesëmarrjes së shoqërisë civile në politikë-bërje**

Qeveria ka bërë progres në zhvillimin e standardeve dhe praktikave për të rritur pjesëmarrjen e shoqërisë civile në hartimin e politikave dhe legjislacionit. Rregullorja për Standardet Minimale në Procesin e Konsultimit me Publikun (Nr.05/2016) është miratuar në muajin prill 2016. Platforma Qendrore Online për Konsultime me Publikun është lansuar në muajin shkurt 2017, ku palët e interesuara nga shoqëria civile dhe publiku i gjerë kanë mundësinë të regjistrohen dhe ofrojnë kontributin për hartimin e politikave apo legjislacionit<sup>11</sup>. Në po të njëjtin vit, është përgatitur dhe mbajtur programi trajnues<sup>12</sup> për shërbyesit civil për zbatimin e Rregullores dhe funksionimin e Platformës Online. Zyra për Qeverisje të Mirë dhe Fondacioni Kosovar për Shoqëri Civile (KCSF) kanë nënshkruar Memorandum të Mirëkuptimit për Bashkëpunim në organizimin trajnimeve mbi Standardet minimale të konsultimeve publikembi të cilin janë trajnuar rreth 100 përfaqësues të shoqërisë civile për këto standarde.

Gjatë vitit të parë të zbatimit, më shumë se dyqind konsultime publike janë lansuar përmes Platformës online. Megjithatë, mbetet ende punë për inkurajimin e publikut për të qene pjese e politikë-bërjes. Për të arritur efekt më të madh në praktikë, duhet të bëhen përpjekje të shtuara për zhvillimin e kapaciteteve të institucioneve publike dhe shoqërisë civile për të përmirësuar pjesëmarrjen në konsultim edhe përmes metodave tjera përveç formësonlinesiç janë pjesëmarrja në grupe punese, takime publike, punëtori etj. Për më tepër, procesi i konsultimit (në internet dhe forma tjera) në nivel lokal ku vendimet ndikojnë drejtpërdrejt në jetën e përditshme të qytetarëve duhet të përmirësohen përmes informimit dhe ndërtimit të kapaciteteve mbi standardet e përcaktuara në Rregullore.

<sup>11</sup> Konsultimet.rks-gov.net

<sup>12</sup> Programi trajnues është realizuar nga ZQM-ZKM dhe Projekti i AT te BE-së

	Objektivi strategjik 1	Objektivat Specifike
1	Rritja e pjesëmarrjes së shoqërisë civile në politikë-bërje	1.1 Përmirësimi i kapaciteteve të institucioneve për zbatimin e standardeve minimale për konsultime me publikun
		1.2 Ngritja e njohurive për qytetarë dhe shoqërinë civile për konsultimet publike
		1.3 Përmirësimi i kapaciteteve të OSHC-ve për të kontribuar në procesin e konsultimeve publike

## **Objektivi strategjik 2. Përmirësimi i kornizës institucionale dhe ligjore për financim në zhvillimin e qëndrueshëm të programeve dhe projekteve të OShC-ve me interes publik**

Qeveria e Republikës së Kosovës ka vendosur praktikën, standardet dhe kriteret për ndarjen e fondeve publike për shoqërinë civile përmes rregullores 04/2017 për Kriteret, Standarde dhe Procedurat për Financimin Publik të OSHC-ve. Në mars të vitit 2016, Zyra për Qeverisje të Mirë /Zyra e Kryeministrit në bashkëpunim me Ministrinë e Financave (MF) kanë përgatitur dhe publikuar për herë të parë Raportin për Mbështetjen Financiare Publike për OSHC-të nga Institucionet e Republikës së Kosovës për vitet 2015-2016. Në bazë të të dhënave të siguruar nga Ministria e Financave, rezultoi se mbështetja publike financiare që i është dhënë OSHC-ve nga institucionet publike qendrore dhe lokale gjatë viteve 2015-2016 kapin shumën totale të financimit prej 27,859,305.00 Euro. Në këtë shumë përfshihet mbështetja financiare për OJQ, klube e federata sportive dhe entitete tjera të cilat janë po ashtu të regjistruara si OSHC. Në mungesë të kornizës së qartë rregulluese, shumica të konsiderueshme të mbështetjes financiare për OJQ-të janë ndarë përmes vendimeve dhe kontraktimit të drejtpërdrejt, pa procedura të unifikuar. Në fund të muajit qershor 2017, Ministria e Financave ka miratuar Rregulloren e cila i përcakton *kriteret, standardet dhe procedurat bazë* për financimin publik të OJQ-ve. Qëllimi i kësaj Rregulloreje është “krijimi i një sistemi transparent dhe llogaridhënës”<sup>13</sup> për financimin e projekteve dhe programeve të OSHC-ve. Megjithatë, duhet të shtohen përpjekjet për ndërtimin e kapaciteteve në mesin e institucioneve publike dhe shoqërisë civile për zbatimin e Rregullores.

Për sa i përket mekanizmave dhe praktikave të financimit indirekt, nuk është bërë progres i mjaftueshëm për rregullimin e aktiviteteve ekonomike të OSHC-ve. Qeveria nuk ka krijuar një kornizë ligjore për zhvillimin e filantropisë individuale dhe korporative. Kjo kërkon krijimin e një kornize ligjore gjithëpërfshirëse për një mjedis më të favorshëm për OSHC-të, të cilat merren me filantropi (përfshirë edhe dhurimet, harmonizimin e statusit të përfitimit publik në legjislacionin përkatës) dhe aktivitete ekonomike. Krahas kësaj, në të kaluarën ndarja e pronës shtetërore për shfrytëzim nga OSHC-të nuk ka qenë e rregulluar. Qeveria duhet të ndërmarrë veprime strategjike për të identifikuar dhe publikuar tërë informacionin për pronën shtetërore (lokale dhe nacionale) e cila është në përdorim dhe/ose do të jetë në përdorim të OSHC-ve, gjë që në fund do të kërkojë miratimin e një politike rregulluese apo një rregulloreje. Në fund, Qeveria duhet të krijojë një sistem për bashkëfinancim të projekteve të OSHC-ve të financuara nga BE-ja, gjë që në të kaluarën nuk ka ekzistuar.

<sup>13</sup> MF. Rregullorja 04/2017 për Kriteret, Standarde and Procedurat për Financimin Publik të OJQ-ve. Neni 1 13 qershor 2017, fq. 2

	Objektivi strategjik 2	Objektivat Specifike	
2	Përmirësimi i kornizës institucionale dhe ligjore për përkrahje financiare dhe jo financiare në zhvillimin e qëndrueshëm të programeve dhe projekteve të me interes publik të OShC-ve	2.1	Fuqizimi i kapaciteteve të Ministrive dhe Komunave për zbatimin e standardeve për financimin publik të OSHC-ve
		2.2	Përmirësimi i kornizës ligjore dhe institucionale për zhvillimin e filantropisë individuale dhe të korporatave
		2.3	Rregullimi i ndarjes së pronës publike për shfrytëzim nga OSHC-të
		2.4	Krijimi i një sistemi për bashkëfinancim të projekteve të OSHC-ve të financuara nga BE-ja

### **Objektivi strategjik 3. Zhvillimi i praktikave dhe procedurave për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike**

Qeveria ende nuk ka zhvilluar praktika dhe procedura të përshtatshme për kontraktimin e OSHC-ve për të ofruar shërbime publike. Vlerësimi i sfidave dhe mundësive për kontraktimin e OShC-ve për të ofruar shërbime publike në Kosovë, i përgatitur në vitin 2017<sup>14</sup> ka identifikuar në mes të tjerave nevojën për të zhvilluar një bazë kombëtare me të dhëna për ofruesit e shërbimeve publike/sociale, e cila do të lehtësonte krijimin e një mekanizmi kombëtar referues gjithëpërfshirës. Kjo bazë do të ofrojë të dhëna për planifikimin adekuat të shërbimeve sipas nevojës në secilën komunë si dhe standardet për kontraktimin e OShC-ve. Për më tepër është theksuar edhe nevoja për të forcuar mekanizmat për sigurimin e cilësisë për shërbimet e kontraktuara si dhe për të përmirësuar kapacitetet e ministrive dhe komunave për monitorim dhe vlerësim.

Qeveria duhet të hartojë dhe miratojë standardet dhe procedurat për ofrimin e shërbimeve publike nga OSHC-të duke përfshirë edhe mbulimin e licencave. Në ndërkohë, duhet të rriten njohuritë për institucionet rreth rëndësisë së kornizës ligjore dhe modeleve që janë në dispozicion për të kontraktuar OSHC-të në ofrimin e shërbimeve.

	Objektivi strategjik 3	Objektivat Specifike	
3	Zhvillimi i praktikave dhe procedurave transparente për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike	3.1	Përmirësimi i kornizës së përgjithshme politike dhe institucionale për rregullimin e aktiviteteve ekonomike të OSHC-ve
		3.2	Përmirësimi i njohurive të institucioneve rreth mundësive (modeleve) që janë në dispozicion për kontraktimin e OSHC-ve
		3.3	Mbledhje dhe publikim sistematik i informatave mbi potencialin e OshC-ve për të ofruar shërbime publike për institucionet publike” (te harmonizohet pastaj edhe ne Plan te Veprimit
		3.4	Përmirësimi i legjislacionit që rregullojnë standardet dhe procedurat për ofrimin e shërbimeve publike nga OSHC-të

<sup>14</sup> Vlerësimi i sfidave dhe mundësive të kontraktimit të OSHC-ve për të ofruar shërbime publike në Kosovë, Zyra për Qeverisje të Mirë, faqe.35.

## **Objektivi strategjik 4. Rritja e vullnetarizmit në programet me interes publik**

Për të ofruar një bazë të qëndrueshme analitike në formulimin e masave për mbështetje në zhvillimin e vullnetarizmit, është realizuar një studim mbi vullnetarizmin. Për këtë qëllim janë organizuar një sërë aktivitetesh në formën e punëtorive dhe grupeve të fokusit, të cilat kanë ndihmuar në formësimin e këtij studimi.

Gjetjet kryesore të studimit tregojnë se duhet të hiqen pengesat administrative dhe ligjore dhe të miratohet një politikë me qëllim të vendosjes së standardeve dhe procedurave për angazhimin e vullnetarëve. Në përputhje më këtë dhe varësisht nga zhvillimi i politikave të vendoset një sistem për monitorimin dhe raportimin mbi vullnetarizmin në vend. Në këtë kontekst, Kryeministri ka dhënë mbështetjen e tij për zhvillimin e vullnetarizmit dhe si rezultat është themeluar ekipi për Hartimin e koncept Dokumentit për Vullnetarizëm.

	<b>Objektivi strategjik 4</b>	<b>Objektivat Specifike</b>	
4	Rritja e vullnetarizmit në programet në interes publik	4.1	Krijimi e një kornize gjithëpërfshirëse ligjore dhe institucionale për të mbështetur zhvillimin e vullnetarizmit
		4.2	Zhvillimi i kapaciteteve të OSHC-ve për të rekrutuar, angazhuar dhe menaxhuar vullnetarët
		4.3	Rritja e njohurive të qytetarëve për mundësitë dhe vlerat e vullnetarizmit

### **Monitorimi dhe Vlerësimi i Zbatimit të Strategjisë**

Mekanizmi kryesor që do ta koordinojë të gjithë procesin e bashkëpunimit të qeverisë me shoqërinë civile do të jetë Këshilli për bashkëpunim qeveri –shoqëri civile. Mandati i Këshillit nuk do të kufizohet vetëm në zbatimin e strategjisë qeveritare por ai do të mbulojë të gjitha aspektet e bashkëpunimit në mes të qeverisë dhe shoqërisë civile duke përfshirë:

- Monitorimin e zbatimit të Strategjisë së Qeverisë për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile 2019-2023
- Dhënien e opinioneve dhe këshillave për projektligjet, dokumentet strategjike dhe dokumente tjera që ndikojnë në punën dhe zhvillimin e OSHC-ve, me qëllim të krijimit të një mjedisi më të përshtatshëm për shoqërinë civile në Kosovë
- Jep opinion për raportet vjetore mbi shpërndarjen e fondeve publike për mbështetjen e qëndrueshmërisë së programeve dhe projekteve të OSHC-ve.

Institucioni kryesor për koordinimin e punës së Këshilli do të jetë Zyra për Qeverisje të Mirë/ Zyra e Kryeministrit e cila do të shërbejë edhe si sekretariat i këshillit. Gjithashtu, monitorimi i zbatimit të Strategjisë për bashkëpunim Qeveri-Shoqëri civile do të bëhet nga Zyra e Kryeministrit/Zyra për Qeverisje të Mirë me përkrahjen e Këshillit për bashkëpunim qeveri –shoqëri civile<sup>15</sup>. Monitorimi dhe vlerësimi i strategjisë mundëson ruajtjen e qëndrueshmërisë dhe përcjelljen e tërësisë së rregullave dhe treguesve të caktuar nga Komisioni Evropian (KE) në Udhëzimet për Zgjerim të DP të Komisionit Evropian për Mbështetjen e BE-së për Shoqërinë Civile në Vendet e Zgjerimit 2014-2020.

16<sup>15</sup> Për më shumë detaje, shih **Shtojcën 3**.



Përgjegjësia për bashkërendimin e monitorimit dhe raportimit të Strategjisë dhe planit të veprimit i takon Zyrës për Qeverisje të Mirë /Zyrës së Kryeministritpor përfshirja e të gjitha institucioneve përgjegjëse për aktivitete përkatëse është vendimtare si për zbatim, ashtu edhe për monitorim e raportim të duhur. Këshilli është përgjegjës për të ofruar këshilla dhe vlerësime mbi zbatimin e aktiviteteve të Strategjisë dhe arritjen e objektivave strategjike dhe është përgjegjës për të ofruar konsulencë mbi cilësinë e monitorimit, vlerësimit dhe raportimit për Strategjinë, të bazuar në indikatorë cilësor me qëllim të evitimit të problemeve eventuale gjatë monitorimit të strategjisë. Këshilli, përveç rolit të tij për monitorim dhe vlerësim mund të iniciojë dhe aplikojë masa për një zbatim më të suksesshëm të Strategjisë dhe politikave në praktikë. Roli i Zyrës për Qeverisje të Mirë si Sekretariat i Këshillit është që të ofrojë mbështetje profesionale dhe administrative në përgatitjen e takimeve të Këshillit, për të vlerësuar nivelin e zbatimit të objektivave dhe aktiviteteve të Strategjisë dhe planit të veprimit.

Përzgjedhja e anëtarëve të Këshillit do të bëhet në mënyrë të hapur, transparente dhe të përgjegjshme. Kriteret për përzgjedhje në mënyrë të barabartë përfshijnë përfaqësimin (p.sh. kandidatët që kanë mbështetje të gjerë në shoqërinë civile, inkurajojnë emërimin e grave, anëtarët e komuniteteve jo-shumicë dhe grupet e nën-përfaqësuar) dhe ekspertizën (p.sh. kandidatët që kanë njohuri, një fushë të caktuar tematike) të anëtarëve të përzgjedhur që vijnë nga institucionet publike dhe nga radhët e shoqërisë civile. Secili anëtar duhet gjithashtu të plotësojë kriteret minimale, duke përfshirë vitet minimale të punës dhe përvojën në fushën dhe sektorin përkatës (publik ose shoqëri civile) etj. Udhëzimet e mësipërme të kriterëve do të zhvillohen edhe më tepër së bashku me rregullat dhe procedurat për procesin e përzgjedhjes.

Këshilli mblidhet dhe funksionon në bazë të rregullave të punës të miratuara bashke me këtë strategji. Për të ndihmuar punën e këshillit janë të caktuara Ekipet e Punës për çdo objektiv strategjik. Qëllimi i krijimit të EP-ve është që ato të ndihmojnë Këshillin për të qenë më efektiv në ushtrimin e rolit të tij dhe për të baraspeshuar punën e tij me punën e Sekretariatit. Ekipet e Punës përbëhen nga përfaqësues të ministrive përkatëse të linjës dhe përfaqësues të zgjedhur të OSHC-ve në Këshill. Përveç kësaj, përfaqësues të tjerë të jashtëm (OSHC ose ekspertë) mund të ftohen me iniciativën e Këshillit nëse konsiderohen se sjellin vlerë të shtuar në procesin e zbatimit të aktiviteteve të Strategjisë apo edhe të M & V. Secili anëtar i emëruar në Ekipet e Punës do të marr pjesë në takimet e Këshillit dhe në aktivitetet e tjera për të siguruar përkushtimin e plotë të të gjithë palëve të interesuara.

Zyra për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit duhet të raportoj mbi përparimet në progresin e Strategjisë dhe Planit të saj të Veprimit në baza vjetore. Raporti vjetor i progresit do të përgatitet deri në fund të çerekut të parë të vitit vijues. Matrica për Monitorim dhe Raportim do të përdoret si instrument për të vlerësuar progresin dhe sfidat në zbatimin e Strategjisë. Ky sistem do të përbëhet nga “treguesit e bazuar në performancë” të cilët janë dizajnuar për të matur rezultatet dhe nivelin e ndikimit që Strategjia do të ketë në praktikë. Logjika se si janë përkufizuar treguesit është ilustruar në Shtojcën 4.

Strategjia do të shoqërohet me Planin e Veprimit 2019-2021, i cili do të përditësohet në baza vjetore. Strategjia do të ketë një vlerësim afatmesëm dhe një vlerësim final. Bashkë me raportin për vitin 2019, Zyra për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit do të bëjë një vlerësim/rishikim afatmesëm të objektivave dhe treguesve. Vlerësimi afatmesëm dhe final i strategjisë do të përqendrohen në zbatimin e Strategjisë dhe Planit të Veprimit si dhe përmirësimet potenciale në mënyrë që të arrihen rezultatet dhe objektivat e synuara. Kjo do të bëhet duke përditësuar objektivat sipas nevojës bazuar në të dhënat e disponueshme për vitin 2019, si pikënisje për matjen e progresit të Strategjisë. Meqenëse burimet e të dhënave (ose mjetet e verifikimit) për treguesit e bazuar në rezultate në disa raste nuk janë parashikuar përmes rezultateve apo aktiviteteve individuale të Strategjisë, është thelbësore që më së voni pas dy viteve ZQM/ZKM propozon zhvillimin e masave shtesë për të siguruar mbledhjen e të dhënave të tilla, p.sh. monitorimi i procesit të konsultimit në nivel komunal, financimi publik për OSHC-të në

nivel komunal, shkalla dhe lloji i vullnetarizmit, etj. Kjo gjithashtu do të mundësoj ndërlidhjen me përmbushjen e treguesve të Strategjisë / PV përkitazi me Udhëzimet e BE-së për shoqëri civile për aq sa kjo është relevante për Strategjinë / planin e veprimit. Procesi i vlerësimi dhe rishikimit të Strategjisë do të ndërlidhet edhe me rishikimin dhe vlerësimin e Reformës së Administratës Publike (indiktorët për mbështetjen buxhetore sektoriale, konkretisht indikatorit 2 - konsultimet publike).

## Funksionalizimi i procesit të monitorimit dhe vlerësimit

Plani i Veprimit (PV) 2019-2021 për zbatimin e Strategjisë Qeveritare për Bashkëpunim me Shoqërinë Civile parasheh hapa që duhet të ndërmerren në lidhje me monitorimin dhe raportimin:

Hapi 1	Hartimi dhe miratimi i Raportit të parë mbi Zbatimin e Strategjisë / PV 2019
Hapi 2	Rishikimi dhe përditësimi (nëse është e nevojshme) të Planit të Veprimit 2019-2021
Hapi 3	Hartimi dhe miratimi i Raportit të 2 -të për Implementimin e Strategjisë / PV 2020
Hapi 4	Rishikimi, përditësimi (nëse është e nevojshme) të Planit të Veprimit 2019-2021 dhe hartimi dhe miratimi i Planit të Veprimit 2021-2023
Hapi 5	Hartimi dhe miratimi i Raportit të 3-të për Zbatimin e Strategjisë / PV 2021
Hapi 6	Realizimi i rishikimit / vlerësimin afatmesëm të zbatimit të Strategjisë / PV
Hapi 7	Rishikimi dhe përditësimi (nëse është e nevojshme) i Planit të Veprimit 2021-2023
Hapi 8	Hartimi dhe miratimi i Raportit të 4-të mbi Zbatimin e Strategjisë / PV 2022
Hapi 9	Rishikimi dhe përditësimi (nëse është e nevojshme) i Planit të Veprimit 2019-2021
Hapi 10	Hartimi dhe miratimi i Raportit të 5-të mbi Zbatimin e Strategjisë / PV 2023
Hapi 11	Rishikimifafatmesëm / vlerësimi i zbatimit të Strategjisë / PV

Nën koordinimin e Zyrës për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit dhe me përkrahje e Ekipëve të punës përgatiten Raportet e monitorimit të cilat dorëzohen në Këshill në baza vjetore. Zyra për Qeverisje të Mirë/Zyra e Kryeministrit, e cili ka rolin kyç koordinues për zbatimin e Strategjisë / PV dhe rrjedhimisht është përgjegjëse për të siguruar ose koordinuar qasjen në të dhënat për Ekipet e punës për të qenë në gjendje t'i kryejnë detyrat e veta. Tabela e mëposhtme ofron informacione për burimet kryesore të të dhënave (mjetet e verifikimit) për treguesin e nivelit të rezultatit (ndikimit), ministrinë përgjegjëse, shpeshtësinë, afatin kohor të publikimit / afatin e fundit,etj.

## Tabela e të dhënave për nivelin e arritjes së rezultateve dhe mjetet e verifikimit

Objektivi Strategjik / treguesi	Ministria përgjegjëse / një-sia e qeverisë/ komuna	Burimi i të dhënave (mjetet e verifikimit)	Periudha kohore	Afati i publikimit / Afati i fundit
<b>Objektivi strategjik 1: Rritja e pjesëmarrjes së shoqërisë civile në hartimin e politikave</b>				

1.1 Përmirësimi i kapaciteteve të institucioneve për zbatimin e standardeve minimale për konsultime me publikun	ZQM/ZKM (me mbështetjen e projektit të AT të BE-së) MAPL për nivel lokal	Raport vjetor për zbatimin e Rregullores për standardet minimale të konsultimeve publike	Vjetore	31 Mars i vitit vijues
1.2 Ngritja e njohurive të qytetarëve dhe shoqërisë civile për konsultimet publike	ZQM/ZKM (me mbështetjen e projektit të AT të BE-së) MAPL për nivel lokal	Numrit të organizatave të shoqërisë civile dhe qytetarëve të regjistruar në Platformën Online	Vjetore	31 Mars i vitit vijues
1.3 Përmirësimi i kapaciteteve të OSHC-ve për të kontribuar në procesin e politikë-bërjes	ZQM/ZKM	Numri i OSHC-ve të trajnuara në procesin e politik bërjes për zbatimin e Rregullores, përdorimin e Platformës Online, përfshirjen në EP, mënyrat tjera të konsultimit si dhe nr. i atyre qo kontribuojnë në konsultimet publike.	Vjetore	Raport vjetor 150 OSHC për vit
<b>Objektivi strategjik 2: Përmirësimi i kornizës institucionale dhe ligjore për financim në zhvillimin e qëndrueshëm të programeve dhe projekteve të OShC-ve me interes publik</b>				
2.1 Fuqizimi i kapaciteteve të Ministrive dhe Komunave për zbatimin e standardeve për financimin publik të OSHC-ve	MF ZQM/ZKM Projekti i AT	Numri i shërbyesve civil të trajnuar për kriteret, standardet dhe procedurat, e financimit publik të OSHC-ve  Organizimi institucional për mbikëqyrje të zbatimit të standardeve për financim publik	Vjetore	Raport vjetor
2.2 Përmirësimi i kornizës ligjore dhe institucionale për zhvillimin e filantropisë individuale dhe të korporatave	MF Projekti i AT	Korniza ligjore gjithëpërfshirëse për filantropinë individuale dhe të korporatave e përgatitur/ Koncept dokumenti e krijuar	N/A	2020
2.3 Rregullimi i ndarjes së pronës publike për shfrytëzim nga OSHC-të	MMPH MAP MAPL	Regjistri elektronik (raporti/çasje)	N/A	2021

Objektivi specifik 2.4 Krijimi i një sistemi të bashkëfinancimit për projektet e OSHC-ve të mbështetura nga BE-ja	MIE, MF	Korniza rregulluese dhe institucionale për bashkëfinancim të projekteve të OSHC-ve të mbështetura nga BE e analizuar dhe miratuar	N/A	2021
<b>Objektivi strategjik 3: Zhvillimi i praktikave dhe procedurave të kontraktimit të OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike</b>				
3.1 Përmirësimi i kornizës së përgjithshme ligjore dhe institucionale për rregullimin e aktiviteteve ekonomike të OJQ-ve	MF ATK Projekti i AT	Korniza ligjore e konsoliduar (posaçërisht Ligji për Tatimin në të Ardhura të Korporatave)	N/A	2021
Objektivi specifik 3.2, 3.3 & 3.4 (ofrimi i shërbimeve sociale)	ZKM	Baza e të dhënave online (Raport / qasje)  Raporti i mekanizmit të referimit	N/A	2021
<b>Objektivi Strategjik 4 Krijimi i një kuadri gjithëpërfshirës ligjor dhe institucional për mbështetjen e zhvillimit të vullnetarizmit</b>				
Objektivi specifik 4.1, 4.2 & 4.3	ZKM, MKRS, MPMS, MF	Koncept dokumenti për vullnetarizëm i përgatitur	N/A	2021

## Ndikimet Financiare në Implementimin e Strategjisë

Kjo strategji është pajisur me objektiva dhe veprime që janë më realiste dhe të arritshme. Për këtë Strategji, Qeveria ka vendosur që të ndajë buxhet për zbatimin e saj. Kjo është posaçërisht e rëndësishme për të ndihmuar Zyrën për Qeverisje të Mirë në Zyrën e Kryeministrit, ku përpos buxhetit të miratuar për aktivitete është paraparë edhe të bëhet rekrutimi i dy zyrtarëve të rinj të cilët do të jenë përgjegjës për të ndihmuar zbatimin e strategjisë. Efektiviteti i zbatimit të strategjisë varet shumë nga kapacitetet shtesë me resurse njerëzore në kuadër të Zyrës për Qeverisje të Mirë/Zyrës së Kryeministrit.

Buxheti i llogaritur për zbatimin e Strategjisë dhe Planit të Veprimit është **253.500 EUR**.

## Pasqyra e kostos së Strategjisë e ndarë sipas viteve 2019/2020/2021

Kostoja përmblendhëse e strategjisë	2019	2020	2021
Mbështetja nga buxheti i Kosovës	29,500	57,000	97,000
Mbështetja e donatorëve potencialë	30,000	20,000	20,000
<b>Totali</b>	<b>59,500</b>	<b>77,000</b>	<b>117,000</b>

**Pasqyra e kostos së Strategjisë(Për objektiva strategjike dhe objektiva specifike)**

<b>Objektivat Strategjike dhe objektivat specifike</b>	<b>Vlerësimi i kostos (në EUR)</b>
<b>Objektivi Strategjik 1: Rritja e pjesëmarrjes së shoqërisë civile në politikë bërje</b>	
Objektivi specifik 1.1 Përmirësimi i kapaciteteve të institucioneve shtetërore qendrore dhe komunave për përfshirjen e OSHC-ve në politikë bërje	69.000
Objektivi specifik 1.2 Rritja e vetëdijes së qytetarëve dhe shoqërisë civile për konsultimet publike	10.500
Objektivi specifik 1.3 Përmirësimi i kapaciteteve të OSHC-ve për të kontribuar në procesin e politikë bërjes	6.000
<b><i>Totali i Objektivit Strategjik 1</i></b>	<b>85.500</b>
<b>Objektivi strategjik 2: Përmirësimi i kornizës institucionale dhe rregullatorë për financimin e qëndrueshëm të programeve dhe projekteve të OSHC-ve në interes të publikut</b>	
Objektivi specifik 2.1 Forcimi i kapaciteteve të Ministrive dhe Komunave për standardet e financimit publik të OSHC-ve	30.000
Objektivi specifik 2.2 Përmirësimi i kornizës ligjore dhe institucionale për zhvillimin e filantropisë individuale dhe korporative	23.000
Objektivi specifik 2.3 Rregullimi i dhënies së pronës shtetërore për përdorim nga OSHC-të	9.500
Objektivi specifik 2.4 Vendosja e një mekanizmi bashkë financues për projektet e OSHC-ve të mbështetura nga BE	6.500
<b><i>Totali i Objektivit Strategjik 2</i></b>	<b>69.000</b>
<b>Objektivi strategjik 3: Zhvillimi i praktikave dhe procedurave të kontraktimit të OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike</b>	
Objektivi specifik 3.1 Përmirësimi i kornizës së përgjithshme ligjore dhe institucionale për aktivitetet ekonomike të OSHC-ve	5.000
Objektivi specifik 3.2 Përmirësimi i njohurive të institucioneve rreth mundësive (modeleve) ekzistuese për kontraktimin e OSHC-ve	18000
Objektivi specifik 3.3 Të sigurohet mbledhja sistematike dhe disponueshmëria e të dhënave për OSHC-të si ofrues të shërbimeve	21.000
Objektivi specifik 3.4 Përmirësimi i legjislacionit që rregullon standardet dhe procedurat për ofrimin e shërbimeve publike nga OSHC-të	10.000
<b><i>Totali i Objektivit Strategjik 3</i></b>	<b>54.000</b>
<b>Objektivi specifik 4: Krijimi i një kornize gjithëpërfshirëse ligjore dhe institucionale për mbështetjen e zhvillimit të vullnetarizmit</b>	
Objektivi specifik 4.1 Krijimi i një kornize gjithëpërfshirëse ligjore dhe institucionale për mbështetjen e zhvillimit të vullnetarizmit	8.000
Objektivi specifik 4.2 Zhvillimi i kapaciteteve të OSHC-ve për të rekrutuar, angazhuar dhe menaxhuar vullnetarët	25.000
Objektivi specifik 4.3 Rritja e ndërgjegjësimit qytetar në mundësitë dhe vlerat e vullnetarizmit	12.000
<b><i>Totali i Objektivit Strategjik 4</i></b>	<b>45.000</b>
<b><i>Total</i></b>	<b>253.500</b>

# PLANI I VEPRIMIT

---

PËR IMPLEMENTIMIN  
E STRATEGJISË QEVERITARE  
PËR BASHKËPUNIM ME SHOQËRINË  
CIVILE PËR PERIUDHËN 2019-2021

**Shtojca 1** Plani i veprimit

Nr.	Objektivat strategjike dhe specifikë, treguesit dhe veprimet	Vlera bazë	Objektivi i përkohshëm [2019]	Synimi i fun- vitetit të fun- dit [2021]	Rezultati
<b>1</b>	<b>Objektivi strategjik - Rritja e pjesëmarrjes së shoqërisë civile në politikë-bërje</b>				
<b>1</b>	<b>Treguesi:</b> Numri i OSHC-ve të përfshira në ekipet e punës për hartimin e politikave të reja dhe fazat e hershme të zhvillimit të legjislacionit	50 OSHC	100 OSHC	150 OSHC	Përfshirja e OSHC-ve në fazat e hershme të hartimit të legjislacionit dhe politikave është përmirësuar.
<b>2</b>	<b>Treguesi:</b> Numri i OSHC-ve që kontribuojnë në konsultime publike të hapura për draft-politika	100 OSHC	200 OSHC	350 OSHC	Kontributet e OSHC-ve në bërjen e politikave janë rritur.
<b>1.1</b>	<b>Objektivi specifik: Përmirësimi i kapaciteteve të institucioneve për zbatimin e standardeve minimale për konsultimet me publikun</b>				
<b>1</b>	<b>Treguesi:</b> Numri i personelit relevant në ZKM, në ministrinë e linjës dhe Komuna të trajnuar në zbatim të standardeve minimale për procesin e konsultimit publik	50	100	150	Kapacitetet e zyrtarëve në institucione publike për zbatimin e standardeve minimale për konsultimet me publikun të zhvilluara dhe përmirësuara.
<b>2</b>	<b>Treguesi:</b> Niveli i përputhshmërisë të hartimit të politikave dhe legjislacionit të jetë linjë të plotë me Standardet Minimale për konsultime publike deri në vitin 2021 (bazuar në raportimin e qeverisë për mbështetjen e drejtpërdrejtë të buxhetit të RAP)	30%	70%	100%	Zbatimi efikas i standardeve minimale për konsultime me publikun në masën 100%.

Nr.	Veprimi	Afati i fundit	Buxheti			Burimi i financimit	Institucioni udhëheqës dhe mbështetës	Produkti (Outputii)	Referenca në dokumente
			2019	2020	2021				
1.1.1	Ofrimi i njohurive mbi Rregulloren për standardet minimale për konsultime me publikun	2020	1000	1000	1000	Buxheti i Kosovës, BE, SIDA	ZQM/ZKM MAPL/ IKAP	Tri sesione informuese për ministritë dhe komunitetë e përzgjedhura të realizuara Raporti për trajnimet i publikuar	Rregullorja 05/2016 për standardet minimale për konsultime publike. Rregullorja e punës së qeverisë Nr.09/2011.
1.1.2	Vendosja e rregullave dhe standardeve për konsultimet me publikun në nivel lokal	2019	2000	5000	6000	Buxheti i Kosovës, BE	MAPL ZQM/ZKM IKAP	Standardet dhe rregullat për konsultime me publikun të miratuara dhe në funksion	Udhëzim Administrativ (MAPL) nr. 04/2018 për standardet minimale të konsultimit publik në komuna
1.1.3	Ofrimi i një Programi trajnues për institucionet qeveritare qendrore dhe lokale për metodat e përfshirjes së OShC-ve në hartimin e politikave	2019/ 2020	6000	4000	2000	Buxheti i Kosovës, BE, SIDA	ZQM/ZKM MAPL/ IKAP	Programi trajnues për institucionet qeveritare për metodat e përfshirjes së OShC-ve në hartimin e politikave i finalizuar dhe i shpërndatë Realizimi i 9 sesioneve trajnuese për ministri dhe komuna të përzgjedhura.	Rregullorja 05/2016 për standardet minimale për konsultime publike. Rregullorja e punës së qeverisë Nr.09/2011. Strategjia për rregullim me të mirë 2.0 Udhëzim Administrativ (MAPL) nr. 04/2018 për standardet minimale të konsultimit publik në komuna



1.1.4	Avancimi dhe rritja e përdorimit të Platformës Online për konsultime me publikun	2019	5000	1500	5000	5000	5000	Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM IKAP MAPL	Platforma online e përmirësuar. Udhëzuesi i uebit i zhvilluar dhe përdorur nga institucionet shtetërore	Rregullorja 05/2016 për standardet minimale për konsultime publike.
1.1.5	Ofrimi i trajnimeve në vendin e punës për ministrinë e përgjegjësitë dhe raportet mbi rezultatet e konsultimeve publike	2019	2000	500	2500	2000	2000	Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM MAPL, IKAP	Trajnime në vendin e punës për 7 ministrinë e përgjegjësitë dhe raportet mbi rezultatet e konsultimeve publike të realizuara	Rregullorja 05/2016 për standardet minimale për konsultime publike.
1.1.6	Organizimi i sesioneve trajnuese praktike për shfrytëzimin efektiv të Platformës Online	2019/2020	1000	1000	3000	1000	1000	Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM Projekti i AT	5 Sesione trajnuese me Ministrinë dhe komunat	Rregullorja 05/2016 për standardet minimale për konsultime publike.
1.1.7	Organizimi i takimeve koordinuese për ministrinë dhe zyrat e kryeministrit	2019	Kosto administrative	Kosto administrative	Kosto administrative	Kosto administrative	Kosto administrative		ZQM/ZKM MAPL	6 takime të realizuara	Strategjia për rregullim me të mirë 2.0
1.1.8	Publikimi i raporteve vjetore të monitorimit mbi zbatimin e standardeve minimale për konsultime me publikun në nivel qendror dhe lokal	2020	1500	1500	1500	1500	1500	Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM MAPL Ministrinë e linjës, Komunitat	Raportet vjetore të monitorimit të publikuara në kohë dhe në përputhje me kërkesat e Rregullores	Rregullorja 05/2016 për standardet minimale për konsultime publike.

1.1.9	Publikimi i praktikave më të mira të konsultimit me institucionet shtetërore dhe komunat	2019	1000	1000	1000	1000	1000	Buxheti Kosovës	ZQM/ZKM MAPL Ministritë, Komunitat	Praktikat më të mira të mbledhura, publikuara dhe të promovuara nëpër institucione qendrore dhe lokale.	Rregullorja 05/2016 për standardet minimale për konsultime publike.
1.1.10	Rekrutimi i një zyrtari për koordinimin e procesit të konsultimeve me publikun	2020	6000	6000	6000	6000	6000	Buxheti Kosovës	MF MAPL OGG/OPM	Zyrtari i ri është rekrutuar dhe në punë	
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 1.1.</b>		<b>22,000</b>	<b>21,500</b>	<b>25,500</b>	<b>25,500</b>	<b>25,500</b>				
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>		0	0	0	0	0				
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>		20,000	21,500	25,500	25,500	25,500				
<b>1.2</b>	<b>Objektivi specifik: Ngritja e njohurive të qytetarëve dhe shoqërisë civile për konsultimet publike</b>										
<b>1</b>	Treguesi 1: Rritja e numrit të organizatave të shoqërisë civile të regjistruara në Platformën Online	151 OJQ	50%	50%	100%	100%	100%	100%	500 OJQ te abonuar në platformën online		
<b>2</b>	Treguesi 2: Rritja e numrit të qytetarëve individual për të dhënë komente në Platformën Online  Rritja e numrit dhe qytetarëve në takime publike, komente të dërguara nga qytetarët, komente të adresuara, perceptim të OShC-ve mbi përfshirjen dhe ftesat për konsultim publik	1119 Komente	50%	50%	100%	100%	100%	100%	5000 komente në platformën online		

Nr.	Veprimi	Afati i fundit	Buxheti			Burimi i financimit	Institucioni udhëheqës dhe mbështetës	Produkti (Outputi)	Referenca në dokumente
			2019	2020	2021				
1.2.1	Zhvillimi dhe zbatimi i një strategjie të komunikimit me publikun për Platformën Online dhe standardet për konsultimet me publikun	2019	1000	1000	0	Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM Projekti i AT te BE-së	Strategjia e komunikimit me publikun e zhvilluar, publikuar dhe plotësisht në funksion	Koncepti dokumenti për shërbimin e komunikimit qeveritar me publikun
1.2.2	Zhvillimi i një fushate për ngritjen e vetëdijes për standardet e konsultimit me publikun	2019/2020	0	1500	0	Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM Projekti i AT te BE-së	Udhëzuesi për shfrytëzimin e platformës online për konsultime me publikun nga OSHC-të dhe qytetarët i zhvilluar dhe i shfrytëzueshëm	Strategjia për rregullim me të mirë 2.0
		2019	2000	2000	2000	Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM MAPL Projekti i AT te BE-së	3 Video spote në platformën online të zhvilluara dhe të transmetuara në TV dhe radio stacionet më të mëdha, si dhe përmes rrjeteve sociale	Strategjia për rregullim me të mirë 2.0
		2019 2020	1000	0	0	Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM	Dizajnimi, shtypja dhe shpërndarja e fletushkave për platformën online	Strategjia për rregullim me të mirë 2.0
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 1.2:</b>		<b>4,000</b>	<b>4,500</b>	<b>2,000</b>				

					0	0	0					
		<i>Nga të cilat kapitale:</i>			0	0	0					
		<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>			4,000	4,500	2,000					
<b>1.3</b>	<b>Objektivi specifik: Përmirësimi i kapaciteteve të OSHC-ve për të kontribuar në procesin e konsultimeve publike</b>											
<b>1</b>	<b>Treguesi:</b> Numri i OSHC-ve të trajnuara në procesin e politikbërjes dhe përdorimin e Rregullores dhe Platformës Online	100 OSHC	200 OSHC	300 OSHC				Përmirësimi i njohurive të OSHC-ve në ciklin e hartimit të politikave, rritja e aftësisë të tyre për përdorimin e platformës online dhe për dhënien e kontributit në procesin e konsultimit publik				
<b>Nr.</b>	<b>Veprimi</b>	<b>Afati i fundit</b>	<b>Buxheti</b>		<b>Burimi i financimit</b>	<b>Institucioni udhëheqës dhe mbështetës</b>	<b>Produkti (Outputi)</b>	<b>Referenca në dokumente</b>				
1.3.1	Mbajtja e sesioneve informuese për rritjen e kapaciteteve të OSHC-ve për të kontribuar në procesin e konsultimeve publike	2020	2000	2000	2000	ZQM/ZKM/ IKAP Projekti i AT	Sesione informuese të mbajtura për 5 qendra rajonale (Peje, Prishtinë, Gjilan, Mitrovicë, Prizren)	Strategjia për rregullim me të mirë 2.0				
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik I.3:</b>		<b>2,000</b>	<b>2,000</b>	<b>2,000</b>							
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>		0	0	0							
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>		2,000	2,000	2,000							
<b>Nr.</b>	<b>Objektivat strategjike dhe specifike, treguesit dhe veprimet</b>	<b>Vlera bazë</b>	<b>Objektivi i për-kohshëm [2019]</b>		<b>Synimi i vitit të fundit [2021]</b>	<b>Rezultati</b>						

<b>Objektivi strategjik: Përmirësimi i kornizës institucionale dhe ligjore për financim në zhvillimin e qëndrueshëm të programeve dhe projekteve të OShC-ve me interes publik</b>									
<b>2</b>	<b>Treguesi:</b> Përqindja e institucioneve që kryejnë thirrje publike për financim e OShC-ve në përputhje me Rregulloren për kriteret, standardet dhe procedurat e financimit publik të OShC-ve	50%	75%	100%	Thirrjet publike në përputhje të plotë me Rregulloren mbi kriteret, standardet dhe procedurat për financimin publik të OShC-ve.				
<b>2.1</b>	<b>Objektivi specifik: Fuqizimi i kapaciteteve të Ministrive dhe Komunave për zbatimin e standardeve për financimin publik të OShC-ve</b>								
<b>1</b>	<b>Treguesi:</b> Numri i shërbyesve civil të trajnuar për kriteret, standardet dhe procedurat, e financimit publik të OShC-ve	70 shërbyes civil të trajnuar	150 shërbyes civil të trajnuar	300 shërbyes civil të trajnuar	Kapacitetet e shërbyesve civil për kriteret, standardet dhe procedurat e financimit publik të OShC-ve të përmirësuar				
<b>Nr.</b>	<b>Veprimi</b>	<b>Afati i fundit</b>	<b>Buxheti</b>		<b>Burimi i financimit</b>	<b>Institucioni udhëheqës dhe mbështetës</b>	<b>Produkti (Outputi)</b>	<b>Referenca në dokumente</b>	
2.1.1	Zhvillimi i programit trajnues për ministritë dhe komunat për zbatimin e Rregullores dhe për vlerësimin e propozimeve të projekteve dhe programeve të OShC-ve për ministritë dhe komunat	2019-2021	2019	2020	2021	Buxheti i Kosovës Donatorët	Programi i trajnimit i zhvilluar dhe realizimi i seshioneve trajnuese dhe punëtorive për vlerësimin e projekteve / programeve të organizatave të shoqërisë civile në nivel qendror dhe lokal	Programi i trajnimit për shërbyesit civil mbi rregulloren për financim publik të OJQ-ve	

2.1.2	Ofrimi i trajnimeve në vend të punës dhe mentorimi (duke përfshirë edhe rolin mbikëqyrës) për ministrinë dhe komunitat në përgatitjen dhe zbatimin e thirrjeve për financim publik të projekteve dhe programeve të OSHC-ve	2019 2021	2000	Kosto administrative	1500	1500	Buxheti i Kosovës, BE	MF ZQM/ZKM Projekti i AT	Realizimi i trajnimeve në vendin e punës dhe mentorimi i dhënë për së paku 9 ministri dhe 15 komuna	Programi i trajnimit për shërbuesit civil mbi rregulloren për financim publik të OJQ-ve
2.1.3	Organizimi i takimeve bashkërenduese për ZKM, ministrinë dhe komunitat për planifikimin e përbashkët dhe raportimin për financimin publik të OSHC-ve	2019	Kosto administrative	Kosto administrative	1500	Kosto administrative		ZQM/ZKM MF, MAPL Projekti i AT	Takime koordinuese të mbajtura, se paku 5 sosh.	Rregullorja MF 04/2017 mbi kriteret, standardet dhe procedurat e financimit publik të OJQ-ve.
2.1.4	Publikimi i raporteve vjetore për financimin publik të OSHC-ve në Kosovë	2019 2020 2021	1000	1000	1000	1000	Buxheti i Kosovës, BE, donatorët	ZQM/ZKM MF, MAPL, Projekti i AT	Raportet vjetore të publikuara në kohë dhe në përputhje me kërkesat e Rregullores	Rregullorja MF 04/2017 mbi kriteret, standardet dhe procedurat e financimit publik të OJQ-ve.
2.1.5	Përmirësimi i bazës qendrore të dhënave për financimin publik të OSHC-ve në Kosovë. <a href="http://ojqfinancime.rks-gov.net">ojqfinancime.rks-gov.net</a>	2020	2500				Buxheti i Kosovës, BE, donatorët	MF, ZQM/ZKM MAP, Projekti i AT	Platforma qendrore online e të dhënave për financimin publik të OSHC-ve e zhvilluar dhe tërësisht funksionale	Rregullorja MF 04/2017 mbi kriteret, standardet dhe procedurat e financimit publik të OJQ-ve.
2.1.6	Rishikimi i Manualit për zbatimin e Rregullores për Financimin Publik të OSHC-ve	2020			1500		Buxheti i Kosovës, BE, donatorët	MF ZQM/ZKM, Projekti i AT	Manuali i rishikuar dhe përditësuar në bazë të komenteve dhe të gjetjeve nga Ministrinë, Komunitat dhe OSHC-të	Raporti për zbatimin e Rregullores MF 04/2017 mbi kriteret, standardet dhe procedurat e financimit publik të OJQ-ve.

2.1.7	Rritja e rolit mbikëqyrës të MF-së në zbatimin e Rregullores	2019	Kosto administrative							MF ZKM Projekti i AT	Letra qarkore e dërguar nga MF (Dep. e Buxheitit) për zbatimin e Rregullores për ministrinë	Raporti për zbatimin e Rregullores MF 04/2017 mbi kriteret, standardet dhe procedurat e financimit publik të OJQ-ve.
2.1.8	Krijimi i bashkëpunimit dhe komunikimit ndërmjet OB dhe OSHC-ve lidhur me ciklin e financimit të OSHC-ve për financat publike (planifikimi, ekzekutimi dhe auditimi).	2020	Kosto administrative	3000						Buxheti i Kosovës, Donatorët	Konsultimet publike mbi planin vjetor të thirrjeve publike nga niveli qendror dhe lokal për financimin e OSHC-ve të realizuar duke përfshirë planifikimin, ekzekutimin dhe monitorimin.	Raporti për zbatimin e Rregullores MF 04/2017 mbi kriteret, standardet dhe procedurat e financimit publik të OJQ-ve.
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 2.1:</b>		Kosto administrative	3000	11,000	9,500						
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>			0	0	0						
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>			9,500	11,000	9,500						
<b>2.2</b>	<b>Objektivi specifik: Përmirësimi i kornizës ligjore dhe institucionale për zhvillimin e filantropisë individuale dhe të korporatave</b>											
<b>1</b>	Treguesi: Aktet e nevojshme ligjore për rregullimin e filantropisë individuale dhe të korporatave të ndryshuara ose të miratuara	0		75%		100%					Kornizë ligjore gjithëpërfshirëse për filantropinë individuale dhe të korporatave e krijuar	

Nr.	Veprimi	Afati i fundit	Buxheti			Burimi i financimit	Institucioni udhëheqës dhe mbështetës	Produkti (Outputi)	Referenca në dokumente
			2019	2020	2021				
2	Treguesi: Numri i zyrtarëve të tatimit të trajnuar në praktikë për administrimin e përfitimave në tatime për filantropi	0	20	40	Zyrtarë të tatimit të trajnuar sipas standardeve ndërkombëtare				
3	Treguesi: % e rritjes së filantropisë individuale dhe të korporatave në baza vjetore	0	10%	25%	Burimet e financimit të programeve të OShC-ve janë më të diversifikuara				
2.2.1	Të rishikohet korniza ligjore e përkufizimit dhe rregullimit të filantropisë (duke përfshirë dhurimet, harmonizimin e fushave të OBP-së)	2020	1000	2000	Donatorët	MF ZKM/ZL	Koncept dokumentet për krijimin e një kornize ligjore gjithëpërfshirëse për filantropinë të përgatitura		
2.2.2	Dizajnimi dhe zhvillimi i programit/sistemit trajnues për zyrtarët e tatimit për praktikë vendore dhe ndërkombëtare të administrimit të përfitimave tatimore për filantropinë individuale dhe të korporatave	2021	2000	2000	Buxheti dhe donatorët	MF ATK	Programi trajnues i dizajnuar dhe zhvilluar dhe mbajtura e sesione trajnuese.		
2.2.3	Krijimi dhe fuqizimi i mekanizmeve institucionale për zhvillimin e filantropisë individuale dhe të korporatave	2019	1000	1000	BE-ja, Buxheti i Kosovës, Donatorët	ATK, FIQ, Projekti i AT	Përgjegjësitë institucionale për monitorimin dhe përmirësimin e kornizës ligjore dhe të politikave për filantropinë të përkufizuara Personeli përkatës i trajnuar nga institucionet përgjegjëse për politikë të filantropisë.		



2.2.4	Fushatat informuese për biznese dhe qytetarë për mundësinë që individët ose korporatat ofrojnë për filantropinë	2020		2000		Buxheti i Kosovës Donatorët	MF ZKM-ZQM Projekti i AT	Fletëpalosjet e dizajnuara dhe të shtypura (1000 kopje) Fletëpalosjet e shpërndara te qytetarët dhe bi-zneshet	
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 2.2:</b>		<b>1,000</b>	<b>7,000</b>	<b>3,000</b>				
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>		0	0	0				
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>		1,000	13,000	9,000				
<b>2.3</b>	<b>Objektivi specifik: Rregullimi i ndarjes së pronës publike për shfrytëzim nga OSHC-të</b>								
<b>1</b>	<b>Treguesit:</b> Pronat shtetërore të dhëna në shfrytëzim të OSHC-ve në bazë të standardeve, kritereve dhe procedurave transparente	0		Hartuar/Miratuar	Zbatuar			Standardet, kriteret dhe procedurat transparente për ndarjen e pronës publike janë zbatuar në tërësi në nivel qendror dhe lokal	
<b>2</b>	<b>Treguesit:</b> Numri i shërbyesve civil të trajnuar për zbatimin e standardeve, kritereve dhe procedurave për dhënie të pronës publike në shfrytëzim të OS-ve HC-ve	0		20	30			Shërbyes civil të trajnuar për aplikimin e standardeve, kritereve dhe procedurave për ndarjen e pronës publike	
<b>3</b>	<b>Treguesit:</b> Regjistri Elektronik i pronave publike që janë dhënë në përdorim të OSHC-ve e zhvilluar dhe funksionale	0			I zhvilluar			Regjistri Elektronik i pasurisë së qeverisë qendrore dhe atyre lokale është krijuar dhe tërësisht funksional	
<b>Nr.</b>	<b>Veprimi</b>	<b>Afati i fundit</b>	<b>Buxheti</b>		<b>Burimi i financimit</b>	<b>Institucioni udhëheqës dhe mbështetës</b>	<b>Produkti (Outputi)</b>	<b>Referenca në dokumente</b>	
			2019	2020	2021				

2.3.1	Krijimi i standardeve, procedurave, kri-tereve dhe mekanizmave institucional transparent për rregullimin e dhënies së pronave shtetëror në shërbim të OSHC-ve	2020		1500		Buxheti i Kosovës	MAPL Ministritë, Komu- nat	Standardet dhe Procedurat janë hartuar dhe mi- ratuar.	
2.3.2	Dizajnimi dhe zhvillimi i një programi/sistemi trajnues për shërbyesit civil mbi përdorimin e standardeve dhe proce-durave për rregullimin e dhënies së pronës publike në shfrytëzim të OSHC-ve	2021	3000			Buxheti i Kosovës, Donatorët	MAPL, MAP, IKAP	Trajnimi i dizajnuar dhe i zhvilluar për zbatimin e stand-ardeve dhe proce-durave	
2.3.3	Zhvillimi i Regjistrit Elektronik të pro-nave shtetërore të dhëna në shfrytëzim të OSHC-ve	2021	5000				MAPL, MAP,ZKM	Regjistri Elektron-ik i përgatitur dhe funksional	
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objek-tivin Specifik 2.2:</b>		<b>0</b>	<b>6,500</b>	<b>3,000</b>				
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>		0	0	0				
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>		0	6,500	3,000				
<b>2.4</b>	<b>Objektivi specifik: Krijimi i një sistemi të bashkëfinancimit për projektet e OSHC-ve të financuara nga BE-ja</b>								
<b>1</b>	<b>Treguesi:</b> Miratimi i Kornizës rregul-luese dhe institucionale për bashkëfi-nancim të projekteve të OSHC-ve të mbështetura nga BE	0		Iniciuar		Miratuar		Akti që i rregullon standardet dhe procedurat e bashkëfi-nancimit të projekteve të OSHC-ve të financuara nga BE-ja i miratuar  Fondi i Buxhetit Shtetëror për bashkëfinancimin projek-teve të OSHC-ve të financuara nga BE-ja i vendosur dhe i menaxhuar nga institucioni përkatës në pajtim me pro-cedurat e miratuara	

Nr.	Veprimi	Afati i fundit	Buxheti			Burimi i financimit	Institucioni udhëheqës dhe mbështetës	Produkti (Outputi)	Referenca në dokumente
			2019	2020	2021				
2	<b>Treguesi:</b> Numri i personelit përkatës të institucionit përgjegjës që është trajnuar për zbatimin e standardeve dhe procedurave për bashkëfinancimin e projekteve të OSHC-ve të financuara nga BE-ja	0	0	50	100	I zhvilluar	Stafi përkatës i trajnuar për zbatimin e standardeve dhe procedurave të miratuara Sistemi i bashkëfinancimit të projekteve të OSHC-ve të financuara nga BE-ja është tërësisht funksional		
3	<b>Treguesi:</b> Rritja e numrit të projekteve të OSHC-ve të financuara nga BE-ja	0	0	50	100				
2.4.1	Krijimi i mekanizmit financues në Ministrinë e Integritimit për Bashkëfinancimin e projekteve të financuara nga BE për OSHC-të	2020	Kosto administrative	Kosto administrative	Kosto administrative	Buxheti i Kosovës	MIE ZKM	Mekanizmi i financimit është krijuar dhe është funksional	
2.4.2	Vendosja e standardeve, procedurave dhe mekanizmave institucional për bashkëfinancimin e projekteve të OSHC-ve të mbështetura nga BE-ja	2020	1500			Buxheti i Kosovës	MIE ZKM/ZQM	Analiza e praktikave të mira në bashkëfinancimin e projekteve të OSHC-ve të mbështetura nga BE-ja i përgatitur Standardet dhe procedurat e miratuara dhe institucioni përgjegjës me buxhetin përkatës është vendosur	
2.4.3	Dizajnimi dhe zhvillimi i një programi/sistemi trajnues për shërbyesit civil dhe OSHC-të për përdorimin e standardeve dhe procedurave për bashkëfinancimin e projekteve të OSHC-ve të mbështetura nga BE-ja	2021		2000		Buxheti i Kosovës	MIE ZKM	Programi i trajnimit i dizajnuar dhe zhvilluar për personelin përkatës të institucioneve përgjegjëse	

2.4.4	Mbajtja e sesione informuese për OSHC-të për mundësitë e bashkëfinancimit të projekteve të mbështetura nga BE-ja	2021			3000	Buxheti i Kosovës	MIE ZKM/ZQM	5 sesione informuese të mbajtura në rajonet kryesore	
2.2.5	Rekrutimi i zyrtarit të ri për koordinimin e procesit të financimit publik të OSHC-ve	2020	6000	6000	6000	Buxheti i Kosovës	MF MAP ZQM/ZKM	Zyrtar i ri i rekrutuar dhe në punë	
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 2.2:</b>		<b>1,000</b>	<b>6,000</b>	<b>11,000</b>				
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>		0	0	0				
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>		1,000	6,000	11,000				
<b>Nr.</b>	<b>Objektivat strategjike dhe specifike, treguesit dhe veprimet</b>	<b>Vlera bazë</b>	<b>Objektivi i për-kohshëm [2019]</b>	<b>Synimi i vitit të fundit [2021]</b>	<b>Rezultati</b>				
<b>3</b>	<b>Objektivi strategjik: Zhvillimi i praktikave dhe procedurave transparente për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike</b>								
<b>1</b>	<b>Treguesi:</b> Numri i OSHC-ve të kontraktuara për ofrimin e shërbimeve publike përmes thirrjeve publike / tenderëve	Numri i OSHC-ve të kontraktuara	10%	20%	Rritja e numrit të OSHC-ve të kontraktuara për ofrimin e shërbimeve publike përmes thirrjeve publike / tenderëve të hapur				
<b>3.1</b>	<b>Objektivi specifik: Përmirësimi i kornizës së përgjithshme ligjore dhe institucionale për rregullimin e aktiviteve ekonomike të OJQ-ve</b>								
<b>1</b>	<b>Treguesi:</b> Standardet dhe procedurat ligjore për aktivitetet ekonomike të OJQ-ve janë qartësuar	0	Ndryshuar	Aprovuar	Legjislacioni mbi tatimin e korporatave për aktiviteve ekonomike të OSHC-ve i përcaktuar (Përveç OSHC-ve me status të përfutuesit publik) Udhëzimet për administratën tatimore për trajnimin e aktiviteve të OSHC-ve janë zhvilluar				

Nr.	Veprimi	Afati i fundit	Buxheti			Burimi i financimit	Institucioni udhëheqës dhe mbështetës	Produkti (Outputii)	Referenca në dokumente
			2019	2020	2021				
2	Treguesi: Numri i personelit përkatës të Administratës tatimore që është trajnuar për përdorimin e standardeve dhe procedurave për rregullimin e aktiviteteve ekonomike të OSHC-ve	0	15	30			Punonjës përkatës të Administratës tatimore të trajnuar për aplikimin e standardeve dhe procedurave për rregullimin e aktiviteteve ekonomike të OSHC-ve		
3	Treguesi: Përqindja e OSHC-ve që kanë përfituar nga përjashtimet tatimore dhe përfitimet e tjera fiskale	0	25%	50%			Rritja e përqindjes së OSHC-ve përfituese nga përjashtimet tatimore (nga numri i përgjithshëm i OSHC-ve që marrin fonde publike)		
3.1.1	Konsolidimi i kornizës së përgjithshme ligjore, duke përfshirë legjislacionin tatimor, në lidhje me aktivitetet ekonomike të OSHC-ve	2020	1500	500	Buxheti i Kosovës, Donatorët	MF Ministritë e linjës Administrata Tatimore	Hartimi i një analize të politikave për dispozitat që duhet të adresohen  Përgatiten Korniza ligjore është konsoliduar (posaçërisht Ligji për Tatimin në të Ardhura të Korporatave) Korniza ligjore është në zbatim		
3.1.2	Përgatitja e Udhëzimeve për zbatimin e kornizës së konsoliduar ligjore me raste studimore	2021	1500		Buxheti i Kosovës, Donatorët	MF Ministritë e linjës Administrata Tatimore	Udhëzimet janë përgatitur		
3.1.3	Organizimi i sesioneve informuese për shërbyesit civil, duke përfshirë zyrtarët tatimor, për t'i informuar ata për ndryshimet në kornizën ligjore	2020	1000	500	Buxheti i Kosovës	MF Administrata Tatimore, MAP	Tri sesione informuese të mbajtura		

Nr.	Veprimi	Afati i fundit	Buxheti			Burimi i financimit	Institucioni udhëheqës dhe mbështetës	Produkti (Outputi)	Referenca në dokumente
			2019	2020	2021				
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 3.1:</b>		1,500	1,500	2,000				
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>		0	0	0				
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>		1,500	1,500	2,000				
<b>3.2</b>	<b>Objektivi specifik: Përmirësimi i njohurive të institucioneve rreth mundësive (modeleve) ekzistuese për kontraktimin e OSHC-ve</b>								
<b>1</b>	<b>Treguesi:</b> Numri i institucioneve qendrore dhe lokale është plotësuar dhe nevojitet vlerësimi për të identifikuar fushat ku OSHC-të mund të ofrojnë shërbime publike	3	10	14		Institucionet qendrore dhe lokale kanë kapacitete të mjaftueshme për fushat që OSHC-të mund të ofrojnë shërbime publike.			
<b>2</b>	<b>Treguesi:</b> Numri i shërbyesve civil të trajnuar në fushën e kontraktimit të OSHC-ve në lidhje me modelet e ndryshme për ofrimin e shërbimeve publike	10	15	30		Shërbyesit civil kanë kapacitete të mjaftueshme për modelet e ndryshme për ofrimin e shërbimeve publike			
<b>3</b>	<b>Treguesi:</b> Numri i Ministrive dhe komunave të cilat kanë kontraktuar OSHC për të ofruar shërbime publike	5	10	20		Ministritë dhe Komunitat kanë kontraktuar OSHC për të ofruar shërbime publike			
3.2.1	Finalizimi i vlerësimit të nevojave për ofrimin e shërbimeve publike nga OSHC-të në fusha të ndryshme të punës	2020	3000	2000	Buxheti i Kosovës, Projekti i AT	ZKM Të gjitha Ministrinë e linjës, Komunitat	Vlerësimi i nevojave i formuluar për të vendosur standardet dhe procedurat për ofrimin e shërbimeve publike nga OSHC-të		

3.2.2	Dizajnimi dhe zhvillimi i një programi trajnues për shërbyesit civil për të mësuar rreth kornizës ligjore dhe modelet ekzistuese për kontraktimin e OSHC-ve në lidhje me ofrimin e shërbimeve publike		2000	5000	3000	Buxheti i Kosovës, Projekti i AT	ZKM Të gjitha Ministrinë e linjës, Komunitat	Trajnimi është dizajnuar dhe zhvilluar për kornizën ligjore dhe modelet ekzistuese për kontraktimin e OSHC-ve Mbajtja e 6 sesioneve të trajnimeve për kontraktim të OSHC-ve	
3.2.3	Lansimi fushatës për informim publik për OSHC-të rreth mundësive për të ndihmuar qeverinë të ofrojë shërbime publike	2019 2020		1000	2000	Buxheti i Kosovës, Projekti i AT	ZKM Të gjitha Ministrinë e linjës	Fushata e informimit publik e përgatitur 8 sesioneve të informimit publik të mbajtura	
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 3.2:</b>		<b>5,000</b>	<b>8,000</b>	<b>5,000</b>				
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>		0	0	0				
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>		5,000	8,000	5,000				
<b>3.3</b>	<b>Objektivi specifik: Mbledhje dhe publikim sistematik i informatave mbi potencialin e OSHC-ve për te ofruar shërbime publike për institucionet publike</b>								
<b>1</b>	Treguesi: Përqindja e mbledhjes së të dhënave të plotësuar me informacionin për OSHC-të të cilat mund të ofrojnë shërbime publike	0		0	20 %		Të dhënat për OSHC-të që ofrojnë shërbime të kompletuara dhe të publikuara.		
<b>Nr.</b>	<b>Veprimi</b>	<b>Afati i fundit</b>	<b>Buxheti</b>		<b>Burimi i financimit</b>	<b>Institucioni udhëheqës dhe mbështetës</b>	<b>Produkti (Outputi)</b>	<b>Referenca në dokumente</b>	
			2019	2020	2021				

3..3.1	Krijimi i një baze të të dhënave me të gjithë informacionin e nevojshëm për OSHC-të të cilat ofrojnë shërbime publike dhe OSHC-të e mundshme të cilat mund të bëhen ofruar të shërbimeve publike	2019 2020	5000	1000	15000	Buxheti i Kosovës, Donatorët	ZKM, Të gjitha ministrinë	Dizajni i databazës i kompletuar Databaza është lansuar Të gjitha OSHC-të janë regjistruar si ofruar të mundshëm të shërbimeve publike
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 3.3:</b>		<b>5,000</b>	<b>1,000</b>	<b>15,000</b>			
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>		0	0	0			
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>		5,000	1,000	15,000			
<b>3.4</b>	<b>Objektivi specifik: Përmirësimi i legjislacionit që rregullon standardet dhe procedurat për ofrimin e shërbimeve publike nga OSHC-të</b>							
<b>1</b>	<b>Treguesi:</b> Legjislacioni i cili rregullon standardet dhe procedurat për ofrimin e shërbimeve publike nga OSHC-të është ndryshuar	0		Qartësimi dhe përgatitja e ligjeve përkatëse (në bazë të analizës ligjore të zhvilluar) dhe janë qartësuar	Zbatimi i ndryshimeve të nevojshme të ligjeve përkatëse	Legjislacioni i cili rregullon standardet dhe procedurat për ofrimin e shërbimeve publike nga OSHC-të në fuqi.		
<b>2</b>	<b>Treguesi:</b> Personeli përkatës i ministrive dhe komunave e përdorin Doracakun Online me udhëzimet për kontraktimin e OSHC-ve për të ofruar shërbime në bazë të kornizës ligjore të ndryshuar	0		Nuk ka udhëzime të qarta për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike	Manuali me udhëzime për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike i përgatitur dhe shpërndarë	Manuali me udhëzime për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike i shfrytëzueshëm.		



Nr.	Veprimi	Afati i fundit	Buxheti			Burimi i financimit	Institucioni udhëheqës dhe mbështetës	Produkti (Outputi)	Referenca në dokumente
			2019	2020	2021				
3.4.1	Krijimi i standardeve, procedurave dhe kriterëve për rregullimin e ofrimit të shërbimeve publike nga OSHC-të	2021	1000	4000		Donatorët	ZKM Të gjitha ministritë relevante	Standardet dhe Procedurat janë hartuar dhe miratuar	
3.4.2.	Përgatitja e Manuali Online me udhëzime për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike, në bazë të kornizës ligjore të ndryshuar			5000		Donatorët	ZKM Të gjitha ministritë relevante	Doracaku me udhëzime për kontraktimin e OSHC-ve për ofrimin e shërbimeve publike është përgatitur dhe shpërndarë, në bazë të kornizës ligjore të ndryshuar	
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 3.3:</b>		<b>1,000</b>	<b>4,000</b>	<b>5,000</b>				
	<i>Nga të cilat kapitale:</i>		0	0	0				
	<i>Nga të cilat rrjedhëse:</i>		1,000	4,000	5,000				
<b>Nr.</b>	<b>Objektivat strategjike dhe specifike, treguesit dhe veprimet</b>	<b>Vlera bazë</b>	<b>Objektivi i përkohshëm [2019]</b>			<b>Synimi i vitit të fundit [2021]</b>	<b>Rezultati</b>		
<b>4.</b>	<b>Objektivi strategjik: Rritja dhe promovimi i vullnetarizmit në programet me interes publik</b>								
<b>1</b>	<b>Treguesi: Numri i vullnetarëve të përfshirë në OSHC</b>	Numri i vullnetarëve është rritur në OSHC	5 % rritje e pjesëmarrjes së vullnetarëve në OSHC	10 % rritje e pjesëmarrjes së vullnetarëve në OSHC		Programet e OSHC-ve me interes publik janë më të qëndrueshme si rezultat i rritjes së numrit të vullnetarëve të përfshirë			

Objektivi specifik: Krijimi i një kornize gjithëpërfshirëse ligjore dhe institucionale për të ndihmuar në zhvillimin e vullnetarizimit										
4.1	Objektivi specifik: Krijimi i një kornize gjithëpërfshirëse ligjore dhe institucionale për të ndihmuar në zhvillimin e vullnetarizimit	Treguesi: Korniza ligjore dhe institucionale gjithëpërfshirëse për mbështetjen e zhvillimit të vullnetarizimit është miratuar	Korniza ligjore për Vullnetarizim e miratuar duke siguruar qasje integrale për rregullimin e vullnetarizimit dhe përcaktimin e përgjegjësisë të qarta institucionale në këtë fushë	Kuadri ligjor kufizues për rregullimin dhe promovimin e vullnetarizimit	Kuadri ligjor dhe institucionale për mbështetjen e zhvillimit të vullnetarizimit plotësisht funksional	Korniza ligjore për vullnetarizim është miratuar për të siguruar qasjen e integruar të vullnetarizimit dhe përcaktimin e qartë të përgjegjësisë institucionale në këtë fushë	Korniza ligjore dhe institucionale për mbështetjen e zhvillimit të vullnetarizimit plotësisht funksional	Perceptimi i OSHC-ve se kuadri ligjor është stimulues për promovimin e vullnetarizimit (30%)	Referenca në dokumente	
										Afati i fundit
Nr.	Veprimi	Afati i fundit	2019	2020	2021					
4.1.1	Të hartohet dhe miratohet Koncepti Dokumenti mbi Vullnetarizimin	2020	2000	1000	0		Buxheti i Kosovës Donatorët	ZKM MF AT	Koncepti dokumenti për rregullimin dhe promovimin e vullnetarizimit i përgatitur Rekomandimet e konceptit dokumentit mbi vullnetarizimin dhe masat të tjera të nevojshme të miratuara Rekomandimet e konceptit dokumentit janë miratuar duke siguruar zbatimin e qëndrueshëm	Vendimi për hartimin e Konceptit Dokumentit

4.1.2	Implementimi i rekomandimeve nga Koncepti dokumenti	2021		5000	Buxheti i Ko- sovës Donatorët ZKM MF	Koncepti dokumenti për rregullimin dhe promovimin e vullnetarizimit i përgatitur Rekomandimet e konceptit dokumenti mbi vullnetarizimin dhe masat të tjera të nevojshme të miratuara Rekomandimet e konceptit dokumenti janë miratuar duke siguruar zbatimin e qëndrueshëm	
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specific 4.1:</b>		<b>2,000</b>	<b>1,000</b>	<b>5,000</b>		
	Nga të cilat kapitale:		0	0	0		
	Nga të cilat rrjedhëse:		2,000	1,000	5,000		
<b>4.2</b>	<b>Objektivi specifik: Zhvillimi i kapaciteteve të OSHC-ve për të rekrutuar, angazhuar dhe menaxhuar vullnetarët</b>						
<b>1</b>	Treguesi: Skema e granteve e zhvilluar për financimin e aktiviteteve për zhvillimin e kapaciteteve të OSHC-ve për menaxhimin efektiv të vullnetarëve					Disa OShC veprojnë si qendra burimore vullnetare për të ofruar trajnime për menaxhimin efektiv të vullnetarizimit	

2	Nr.	Treguesi: Zhvillimi i një Manuali me udhëzime për angazhimin dhe menaxhimin e vullnetarëve	Veprimi	Afati i fundit	Buxheti			Burimi i financimit	Institucioni udhëheqës dhe mbështetës	Produkti (Outputi)	Referenca në dokumente
					2019	2020	2021				
4.2.1		Lansimi i një skeme të granteve për financimin e aktiviteteve për zhvillimin e kapaciteteve për OSHC-të për menaxhimin efektiv të vullnetarëve		2021			20.000	Donatorët Buxheti i Kosovës	ZKM MKRS, MPMS, MF	Skema e granteve e publikuar dhe 4-5 OShC të kontraktuara për të ofruar programe trajnimi për menaxhimin efektiv të vullnetarëve në komunitetet e tyre lokale  Ligjet e nevojshme të ndryshuara; Gazeta zyrtare; faqet e internetit të ZQM-ZKM; Raportet mbi zbatimin e strategjisë	

4.2.2	Përgatitja e një Manuali me udhëzime për rekrutimin dhe menaxhimin e vullnetarëve	2021	5.000 EUR				Donatorët,	ZKM Të gjitha ministrinë relevante	Manuali me udhëzimet për angazhimin e vullnetarëve i përgatitur dhe shpërndarë, në bazë të ndryshimeve të kornizës ligjore  Manuali i publikuar në ueb faqen e ZQM/ZKM-së	
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 4.2:</b>		5,000	0	20,00					
	Nga të cilat kapitale:		0	0	0					
	Nga të cilat rrjedhëse:		5,000	0	20,00					
<b>4.3</b>	<b>Objektivi specifik: Rritja e ndërgjegjësimit të qytetarëve për mundësitë dhe vlerat e vullnetarizimit</b>									
4.3.1	Treguesi: Përqindja e qytetarëve të njoftuar për mundësitë dhe vlerat e vullnetarizimit	0		% e qytetarëve që e konfirmojnë qëndrimin pozitiv kundrejt vullnetarizimit dhe përfshirjes në aktivitetet vullnetare	% e qytetarëve që e konfirmojnë qëndrimin pozitiv kundrejt vullnetarizimit dhe përfshirjes në aktivitetet vullnetare			% e qytetarëve që e konfirmojnë qëndrimin pozitiv kundrejt vullnetarizimit dhe përfshirjes në aktivitetet vullnetare		

Nr.	Veprimi	Afati i fundit	Buxheti			Burimi i financimit	Institucioni udhëheqës dhe mbështetës	Produkti (Outputi)	Referenca në dokumente
			2019	2020	2021				
4.3.1	Zhvillimi i një fushate për ngritjen e njohurive për vullnetarizimin dhe rolin e tij në përmirësimin e mirëqenies së publikut	2021		7000		Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM AT, Ministrinë e linjës	Video spoti për rëndësinë e vullnetarizimit i përgatitur dhe i transmetuar në media	
4.3.2	Përmirësimi i regjistrimit Online për vullnetarët e rinj të regjistruar			3000	2000	Buxheti i Kosovës, BE	ZQM/ZKM MKRS MAP, ZQM	Regjistri Online i përmirësuar	
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Objektivin Specifik 4.3:</b>		0	3,000	9,000				
	Nga të cilat kapitale:		0	0	0				
	Nga të cilat rrjedhëse:		0	3,000	9,000				
	<b>Buxheti i përgjithshëm për Planin e Veprimit sipas viteve:</b>		59,500	65,000	117,000				
	Nga të cilat kapitale:		0	0	0				
	Nga të cilat rrjedhëse:		59,500	65,000	117,000				
	<b>Totali i përgjithshëm për Planin e Veprimit:</b>			<b>253,500</b>					

## Shtojca 2 Lista e Anëtarëve të Ekipit të Punës (EP)

Lista e Anëtarëve të Ekipit Punues (EP) për hartimin e Strategjisë për Bashkëpunimin e Qeverisë me Shoqërinë Civile (2019-2023) është paraqitur në tabelën në vijim. Kjo listë është marrë nga vendimi i nga Sekretari i Përgjithshëm i Zyrës së Kryeministrit (ZKM) në korrik të vitit 2017.

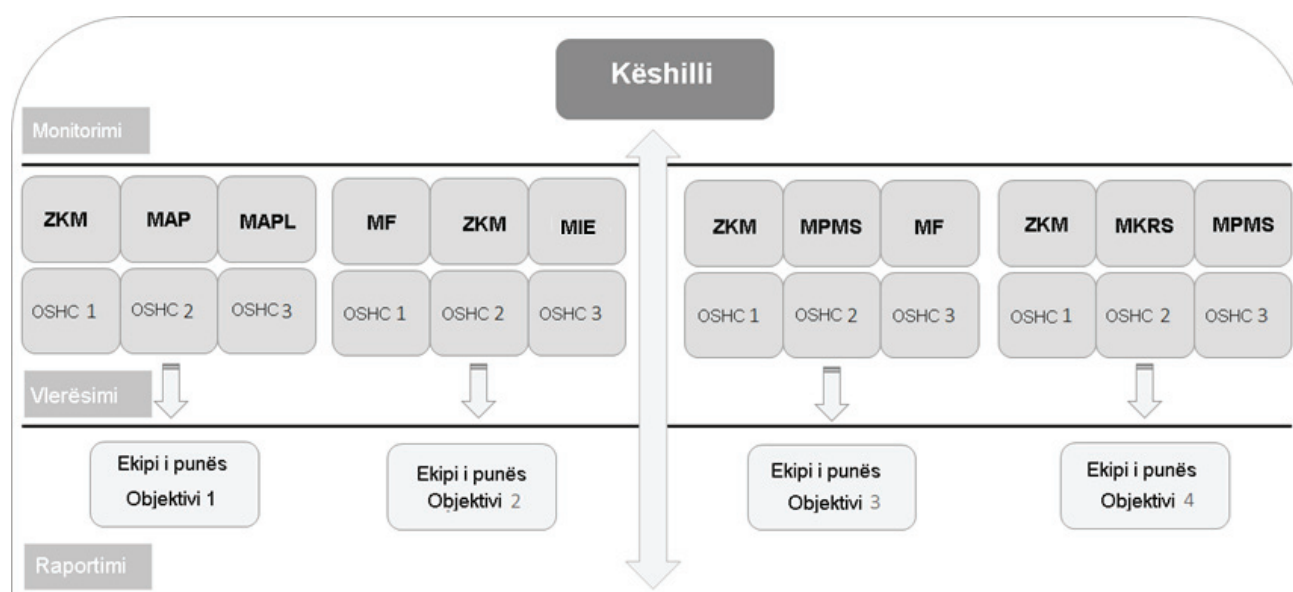
Emri/Mbierri	Institucioni/Organizata	Titulli/Pozita
Habit Hajredini	Zyra e Kryeministrit (ZKM)	Kryesues
Dardan Kryeziu	Platforma CiviKos	Zv.kryesues <sup>16</sup>
Trëndelinë Dreshaj	Zyra e Kryeministrit (ZKM)	Anëtar
Mentor Borovci	Zyra e Kryeministrit (ZKM)	Anëtar
Arben Krasniqi	Zyra e Kryeministrit (ZKM)	Anëtar
Vedat Sogonjeva <sup>17</sup>	Zyra e Kryeministrit (ZKM)	Anëtar
Shkelzen Ibrahim	Zyra e Kryeministrit (ZKM)	Anëtar
Ismet Cakiqi	Zyra e Kryeministrit (ZKM)	Anëtar
Rexhep Vasolli	Ministria e Financave (MF)	Anëtar
Taulant Hoxha	Fondacioni Kosovar për Shoqëri Civile (KCSF)	Anëtar
Veton Mujaj	Syri i Vizionit	Anëtar
Florina Duli	Iniciativa Kosovare për Stabilitet IKS	Anëtar

<sup>16</sup> Zv. Kryesuesja , znj. Valdete Idrizi, është zëvendësuar nga Dardan Kryeziu, pas dorëheqjes së saj nga Platforma CiviKos në muajin tetor të vitit 2017.

<sup>17</sup> Anëtar, z. Qemal Marmullaku është zëvendësuar nga z. Vedat Sogonjeva

### Shtojca 3 Organizimi Institucional

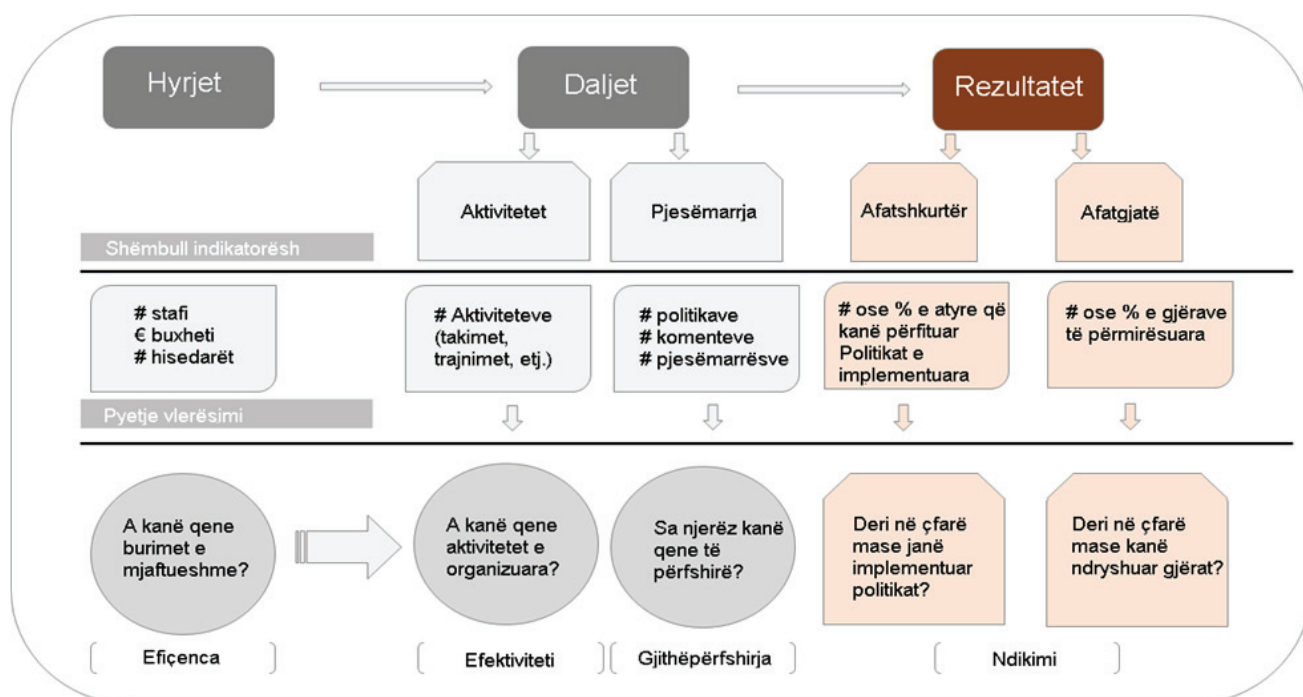
Në figurën më poshtë është paraqitur organizimi institucional për koordinim, mbikëqyrje, vlerësim dhe raportim. Dy institucionet kryesore përgjegjëse për monitorimin, vlerësimin dhe raportimin për zbatimin e Strategjisë janë Këshilli dhe Zyra për Qeverisje të Mirë. Krahas monitorimit dhe vlerësimit Këshilli mund të iniciojë dhe të zbatojë masa për një aplikim më të suksesshëm të Strategjisë dhe politikave në praktikë të cilat kanalizohen përmes anëtarëve të tij dhe Ekipet Punuese, të cilat janë të dizajnuara për secilin objektiv strategjik. Roli i Zyrës për Qeverisje të Mirë/Zyrës së Kryeministrit është për të koordinuar, monitoruar dhe vlerësuar në mënyrë pro aktive objektivat dhe aktivitetet e Strategjisë dhe për të përcaktuar nëse zhvillimet, rezultatet dhe planet janë përmbushur në mënyrë që të mund të ndërmerren veprime parandaluese për t'i përmirësuar mangësitë. Gjithashtu ZQM/ZKM krahas kësaj luan edhe rolin e Sekretariatit të Këshillit dhe Ekipëve e të Punës.





## Shtojca 4 Përcaktimi i Treguesve Matës

“Treguesit e Bazuar në Performancë” janë vendosur në Matricën për Monitorim dhe Raportim. Treguesit kryesor janë ndarë në mes të efekteve dhe rezultateve. Efektet maten në bazë të aktiviteteve të organizuara dhe rezultateve të arritura. Ato e përshkruajnë nivelin e efektivitetit dhe rezultateve të arritura si pjesë e vlerësimit të brendshëm dhe të vazhdueshëm. Rezultatet maten në bazë të ndikimit të arritur si pjesë e një vlerësimi të jashtëm i cili do të zhvillohet në baza periodike. Mirëpo, siç edhe shihet në tabelën në vijim, arrijtjet dhe rezultatet do të realizohen vetëm me prurje të mjaftueshme të garantuar nga Qeveria e Republikës së Kosovës, me investim shtesë në burimet njerëzore (buxhet dhe personel) dhe përfshirje më të madhe të palëve të interesuara, p.sh. anëtarët e Këshillit që vijnë nga institucionet publike dhe sektori i shoqërisë civile.



## **Shtojca 5** Termet kryesore

### **Shoqëri civile**

Shoqëria civile i referohet të gjitha formave të veprimeve sociale (të regjistruara ose jofor-male) të kryera nga individë ose grupe që nuk janë as të lidhur, e as të menaxhuar nga shteti.

### **OSHC ose OJQ**

Në përgjithësi, organizata e shoqërisë civile (OShC) është një strukturë organizative, anëtarët e të cilëve i shërbejnë interesit të përgjithshëm përmes një procesi demokratik dhe që luan rolin e ndërmjetësit midis autoriteteve publike dhe qytetarëve. Në legjislacionin e Kosovës, OJQ është definuar si “shoqatë ose fondacion i themeluar në vend për të përmbushur qëllimin e bazuar në ligj, qoftë për përfitim publik ose interes të përbashkët”.

### **Aktivitet ekonomik**

Aktivitet ekonomik është çdo aktivitet i përhershëm ose i përkohshëm për fitim ose gjenerim të të ardhurave nga një OShC dhe si i tillë nuk ndryshon në realizimin nga aktiviteti fitimprurës ose i sektorit privat. Dallimi bëhet në qëllimin për të cilin kryhet aktiviteti ekonomik dhe për çfarë do të përdoren të ardhurat e krijuara. Ndërsa në rast të operatoreve fitimprurës, të ardhurat e gjeneruara shpërndahen zakonisht në mes të pronarëve, aksionarëve dhe / ose stafit të tyre, në OSHC-të, të ardhurat e gjeneruara mund të shfrytëzohen vetëm për nevojat e OShC-ve dhe veprimtarive të saj në vazhdim në përputhje me atë që përcaktohet nga misioni në Statujën e saj, pra jo fitimprurëse.

### **Filantropi**

Filantropia është një ide, ngjarje apo veprim që bëhet në të mirë të njerëzimit dhe zakonisht përfshin disa sakrifica në krahasim me atë që bëhet për një motiv fitimi. Veprat e filantropisë mund të përfshijnë dhurimin e parave për një person ose organizatë, ofrimin e kohës dhe shkathtësive të vullnetarëve, ose mbledhjen e parave për të dhuruar për një kauzë të veçantë. Filantropia individuale i referohet një akti të filantropisë të kryer nga një person individual, ndërsa filantropia e korporatave i referohet çdo akti të tillë të kryer nga një biznesi privat apo kompani.

### **Konsultimi publik**

Procesi i konsultimit publik bëhet kur pjesëmarrja e palëve të interesuara dhe publikut në procesin e vendimmarrjes së organeve publike bëhet me shpalljen nga organi përgjegjës publik me qëllim të marrjes së ideve dhe komenteve nga publiku mbi një propozim të institucionit publik.

### **Financimi publik**

Financimi publik përfshin financimin nga buxheti shtetëror nga të dyja nivelet qendrore (ministritë, agjencitë etj.) dhe institucionet e nivelit lokal (komunat, rajonet etj.).

### **Shërbimi publik**

Shërbimi publik është një shërbim, i cili ofrohet nga qeveria për njerëzit që jetojnë brenda juridiksionit të saj, qoftë drejtpërdrejt (nëpërmjet sektorit publik) ose duke financuar ofrimin e shërbimeve nga bizneset ose OSHC-të. Shërbime të tilla mund të përfshijnë një gamë të gjerë aktivitetesh nga kryerja e studimeve, trajnimit si dhe grupeve specifike të aktiviteteve të vazhdueshme në sferën sociale, të njohura si shërbime sociale. Shërbimet sociale janë lloji i shërbimeve publike që synojnë të trajtojnë një situatë ose të ofrojnë shërbime për një komunitet të caktuar (p.sh. zonat rurale) ose të specifikojnë grupin brenda një shoqërie (p.sh. të margjinalizuar, të dëmtuar ose me aftësi të kufizuara) përmes një sërë shërbimesh ose masash mbështetëse për të ndihmuar komunitetin ose një grup specifik të ndërtojnë ko-

munitete më të forta, dhe të promovojnë barazi dhe mundësi për integrim dhe përfshirje. Shërbimet sociale mund të përfshijnë përfitime dhe lehtësira siç janë arsimi, subvencionet ushqimore, kujdesi shëndetësor, policia, shërbimi i zjarrfikësve, trajnimi i punës dhe strehimi i subvencionuar, adoptimi, menaxhimi i komunitetit, hulumtimi i politikave dhe lobimi.

### **Përfitimet tatimore**

Një përfitim tatimor është një zbritje ose kredi e lejuar (% ose fikse) në një kthim tatimor që synon reduktimin e barrës tatimore të qytetarëve ose bizneseve individuale, ndërsa zakonisht mbështet lloje të caktuara të veprimtarisë tregtare ose jo-fitimprurëse. Një përfitim tatimor lejon një lloj rregullimi që përfiton një detyrim tatimor të tatimpaguesit. Në kontekstin e filantropisë dhe në lidhje me stimujt e taksave, kjo zakonisht lidhet me një% të tatimit ose shumës për të cilën tatimi është zbritur për individin ose biznesin kur dhuron një OShC ose për aktivitete të veçanta që nuk kryhen për fitim.

### **Vullnetarizmi**

Vullnetarizmi është një veprimtari altruiste ku një individ ose grup ofron shërbime për asnjë përfitim financiar ose social për të përfituar një individ, grup ose organizatë tjetër. Vullnetarizmi mund të ketë përfitime pozitive për vullnetarin, si dhe për personin ose komunitetin që shërben. Gjithashtu, synon të bëjë kontakte për punësim të mundshëm. Shumë vullnetarë janë trajnuar posaçërisht në zonat ku ata punojnë, të tilla si mjekësia, edukimi ose shpëtimi emergjent. Të tjerët shërbejnë në baza ad-hoc, të tilla si përgjigje ndaj një fatkeqësie natyrore ose nevojës emergjente, por edhe në fusha tjera p.sh. mjedisi, ndihma juridike falas, etj.





## KONTAKTI

**Adresa:** Ndërtesa e Qeverisë  
Zyra e kryeministrit - Zyra për Qeverisje të Mirë  
Kati 6, Nr. 602

**Mob:** +383 44 174 282

**Fax:** +381 38 200 146 43

**email:** [habit.hajredini@rks-gov.net](mailto:habit.hajredini@rks-gov.net)



Qeveria e Kosovës  
Vlada Kosova - Government of Kosovo  
Qeveria - Vlada - Government  
Zyra e Kryeministrit - Ured Premijera - Office of the Prime Minister  
Zyra për Qeverisje të Mirë / Kancelarija za Dobro Upravljanje / Office on Good Governance

## STRATEGJIA QEVERTARE PËR BASHKËPUNIM ME SHOQËRINË CIVILE 2019–2023

## GOVERNMENT STRATEGY FOR COOPERATION WITH CIVIL SOCIETY 2019–2023

## VLADINA STRATEGIJA ZA SARADNJU SA CIVILNIM DRUŠTVOM 2019–2023









**Qeveria e Kosovës**  
**Vlada Kosova - Government of Kosovo**  
Qeveria - Vlada - Government  
Zyra e Kryeministrit - Ured Premijera - Office of the Prime Minister  
Zyra për Qeverisje të Mirë / Kancelarija za Dobro Upravljanje / Office on Good Governance

## GOVERNMENT STRATEGY FOR COOPERATION WITH CIVIL SOCIETY 2019–2023

Pristinë 2019





## TABLE OF CONTENTS

6	List of Abbreviations
7	Executive Summary
8	Introduction
9	State of civil society and its needs
10	Methodology
11	Problem Background
13	Strategic Objectives
13	<i><u>Objective 1.</u> Increase civil society participation in policymaking</i>
14	<i><u>Objective 2.</u> Improvement of the regulatory and institutional framework for financing sustainability of programmes and projects of CSOs in public interest</i>
15	<i><u>Objective 3.</u> Develop practices and procedures of contracting of CSOs for the provision of public services</i>
15	<i><u>Objective 4.</u> Increase volunteering in programs of public interest</i>
16	Monitoring and Evaluation of Implementation of the Strategy
18	Operationalization of the monitoring and evaluation process
20	Financial Impact of the Implementation of the Strategy
22	<b>Appendix 1</b> Action Plan
43	<b>Appendix 2</b> List of Working Team (WG) Members
44	<b>Appendix 3</b> Institutional Set-Up
45	<b>Appendix 4</b> Defining Measurement Indicators
46	<b>Appendix 5</b> Key terms

## LIST OF ABBREVIATIONS

<b>OPM</b>	Office of the Prime Minister
<b>OGG-OPM</b>	Office of Good Governance – Office of the Prime Minister
<b>CSO</b>	Civil society organizations
<b>DNGO</b>	Department for CSOs
<b>EC</b>	European Commission
<b>EU</b>	European Union
<b>KCSF</b>	Kosovar Civil Society Foundation
<b>KIPA</b>	Kosovo Institute for Public Administration
<b>KIS</b>	Kosovo Initiative for Stability
<b>M&amp;E</b>	Monitoring and evaluation
<b>MALG</b>	Minister of Administration and Local Government
<b>MCYS</b>	Minister of Culture, Youth and Sports
<b>MEI</b>	Ministry of European Integration
<b>MLSW</b>	Minister of Labour and Social Welfare
<b>MF</b>	Ministry of Finance
<b>MPA</b>	Ministry of Public Administration
<b>NGO</b>	Non-governmental organization
<b>PBO</b>	Public benefit organization
<b>RCA</b>	Root Cause Analysis
<b>TA</b>	Technical Assistance
<b>TAK</b>	Tax Administration of Kosovo
<b>WG</b>	Working group
<b>WT</b>	Working team

## Executive Summary

Creating a more enabling legal, institutional and financial framework for the cooperation between government and civil society is one of the essential indicators of maturity of modern democracies. Empowered and active civil society may contribute to shaping better legislation, deliver better quality public services, ensure more effective monitoring of implementation of key policy reforms and enhancing the citizen's volunteering. The role of civil society in the European integration process has been generally acknowledged in a number of official European Union documents and the Government of the Republic of Kosovo, where the partnership between government and civil society has become its priority.

The first **Government Strategy for Cooperation with Civil Society** (2013-2017) was adopted in July 2013, as an important sign of the Government of Republic of Kosovo recognition of the civil society role in policy-making and good governance. This Strategy was designed to help improve the government's cooperation with civil society in the context of four strategic objectives as follows:

- Ensuring participation of civil society in drafting policies and legislation;
- Creating a system for civil society organizations (CSOs) in contracting public services;
- Setting the financial system and defining the criteria for supporting civil society with public funds; and
- Promoting an integrated approach for the development of volunteering in the country

The assessment of the implementation of the first Strategy for the period 2013-2017 led by the Office of Good Governance in the Office of the Prime Minister (OGG-OPM) with the support of the EU-Technical Assistance project, confirmed a significant progress achieved in the area of public consultations in the policy-making process as well as public funding of CSO programs and projects while less progress has been achieved in the areas of volunteer development and improving standards of public service delivery by CSOs. This assessment has also emphasized importance of these strategic objectives and has addressed challenges and lessons learned from this process. The assessment has also included the need for further strengthening the OGG/OPM with human and financial resources.

By adopting the Government Strategy for Cooperation with Civil Society 2019-2023, the Government of Republic of Kosovo shows its commitment to invest additional financial and human resources with the intent to establish functional mechanisms for structured cooperation between government and CSOs. This will help in shaping and implementing public policies and creating more favourable environment for the development of civil society in Kosovo. To achieve this goal, four strategic objectives have been set for the 2019-2021 implementation period:

1. Increase civil society participation in policy-making;
2. Increase accountability and transparency in public funding for CSOs;
3. Develop practices and procedures of contracting of CSOs for the provision of public service and
4. Increase volunteering in public benefit programs.

In addition to the State Budget funds, the implementation of these strategic objectives will benefit from the support of the EU Technical Assistance project, while it is also expected to mobilize additional funds through improved coordination of all donors in the area of civil society development, as well as CSOs whose mission is to develop civil society or specific areas addressed by relevant strategic objectives. The overall methodology for monitoring and reporting on the implementation of this Strategy has been adjusted by putting emphasis on defining more precise indicators for each of the strategic objectives and determining clear milestones set for each year of the Action plan.

## Introduction

This Strategy defines strategic objectives and policies of the Government of Republic of Kosovo intends to achieve in the next medium-term period in order to improve the enabling environment for development of civil society and create pre-conditions for a more effective cooperation of government bodies and CSOs in key reform processes in the country. An active and empowered civil society is considered to be an essential component of modern, pluralist democracies. Therefore, the development of cooperation between the government and civil society in shaping and implementing public policies is fundamental in development of inclusive citizen-oriented governance and respect of diversity in all aspects of society.

The EC strategy for *'A credible enlargement perspective for and enhanced EU engagement with the Western Balkans'* from February 2018<sup>1</sup> emphasizes that an enabling legal, institutional and financial environment for civil society is crucial and that governments should ensure active participation of CSOs in reform and policy making processes, by establishing inclusive structured dialogue. The Guidelines for EU Support to Civil Society in Enlargement Countries, 2014-2020<sup>2</sup> adopted by the DG Enlargement of the European Commission stress the importance of setting clear objectives, results and indicators for monitoring the progress of governments in this field. These elements have become an important part of political criteria and is regularly reflected in annual reports on the progress of Kosovo in the EU integration process referring to the preamble to the SAA, point 4, civil society development and democratization are included as the first elements on which the parties (including the Republic of Kosovo) are committed to contributing to the political, economic and institutional stabilization of Kosovo and the region.

It is also worth mentioning the Regulation for better regulation 2.0, the Public administration reform process and the EU's Direct Budget Support to Public Administration Reform, processes that are directly related to this Strategy.

In order to respond to the growing need for a more strategic approach and clear road map towards achieving meaningful cooperation with civil society, the Government of Kosovo adopted in July 2013 the first Strategy and action plan for Government Cooperation with Civil Society 2013 – 2017. With the aim of ensuring effective monitoring of the implementation of the Strategy, the Government established a joint Council for implementing the strategy for cooperation between government and civil society, which was co-chaired by government and civil society representatives, with professional and administrative support from the Office of Good Governance in the Prime Minister's Office (OGG-OPM). Commencing from March 2016, the implementation of the Strategy was supported by the EU Technical Assistance project, "Support to the implementation of the Government Strategy for Cooperation with Civil Society 2013-2017".

In the final year of the Strategy implementation, on 12 July 2017, the OPM General Secretary approved the decision on setting up the Working team for the development of the new Strategy and Action Plan for Government-CSO cooperation 2019-2023. The Team is composed of representative of relevant government bodies and CSOs, meanwhile the group was expanded with other civil society representatives through the call and open selection process. For the purpose of ensuring solid analytical basis for the development of the new Strategy and action plan, the evaluation of the implementation of the Strategy for 2013-2017 period was conducted accordingly. The evaluation has analysed the root-causes of main problems

<sup>1</sup> The European Commission Communication „A credible enlargement perspective for and enhanced EU engagement with the Western Balkans“, COM (2018) 65 final, 6 February 2018.

<sup>2</sup> The European Commission, „DG Enlargement: Guidelines for EU support to civil society in enlargement countries 2014-2020,“ November 2013, p. 4.

identified within each strategic objective and a list of recommendations to be considered when drafting the new Strategy and Action Plan.

The objectives of the Strategy for period 2019-2023 are determined based on consultations with civil society, considering the results of conducted evaluation of former strategy, as well as wider priorities set in the relevant European Union documents. In doing so, complementarity and coherence was ensured with objectives and measures planned in other relevant government strategic documents, namely the Program of the Government of the Republic of Kosovo for 2017-2021, the National Development Strategy 2016-2021, Better Regulation Strategy 2017-2021 and Strategy for Improving Policy Planning and Coordination in Kosovo 2017-2021.

## State of civil society and its needs

The first step in developing a framework for cooperation with civil society in Kosovo was the signing of the Memorandum of Understanding (MoU) between the Government and Civikos platform in 2007. In July 2013, the Government adopted its first Strategy for Cooperation with Civil Society for the period 2013-2017.

CSOs in the Republic of Kosovo operate and function as foundations or associations based on the Law on the Freedom of Association of NGOs (Law No. 04 / L-057) 2011<sup>3</sup>.

The civil society involvement in the policy and decision-making process is set through the Regulation on Minimum Standards for Public Consultation (No.05/2016) entered into force in January 2017. The Regulation obliges the Government to start the public consultation process at early stages of drafting laws or policies and defines minimum standards in terms of consultation process, including deadlines, forms, methods, monitoring, reporting, etc. The implementation of the set standards is enabled through the Online Platform for public consultation<sup>4</sup>, which is managed by Office for Good Governance/Office of the Prime minister. The government institutions should publish all documents that are subject to public consultation, while interested public can directly contribute on the relevant documents published. The on-line platform is the main consultation method for the documents drafted by the Government (432 documents since launching the platform in February 2017 until December 31, 2018) Office for Good Governance / Office of Prime Minister has drafted and published the first report on the public consultation process for 2017<sup>5</sup>.

The allocation of funds for CSOs from the state budget is defined by the Regulation on the criteria, standards and procedures for public funding of NGOs (MF-04/2017) adopted in June 2017, which has established a funding system public for merit-based CSOs, including clearly defined rules and transparency both at central and local level. In 2017, the Office of Good Governance / Office of the Prime Minister published the first report on the public financing of the Republic of Kosovo for the period 2015-2016 and the second Report in 2017<sup>6</sup>.

Regarding public service delivery by CSOs, it is worth mentioning that the existing legislation allows CSOs to provide services in various areas. CSOs are eligible to apply for service provision and the Law for Social and Family Services (02/L-17). CSOs are eligible to apply for licensing on specific social services, based on defined standards. The licenses are a prereq-

<sup>3</sup> <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=2764>

<sup>4</sup> <http://konsultimet.rks-gov.net/>

<sup>5</sup> Report of the Office of the Good Governance / Office of the Prime Minister on Public Consultations 2017

<sup>6</sup> Report of the Office of Good Governance / Office of the Prime Minister on Public Financing of CSOs 2016-2017

uisite to apply for providing respective services, and this applies to other service providers as well, except state service providers. In Kosovo, few CSOs are engaged in different services which are paid by state funds and most of those engaged are in the field of social services. The component of volunteering is currently covered through the Law on Empowerment and Youth Participation (Law No.03 / L-145) and Administrative Instructions of the Ministry of Culture, Youth and Sports, which recently have been updated. This Law defines regulatory aspects only for young people aged 15 to 24 years. The importance of volunteering is also given through the establishment of a working team that is working to draft of the concept document on volunteering, which will promote and create a supportive environment for the development of volunteering.

## Methodology

*The Government Strategy for cooperation with Civil Society 2019-2023* has been prepared by the working team set up by the OPM, composed of government and civil society representatives, with the expert support of the OGG and the EU Technical Assistance project “Support to the Implementation of the Government Strategy for Cooperation with Civil Society”. The working team for drafting the current Strategy has been established by the Decision of the OPM General Secretary on 12 July 2017, prior to the end of the former Strategy (2013-2017). This team has been very proactive in supplementing and validating the assessment of the former Strategy, determining the priority areas and defining the mission/vision of the Strategy for 2019-2023. The team is led by Office of Good Governance / The Prime Minister’s Office and co-chaired by Civikos Platform, consisting of representatives from line ministries and Civil Society Organizations

The main tool of analysis for drafting the new Strategy has been the “root cause analysis. The root cause analysis has been used for identifying the problems, challenges and obstacles during the implementation of the former Strategy. It has essentially defined what the problems were with regards to the cooperation between the government and civil society and lessons learned for the current Strategy. The activities undertaken for this analysis included national workshops with the Working team and roundtables with civil society. Once all the data on problems and root causes have been obtained and analysed, the findings were discussed and validated through activities organized by the OGG.

The working team has worked professionally in setting the basis of the document and the objectives based on this analysis to further develop it until the finalization of the first draft, which was continued with the public consultation process.

The process of public consultation of the document along with all the obligations set forth by the Regulation on Minimum Standards for Public Consultations has been successfully developed with several consultative sessions across the regions. In order to insure as wide-as-possible input by CSOs and other stakeholders, consultation meetings were held in 5 regions – Mitrovica, Peja, Prishtina, Prizren and Gjilan<sup>7</sup> in October and November 2018. In parallel, the draft Strategy and the Action Plan text were made available for consultation to all interested citizens on the On-line Platform for public consultations (konsultimet.rks-gov.net) starting from October 4 to November 9<sup>8</sup>(34 days). After the end of the public consultation process, the WT was gathered, analysed and discussed all contributions given and concluded the final draft, which was forwarded for approval to the Government.

<sup>7</sup> In general, 54 representatives of CSOs, stakeholders and citizens participated in consultative meetings.

<sup>8</sup> The initial consultation deadline lasted from 1 to 9 November to allow the on-line consultation process to accompany the regional consultations meetings and provide space for additional comments to be provided by the organizations and stakeholders.



## Problem Background

The main problem that this strategic document aims to address specifically relate to issues or concerns, which have not been adequately addressed in the previous Strategy. Thus far, most of the progress with the earlier Strategy has been achieved in 2016 and 2017, reaching a progress rate of 73 percent<sup>9</sup>. as far as the implementation of activities is concerned, and if progress is to be measured on the basis of results and impact, the percentage would be smaller. The implementation of the Strategy (2013-2017) started to be delayed after it entered into force in 2013, where the planned activities during 2013-2014 were relocated for 2015. Due to the lack of financial and human resources, the Strategy has completed implementation at a slow pace but with the commitment of the Office of Good Governance / the Office of the Prime Minister and the support of a number of local organizations, international donors and the EU Technical Assistance Project that has managed to successfully implement most of the planned measures.

In the past four (4) years, the relations between civil society and government have improved to a certain extent. The Strategy (2013-2017) has been an instrumental policy tool in this aspect by setting the base of cooperation between the government and civil society, with the aim of holding the government to account for creating a favourable environment for the development of the civil society sector in the country!<sup>10</sup> As a result, civil society has increasingly become more involved in policymaking. The approval of the Regulation Nr. 05/2016 on Minimum Standards for Public Consultation Process (April 2016) and launching of the Online Platform for Public Consultation (January 2017) are best example of such cooperation. However, for a more successful implementation additional efforts must be made as foreseen in this Strategy.

In March 2017, Office for Good Governance/Office of the prime minister in cooperation with the Ministry of Finance put together and published the Report on the Public Financial Support for NGOs from the Institutions of the Republic of Kosovo for Years 2015-2016. For many policy analysts and civil society activists this has been viewed as a major policy success since information on government funding of civil society has never been made public in the past. In addition, in June 2017, the MF has established a transparent and accountable system designed for funding CSOs by adopting the Regulation Nr. MF-04/2017 on the Criteria, Standards and Basic Procedures for Public Funding of NGOs. The Regulation MF-04/2017 has been well received amongst public institutions and CSOs, but for its application in practice greater efforts must be made with the existing Strategy as well as continuous capacity building for Institutions and CSOs.

While for the first objective of the strategy, *civil society involvement in policy-making* has been the most successful, exceeding 90 per-cent of progress level, the remaining policy areas fall short in terms of progress. *Creating a system of public funding for civil society* anticipated in the third objective has reached 70 percent of the progress level. As far as the strategic objective of establishing a system of contracting of public services to CSOs, the progress level has reached 50 percent, and for the strategic objective of *promoting an integrated approach to volunteering*, the progress level has reached 83 percent. However, It is worth pointing out that much remains to be done to establish and establish a “one-stop-shop for public service delivery” and to “develop volunteering”. However, this percentage is only quantitative measurements because if there were qualitative indicators, this percentage would be much smaller

The “root cause analysis” has helped identify the root causes for all the problems identified for

<sup>9</sup> Evaluation of the Implementation of the Government Strategy for Cooperation with Civil Society (2013-2017). Office on Good Governance. February 2018, p. 2-3.

<sup>10</sup> Office of Good Governance. Government Strategy for Cooperation with Civil Society. 2013, p. 2.

each priority area in the realm of government cooperation with civil society. In order to ensure that all problems and direct causes have been reported, the Assessment report has been closely consulted with all relevant stakeholders.

**List of problems identified based on root causes:**

<b>1 Lack of adequate participation of CSOs in policy formulation and legislation</b>	
▪	Lack of resources for coordination, monitoring, reporting, and support for the implementation of the Regulation on Minimum Standards for Public Consultation.
▪	Lack of proactive communication in line Ministries and the capacity of officials to plan, implement and report on minimum standards for public consultation.
▪	Lack of awareness of civil society organizations (CSOs) for participation in public consultations and policymaking in general.
▪	Lack of CSOs capacity to contribute to the public consultation process.
<b>2 The direct and indirect funding of CSOs is not yet operational</b>	
▪	Lack of capacities of Ministries and Municipalities on programming, implementation, monitoring & reporting of public funds for CSOs. Lack of development of individual and corporate philanthropy.
▪	The use of state property (local and national) by CSOs is not yet regulated, clarified and transparent.
▪	The economic activities of CSOs are limited.
▪	Lack of co-financing system for CSOs for EU funds.
<b>3 Underdeveloped and non-transparent practices for contracting public services by CSOs</b>	
▪	Lack of awareness of Ministries and Municipalities about the importance of the legal framework and models available for contracting CSOs regarding the provision of public services.
▪	Lack of needs assessment for the provision of public services by CSOs in different areas.
▪	Lack of national data on CSOs as public service providers in different fields.
▪	Lack of standards and procedures for the provision of public services by civil society organizations (CSOs).
<b>4 Lack of volunteering in public benefit programs</b>	
▪	Volunteer organizers face some administrative and legal obstacles in engaging and retaining volunteers.
▪	Lack of standards for and capacities of CSOs to recruit, engage and manage volunteers.
▪	Lack of public/citizens' awareness on the opportunities and values of volunteering.

The direct causes identified by the Root Cause Analysis have been more thoroughly addressed in the report “*The Evaluation of the Implementation of the Government Strategy for Cooperation with Civil Society (2013-2017)*.” However, we must bear in mind the lack of official and reliable statistics and statistics for the civil society sector.

## Strategic Objectives

The strategic objectives are goals deemed most important to the current and future cooperation between the Government and civil society. The following strategic objectives have been prioritized by the working team:

1. Increase civil society participation in policy-making;
2. Improvement of the regulatory and institutional framework for financing sustainability of programmes and projects of CSOs in public interest;
3. Develop practices and procedures of contracting of CSOs for the provision of public services; and
4. Increase volunteering in public benefit program

These objectives are complementary to priority objectives set in the Guidelines for EU support to Civil Society in Enlargement Countries, 2014-2020. They are all addressing very complex and interrelated policy reforms which can jointly contribute to creating more favourable environment for civil society in Kosovo.

### **Objective 1. Increase civil society participation in policymaking**

The Government has made progress in developing standards and practices for increasing the participation of civil society in drafting policies and legislation. The Regulation on Minimal Standards for Public Consultation Process (No. 05/2016) has been adopted in April 2016. In addition, the Central Online Platform for Public Consultation has been designed and launched in February 2017, in which civil society stakeholders and the public at large are eligible to register, if interested in giving their contribution in drafting of different policies or legislation<sup>11</sup>. The same year, a training program<sup>12</sup> has been prepared and delivered to help civil servants apply the Regulation and Online Platform. The Office for Good Governance and the Kosovo Civil Society Foundation (KCSF) have signed a Memorandum of Understanding on Cooperation in the organization of training on minimum Standards of Public Consultations on which about 100 civil society representatives were trained for these standards.

During the first year of implementation, more than two hundred public consultations have been launched via Online Platform. However, there is still work to encourage the public to be part of policy-making. To achieve greater impact in practice, increased capacity building efforts should be made among public institutions and civil society as well as improve participation in consultation with further methods beyond on-line consultations, such as participation to working groups, public meetings, workshops etc. Moreover, consultation processes (on- and off-line) at local level where decisions directly affect daily life of citizens need to be improved through information and capacity-building on standards set in the Regulation.

General Objective		Specific Objective	
1	Increase civil society participation in policy-making	1.1	Improving the capacities of State bodies and municipalities for involving CSOs in policy-making
		1.2	Increase the awareness of citizens and civil society on public consultations
		1.3	Enhance the capacities of CSOs to contribute to the public consultation process

<sup>11</sup> Konsultimet.rks-gov.net

<sup>12</sup> The training program was implemented by the OGG-OPM and the EU TA project

## **Objective 2. Improvement of the regulatory and institutional framework for financing sustainability of programmes and projects of CSOs in public interest**

The government of Republic of Kosovo has established the practices, standards and criteria for disbursement of public funds to civil society. In March 2016, OGG-OPM, in cooperation with the MF, prepared and published for the first time the Report on the Public Financial Support for NGOs from the Institutions of the Republic of Kosovo for Years 2015-2016. Based on the data obtained from the Ministry of Finances, it turns out that the public financial support given to NGOs by public institutions, both central and local during 2015-2016 was 27,859,305.00 Euro. This amount given includes the financial support given to CSO as well as the sport clubs and federations and other entities registered as NGOs, too. In the absence of clear regulatory framework, considerable amounts of financial support for NGOs were distributed through decisions and direct contracting without unified procedures. In June 2017, the Ministry of Finance has adopted the Regulation, which sets the *criteria, standards and basic procedures* for public funding of NGOs, with the aim of “establishing a transparent and accountable system”<sup>13</sup> of funding projects and programs of NGOs. However, increased capacity-building efforts must be made among public institutions and civil society for the application of the Regulation.

As far as *indirect funding mechanisms and practices*, not much progress has been made. The Government has not established a legal framework for the development of individual and corporate philanthropy nor for regulating economic activities of CSOs. This will require establishing a comprehensive legal framework that would create a more favourable environment for CSOs, which are engaged in philanthropy (incl. also endowment building, harmonization of public benefit status in relevant legislation) and economic activities. In addition, the allocation of state property for the use by CSOs has not been as transparent and regulated in the past. The Government must take strategic actions to identify and reveal all the information on state property (local and national) being used and/or to be used by CSOs, which ultimately would require a policy rule or regulation to be adopted. Finally, the Government must establish a system for co-financing of EU funded projects of CSOs, which in the past has been inexistent.

General Objective		Specific Objective	
2	Improving the institutional and legal framework for funding in the sustainable development of CSO programs and projects of public interest	2.1	Strengthen the capacities of Ministries and Municipalities for implementing standards of public financing of CSOs
		2.2	Improve the legal and institutional framework for the development of individual and corporate philanthropy
		2.3	Regulate the allocation of public owned property for the use by CSOs
		2.4	Establish a co-financing system for EU funded projects to CSOs

<sup>13</sup> MF. Regulation 04/2017 on Criteria, Standards and Procedures on Public Funding of NGOs. Article 1. June 13, 2017, p. 2.

### **Objective 3. Develop practices and procedures of contracting of CSOs for the provision of public services**

The Government has not yet been able to develop best practices and procedures for contracting of CSOs for the provision of public services. The Assessment of challenges and opportunities of contracting CSOs to deliver public services in Kosovo prepared in 2017<sup>14</sup> identified, among others, the need for developing the national database of public/social service providers which should facilitate the establishment of a comprehensive national referral mechanism that provides the necessary data for adequate planning of need-based services in each municipality and the standards for contracting of CSOs. Besides, the necessity of strengthening quality assurance mechanisms for contracted services, as well as improving the monitoring and evaluation capacities of ministries and municipalities has also been emphasized.

The Government should develop and adopt standards and procedures for the provision of public services by CSOs, including covering of licensing. In the meantime, it requires to increase the awareness among institutions about the importance of the legal framework and models that are available to contract CSOs in providing services.

General Objective		Specific Objective	
3	Develop transparent practices and procedures for contracting CSOs for the provision of public services	3.1	Improve the overall legal and institutional framework for regulating economic activities of CSOs
		3.2	Enhance the awareness of institutions about the available opportunities (models) for contracting CSOs
		3.3	Ensure the systematic collection and availability of data on CSOs as service providers for Ministries and Municipalities
		3.4	Improve the legislation that regulate standards and procedures for the provision of public services by CSOs

### **Objective 4. Increase volunteering in programs of public interest**

In order to provide solid analytical basis for formulating measures for supporting volunteering development, a study on volunteerism in Kosovo have been conducted. Several activities in a form of workshops and focus groups have been organized which have helped shape these studies.

The main findings indicate that administrative and legal barriers should be removed following which a policy should be adopted for the purpose of setting the standards and procedures of engaging and retaining volunteers. Accordingly, depending on the policy developments, there must be a system of monitoring and reporting for developing of volunteering in the country. In this context, the Prime Minister has taken a decision and a working team has been established for drafting of the concept document for volunteering.

<sup>14</sup> The Assessment of challenges and opportunities of contracting CSOs to deliver public services in Kosovo, Office on Good Governance, p.35.

General Objective		Specific Objective	
4	Encourage and promote volunteering in public benefit programs	4.1	Establish a comprehensive legal and institutional framework for supporting the development of volunteering
		4.2	Develop capacities of CSOs to recruit, engage and manage volunteers
		4.3	Increase citizen awareness on the opportunities and values of volunteering

## Monitoring and Evaluation of Implementation of the Strategy

The main mechanism that will coordinate the process of the implementation of the Government Strategy for Cooperation with Civil Society is the Council for Cooperation Government - civil society.

The mandate of the Council would not just be limited to the implementation of the government strategy but it will cover all aspects of cooperation between government and civil society including:

- Monitor the implementation of the Government Strategy for Cooperation with Civil Society 2019-2023
- Provide opinions, advice and recommendation on draft legal acts, strategic and other documents affecting the work and development of CSOs, with the aim of creating more enabling environment for civil society in Kosovo
- Provide opinion on the annual reports on distribution of public funds for supporting sustainability of CSOs programs and projects.

The main institution for managing and coordinating the work monitoring of the Council will be the Office of Good Governance /Office of the Prime Minister, which will serve also as a Council secretariat. . Also, the monitoring of the implementation of the Strategy for Cooperation Government-Civil Society will be done by the Office of the Prime Minister / Office of Good Governance with the support of the Council for Cooperation Government - civil society<sup>15</sup>.

The Monitoring and Evaluation (M&E) will enable to maintain consistency and track of the set of results and indicators set by the European Commission (EC) in the DG Enlargement Guidelines for EU support to civil society in enlargement countries, 2014-2020.

The responsibility for the coordination of monitoring and reporting of the strategy and the action plan lies with the OGG-OPM but the involvement of all institutions responsible for their respective activities is crucial for both implementation and monitoring and reporting. The Council is responsible for providing advice on the quality of monitoring, evaluating and reporting on the Strategy based on qualitative indicators aiming to avoid eventual problems during the monitoring of the strategy. The Council – besides its M&E role – can also initiate and implement measures for a more successful application of the Strategy and policies in practice. The OGG's role as the Secretariat of the Council is to provide professional and administrative support to preparing Council sessions, to proactively assess the objectives and activities of the Strategy.

<sup>15</sup> For more details, see **Appendix 3**.

The selection of Council members shall be in an open, transparent and accountable manner. The criteria for selection shall equally include representativeness (i.e. candidates who have broad support among civil society, encouraging nomination of women, members of non-majority communities and underrepresented groups) and expertise (i.e. candidates who have knowledge, track-record and are recognized in a given (thematic) field) of selected members coming both from public institutions and civil society ranks. Each member shall also fulfil minimum criteria including minimum years of work and experience in given field and sector (public or civil society) etc. The above guidelines of criteria shall be further developed together with rules and procedure for the selection process to unfold in form of a separate decision.

The Council is convened and operates on the basis of the adopted rules of procedure in conjunction with this strategy. To assist the work of the council there are designated working teams for each strategic objective. The purpose of the EP creation is that they help the Council to be more effective in exercising its role and to balance its work with the work of the Secretariat of the CWT are composed of representatives of relevant line ministries and elected representatives from CSOs in the Council. In addition, other external representatives (CSOs or experts) may be invited at the initiative of the Council if they are considered to bring added value to the M & E process. Each member nominated in the EC will take part in Council meetings and other activities to ensure the full commitment of all stakeholders.

In addition, Office for Good Governance –Office of the Prime Minister will be responsible for policy coordination and cooperation with civil society. With the aim of achieving the favourable environment for joint creation and management of the Government policy for civil society development. The Office for Good Governance –Office of the Prime Minister should report on the progress of the implementation of the Strategy and its Action Plan on annual basis. The annual progress report shall be completed by the end of the first quarter of the following year. The Monitoring and Reporting Matrix will be used to monitor and assess the progress of the implementation Strategy. This system will be comprised of “performance-based indicators” designed to measure outcomes and the level of impact the Strategy will have in practice. The logic how the indicators have been defined is illustrated in Appendix 4.

The Strategy will be accompanied with Action Plan 2019-2021, which will be updated on annual basis. Strategy will have a medium term and a final evaluation. Along with the report for 2019, the OGG/OPM will undertake a medium-term review process for the objectives and indicators. Medium term and final assessment of the Strategy will focus on the following dimensions: implementation of the Strategy and Action Plan as well as the relevance of potential interventions in order to achieve the intended results and objectives and updating baselines and targets where necessary based on available data made available for year 2019 as a starting point to measure progress of the Strategy. Moreover, since the data sources (or means of verification) for the outcome-based indicators in some cases are not envisaged through the outputs or individual activities of the Strategy, it is crucial that at latest after two years considers this and if necessary, proposes development of additional measures to provide collection of such data, e.g. consultation process monitoring at municipal level, public funding for CSOs at municipal level, rate and type of volunteering. This could also potentially allow to directly link and measure the extent of the Strategy/AP indicators fulfilment against the EU CS Guidelines Kosovo specific targets to the extent this are relevant to the Strategy/AP ones. The evaluation and review process of the Strategy will be linked also with the review and assessments of the PAR Reform (Sector Budget Support indicators, namely the indicator 2 - public consultations).

## Operationalization of the monitoring and evaluation process

The Action Plan (AP) 2019-2021 for the implementation of the Government Strategy for Co-operation with Civil Society foresees the steps to be undertaken in relation to monitoring and reporting:

Step 1	Draft and adopt the 1st Report on the Implementation of the Strategy/AP 2019
Step 2	Review and adapt (if necessary) of the Action Plan 2019-2021
Step 3	Draft and approve the 2nd Report on the Implementation of the Strategy/AP 2020
Step 4	Review, adapt (if necessary) of the Action Plan 2019-2021 and draft and adopt the Action Plan 2021-2023
Step 5	Draft and approve the 3rd Report on the Implementation of the Strategy/AP 2021
Step 6	Conduct mid-term review/evaluation of the implementation of the Strategy/AP
Step 7	Review and adapt (if necessary) of the Action Plan 2021-2023
Step 8	Draft and approve the 4th Report on the Implementation of the Strategy/AP 2022
Step 9	Review and adapt (if necessary) of the Action Plan 2019-2021
Step 10	Draft and approve the 5th Report on the Implementation of the Strategy/AP 2023
Step 11	Conduct mid-term review/evaluation of the implementation of the Strategy/AP
Hapi 11	Rishikimifatmesëm / vlerësimi i zbatimit të Strategjisë / PV

Under the coordination of the Office of Good Governance / Office of the Prime Minister and with the support of the CWT, the monitoring reports will be prepared and submitted to the Council on annual basis. The Office of Good Governance / Office of the Prime Minister, who has the key coordination role and responsibility for the implementation of the Strategy/AP is responsible to provide or coordinate obtaining or access to data for the CWT to be able to perform its task. For this reason, the table below gives information for data sources (means of verification) for outcome (impact) level indicator, responsible ministry, frequency, timeline of publication/deadline, etc.

**Table of data for achieved level of results and verification tools**

<b>Strategic objective /indicator</b>	<b>Responsible ministry/Gov unit/municipality</b>	<b>Data source (means of verification)</b>	<b>Frequency</b>	<b>Timeline of publication/deadline</b>
<b>Strategic objective 1: Increase civil society participation in policymaking</b>				
1.1, Improve the capacity of institutions to implement minimum standards for public consultation	OGG-OPM (with support EU TA project) MLGA for local level	Annual Report on the implementation of the Regulation on min standard of public consultations	Annual	31st March of the following year



1.2. Increase awareness of citizens and civil society on public consultation	OGG-OPM (with support EU TA project)  MLGA for local level	Increase the number of civil society organizations and citizens registered in the Online Platform	Annual	31st March of the following year
1.3 Improve the capacities of CSOs to contribute to the policy-making process	OGG-OPM  KCSF	The number of trained CSOs in the policy making process for implementing the Regulation, the use of the Online Platform, EP involvement, other ways of consulting and no. of those who contribute to public consultations.	Annual	Annual report
<b>Strategic objective 2: Improvement of the regulatory and institutional framework for financing sustainability of programmes and projects of CSOs in public interest</b>				
Specific Objective 2.1 Strengthen the capacities of Ministries and Municipalities to implement standards for public funding to CSOs	MF OGG/OPM EU TA project	Annual Report on the number of civil servants trained to criteria, standards and procedures for public financing of CSOs,	Annual	Annual report
Specific Objective 2.2 Improve the legal and institutional framework for the development of individual and corporate philanthropy	MF EU TA project	Inclusive Legal Framework for Individual and Corporate Philanthropy Prepared / Concept document	N/A	Annual report
Specific Objective 2.3 Regulate the allocation of public property for the use by CSOs	MMPH MAP MAPL	Electronic Registrar (report/ access)	N/A	Annual report
Specific Objective 2.4 Establish a co-financing mechanism for EU-funded projects of CSOs	MIE, MF	Regulatory and institutional framework for co-financing of EU-supported CSO projects analysed and approved	N/A	Annual report
<b>Strategic objective 3: Develop practices and procedures of contracting of CSOs for the provision of public services</b>				

Specific Objective 3.1 Improve the overall legal and institutional framework for economic activities of NGOs	MF Kosovo Tax Administration EU TA Project	The consolidated legal framework (especially the Law on Corporate Income Tax)	N/A	Annual report
Specific Objective 3.2, 3.3 & 3.4 (social service provision)	OPM	Online database (Report/access)  Referral mechanism report	N/A	Annual report
<b>Specific Objective 4.1 Establish a comprehensive legal and institutional framework for supporting the development of volunteering</b>				
Specific Objective 4.1, 4.2 & 4.3	OPM MCYS MLSW MF	Concept document for volunteering prepared	N/A	Annual report

## Financial Impact of the Implementation of the Strategy

The Strategy has been updated with objectives and actions that are more realistic and achievable. For this Strategy, the Government has decided to allocate a budget for its implementation. This is particularly important to help the Office for Good Governance/Office of the Prime Minister, where besides the adopted budget for activities, it is also foreseen to recruit two new officials that will support the implementation of the strategy. The effectiveness of the implementation of the Strategy depend a lot on additional human resources capacities within OGG-OPM.

The budget for the implementation of the Strategy and the Action Plan is **253.500 EUR**.

### Cost overview of the Strategy

Summary Cost of Strategy	Year 2019	Year 2020	Year 2021
<b>Kosovo Budget Support</b>	29,500	57,000	97,000
<b>Potential donors support</b>	30,000	20,000	20,000
<b>Total</b>	59,500	77,000	117,000

**Cost overview of the Strategy (per Strategic and Specific Objectives)**

<b>Strategic &amp; Specific Objectives objective</b>	<b>Costs estimation (in EUR)</b>
<b>Strategic objective 1: Increase civil society participation in policymaking</b>	
Specific Objective 1.1 Improving the capacities of State bodies and municipalities for involving CSOs in policy making	69.000
Specific Objective 1.2 Increase the awareness of citizens and civil society on public consultations	10.500
Specific Objective 1.3 Enhance the capacities of CSOs to contribute to the public policy-making process	6.000
<b><i>Strategic objective 1 total</i></b>	<b>85.500</b>
<b>Strategic objective 2: Improvement of the regulatory and institutional framework for financing sustainability of programmes and projects of CSOs in public interest</b>	
Specific Objective 2.1 Strengthen the capacities of Ministries and Municipalities for standards of public financing of CSOs	30.000
Specific Objective 2.2 Improve the legal and institutional framework for the development of individual and corporate philanthropy	23.000
Specific Objective 2.3 Regulate the allocation of State-owned property for the use by CSOs	9.500
Specific Objective 2.4 Establish a co-financing mechanism for CSO Projects supported by the EU	6.500
<b><i>Strategic objective 2 total</i></b>	<b>69.000</b>
<b>Strategic objective 3: Develop practices and procedures of contracting of CSOs for the provision of public services</b>	
Specific Objective 3.1 Improve the overall legal and institutional framework for economic activities of CSOs	5.000
Specific Objective 3.2 Enhance the awareness of institutions about the available opportunities (models) for contracting CSOs	18000
Specific Objective 3.3 Ensure the systematic collection and availability of data on CSOs as service providers	21.000
Specific Objective 3.4 Improve the legislation regulating standards and procedures for the provision of public services by CSOs	10.000
<b><i>Strategic objective 3 total</i></b>	<b>54.000</b>
<b>Specific Objective 4.1 Establish a comprehensive legal and institutional framework for supporting the development of volunteering</b>	
Specific Objective 4.1 Establish a comprehensive legal and institutional framework for supporting the development of volunteering	8.000
Specific Objective 4.2 Develop capacities of CSOs to recruit, engage and manage volunteers	25.000
Specific Objective 4.3 Increase citizen awareness on the opportunities and values of volunteering	12.000
<b><i>Strategic objective 4 total</i></b>	<b>45.000</b>
<b><i>Total</i></b>	<b>253.500</b>

# **ACTION PLAN**

---

FOR IMPLEMENTATION  
OF THE GOVERNMENT STRATEGY  
FOR COOPERATION  
WITH CIVIL SOCIETY 2019-2021

**Appendix 1 Action Plan**

No.	Strategic and specific objectives, indicators and actions	Baseline value	Interim target [year]	Final year target [year]	Outcome
<b>1</b>	<b>Increase civil society participation in policymaking</b>				
<b>1</b>	<b>Indicator:</b> Number of CSOs involved in the working teams for drafting new policies and early stages of legislation development	50 CSOs	100 CSOs	150 CSOs	Involvement of CSOs in the early stages of drafting legislation and policies improved.
<b>2</b>	<b>Indicator:</b> Number of CSOs contributing to open public consultations on draft policies	100 CSOs	200 CSOs	350 CSOs	Contributions of CSOs to policy making increased..
<b>1.1</b>	<b>Specific Objective: Improving the capacities of State bodies and municipalities for involving CSOs in policy making</b>				
<b>1</b>	<b>TIndicator:</b> Number of relevant staff of OPM, line ministries trained on implementing minimum standards for public consultations	50	100	150	Capacity of officials in public institutions to implement minimum standards for public consultation developed and improved.
<b>2</b>	<b>Indicator:</b> Level of compliance of government bodies with the Minimum Standards for consultation for all relevant government decisions 100% by 2020 (based on Government reporting for PAR direct budget support)	30%	70%	100%	Efficient implementation of minimum standards for public consultation at 100%.

No.	Action	Deadline	Budget		Source of funding	Lead and supporting institution	Output	Reference to documents
			2020	2021				
1.1.1	Provide info sessions on the Regulation on Minimum Standards for public consultations	2020	1000	1000	K o s o v o Budget, EU, SIDA	OGG/OPM MLGA/ KIPA	At least 3 info sessions for selected Ministries and Municipalities delivered	Regulation 05/2016 on minimum standards for public consultation. Government Work Regulation No.09 / 2011.
1.1.2	Establish rules and standards for public consultation at the local level	2019	2000	5000	K o s o v o Budget, EU	MLGA OGG/OPM KIPA	Standards and rules for public consoles approved and in place	Administrative Instruction on minimum standards of public consultation in municipalities
1.1.3	Provide with a Training Program for Governmental Institutions on CSO Inclusion Methods in Policy Making	2019/ 2020	6000	4000	K o s o v o Budget, BE	OGG/OPM MLGA/ KIPA	The training program for government institutions on methods to involve CSOs in policy making finalized and distributed	Strategy for Better Regulation 2.0
1.1.4	Upgrade and improve the use of the Online platform for public consultations	2019	5000	1500	K o s o v o Budget, BE	OGG/OPM MPA	Online platform upgraded Web tutorial developed and used by State bodies	Regulation 05/2016 on minimum standards for public consultation.

1.1.5	Deliver on-the-job training for selected Ministries on preparing reports on results of public consultations	2019		2500	500	2000	K o s o v o Budget, BE	OGG/OPM MAPL, KIPA	On-the-job training for 7 Ministries on preparing reports on results of public consultations delivered	R e g u l a t i o n 05/2016 on minimum standards for public consultation
1.1.6	Organize practical training sessions for the effective use of the Online Platform	2019/2020		3000	1000	1000	K o s o v o Budget, BE	OGG/OPM TA Project	5 Training sessions with Ministries and Municipalities	R e g u l a t i o n 05/2016 on minimum standards for public consultation
1.1.7	Organizing coordination meetings of Ministries and OPM Offices	2019		Administrative Cost	Administrative Cost	Administrative Cost		OGG/OPM MLGA	6 meetings organized	Strategy for Better Regulation 2.0
1.1.8	Publishing annual monitoring reports on compliance with minimum standards for public consultations at central and local levels	2020		1500	1500	1500	K o s o v o Budget, BE	OGG/OPM MLGA Line Ministries, Municipalities	Annual monitoring reports published on time and in accordance with the requirements of the Regulation	R e g u l a t i o n 05/2016 on minimum standards for public consultation
1.1.9	Publication of best consultation practices with central institutions and municipalities	2019		1000	1000	1000	K o s o v o Budget, BE	OGG/OPM MLGA Ministries, Municipalities	Best practices collected, published and promoted in central and local institutions.	R e g u l a t i o n 05/2016 on minimum standards for public consultation
1.1.10	Recruiting a new official to coordinate the public consultation process	2020		6000	6000	6000	K o s o v o Budget	MF MLGA OGG/OPM	Official recruited and working	
	<b>Total budget for Specific Objective 1.1.</b>			<b>22,000</b>	<b>21,500</b>	<b>25,500</b>				
	<i>Of which capital:</i>			0	0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>			20,000	21,500	25,500				
<b>1.2</b>	<b>Specific Objective: Increase the awareness of citizens and civil society on public consultations</b>									

No.	Action	Deadline	Budget		Source of funding	Lead and supporting institution mbéshitetés	Output	Reference to documents
			2020	2021				
1	Indicator 1: Increase in number of civil society organizations registered in the Online Platform	151 NGOs	50%	100%	500 NGOs subscribed to the online platform			
2	Indicator 2: Increase the number of individual citizens to give comments on the Online Platform	1119 comments	50%	100%	5000 comments to the online platform			
1.2.1	Develop a public communication strategy on Online platform and standards of public consultations	2019	1000	0	K o s o v o Budget, BE	OGG/OPM TA Project	The communication strategy developed, published and fully operational	Concept document for government communication service with the public
1.2.2	Conduct an awareness raising campaign on standards of public consultations	2019/2020	0	1500	0	OGG/OPM TA Project	Guideline of using the online platform for public consultation by CSOs and citizens developed and used	Strategy for Better Regulation 2.0
		2019	2000	2000	2000	OGG/OPM MLGA TA Project	3 Videos on Online platform broadcasted on major TV and radio stations as well as through social networks	Strategy for Better Regulation 2.0
		2019 2020	1000	0	0	OGG/OPM	Design, print and distribute leaflets for the online platform	Strategy for Better Regulation 2.0



	<b>Total budget for Specific Objective 1.2:</b>		<b>4,000</b>	<b>4,500</b>	<b>2,000</b>					
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0					
	<i>Of which recurrent:</i>		4,000	4,500	2,000					
<b>1.3</b>	<b>Specific Objective: Enhance the capacities of CSOs to contribute to the public policy-making process</b>									
<b>1</b>	<b>Organize information sessions on increasing the capacity of CSOs to contribute to the process of public consultations</b>	100 CSOs		200 CSOs	300 CSOs			Improved knowledge of CSOs on policy making cycle and enhanced skills for using Online platform and contribute to the public consultation process		
<b>No.</b>	<b>Action</b>	<b>Deadline</b>	<b>2019</b>	<b>Budget 2020</b>	<b>2021</b>	<b>Source of funding</b>	<b>Lead and supporting institution</b>	<b>Output</b>	<b>Reference to documents</b>	
1.3.1	Organize information sessions on increasing the capacity of CSOs to contribute to the process of public consultations	2020	2000	2000	2000	OGG/OPM Donors	OGG/OPM/ KIPA TA Project	Information sessions held for 3 groups of CSOs)		
	<b>Total budget for Specific Objective 1.3:</b>		<b>2,000</b>	<b>2,000</b>	<b>2,000</b>					
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0					
	<i>Of which recurrent:</i>		2,000	2,000	2,000					
<b>No.</b>	<b>Strategic and specific objectives, indicators and actions</b>	<b>Baseline value</b>	<b>Interim target [year]</b>			<b>Final year target [year]</b>	<b>Outcome</b>			
<b>2</b>	<b>Improvement of institutional framework for financing sustainability of programmes and projects of CSOs in public interest</b>									
<b>1</b>	<b>Indicator:</b> Percentage of institutions conducting public calls for financing of CSOs in line with the Regulation on criteria, standards and procedures of public financing of CSOs	50%	75%	100%						Public calls in full compliance with the Regulation on Criteria, Standards and Procedures for Public Financing the CSOs.

Specific Objective: Strengthen the capacities of Ministries and Municipalities for implementing standards of public financing of CSOs										
2.1	1	Indicator: Number of civil servants trained on standards of public financing of CSOs	70 civil servants trained	150 civil servants trained		300 civil servants trained	Capacity of civil servants for implementing criteria, standards and procedures for public financing of CSOs States improved	Reference to documents	Output	Lead and supporting institution
				2020	2021					
No.		Action	Deadline							
2.1.1		Conducting the training on implementing the Regulation and on assessment of proposals of CSOs' projects and programs programme for ministries and Municipalities	2019-2021	4000	4000	Kosovo Budget Donors	MF OGG/OPM, MLGA, TA Project	The training program for civil servants on the Regulation for public funding of NGOs	Training program developed and implementation of training sessions and workshops for the evaluation of projects / programs for civil society organizations at central and local level	
2.1.2		Providing on-the-job training and mentoring (incl. on supervisory role) to ministries and municipalities in preparing and implementing calls for public funding of CSOs' projects and programs	2019 2021	2000	1500	K o s o v o Budget, BE	MF OGG/OPM MLGA TA Project	The training program for civil servants on the Regulation for public funding of NGOs	On-the-job training and mentoring provided to at least 9 ministries and 15 municipalities	
2.1.3		Organizing coordination meetings of OPM's, ministries and municipalities on joint planning and reporting on public financing of CSOs	2019	A d - minis- trative cost	A d - minis- trative cost		OGG/OPM MF, MLGA TA Project	Regulation MF 04/2017 on criteria, standards and procedures for public financing of NGOs.	At least 5 coordination meetings organised	

2.1.4	Publishing annual reports on public financing of CSOs in Kosovo	2019 2020 2021	1000	1000	1000	1000	Kosovo Budget, BE, Donors	OGG/OPM MF, MLGA, TA Project	Annual report published on time and in line with the requirements	Regulation MF 04/2017 on criteria, standards and procedures for public financing of NGOs.
2.1.5	Upgrading the central online database on public financing of CSOs in Kosovo ojqfinancime.rks-gov.net	2020		2500			Kosovo Budget, BE, Donors	MF, OGG/OPM MPA, TA Project	Central online database on public financing of CSOs developed and fully functioning	Regulation MF 04/2017 on criteria, standards and procedures for public financing of NGOs.
2.1.6	Reviewing the Manual for implementing the Regulation on Public Funding of CSOs	2020		1500			Kosovo Budget, BE, Donors	MF OGG/OPM, TA Project	Manual reviewed and updated based on the feedback from ministries and Municipalities.	Report on the Implementation of the Regulation MF 04/2017 on Criteria, Standards and Procedures for Public Financing the CSOs.
2.1.7	Increasing the supervisory role of the MF in implementing the Regulation	2019		Administrative cost	Administrative cost			MF ZKM TA Project	Circular letter sent by MF (Dep of Budget) on implementing Regulation to ministries and municipalities	Report on the Implementation of the Regulation MF 04/2017 on Criteria, Standards and Procedures for Public Financing the CSOs.

2.1.8	Establishing co-operation and communication between the BO and the CSO regarding the CSO financing cycle of public finances (planning, execution and audit).	2020		3000	3000	Kosovo Budget, Donors	MF, OGG/OPM Relevant Ministries Municipalities	Public consultation on the annual plan for public calls from the central and local level for financing CSOs implemented including planning, execution and monitoring.	Report on the Implementation of the Regulation MF 04/2017 on Criteria, Standards and Procedures for Public Financing the CSOs.
	<b>Total budget for Specific Objective 2.1:</b>		9,500	11,000	9,500				
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>		9,500	11,000	9,500				
<b>2.2</b>	<b>Specific Objective: Improve the legal and institutional framework for the development of individual and corporate philanthropy</b>								
<b>1</b>	<b>Indicator:</b> Necessary legal acts for regulating individual and corporate philanthropy amended or adopted	0		75%	100%			Comprehensive legal framework for individual and corporate philanthropy established	
<b>2</b>	<b>Indicator:</b> Number of trained tax officials on practices of administering tax benefits for philanthropy	0		20	40			Tax Officers trained according to international standards	
<b>3</b>	<b>Indicator:</b> % of increase of individual and corporate philanthropy on annual basis	0		10%	25%			Sources of funding of CSOs' programs more diversified	
<b>No.</b>	<b>Action</b>	<b>Deadline</b>	<b>Budget</b>		<b>Source of funding</b>	<b>Lead and supporting institution</b>	<b>Output</b>	<b>Reference to documents</b>	
2.2.1	Revise the legal framework of defining and regulating philanthropy (incl. endorsement, PBO fields harmonization)	2020	1000	2000	Donors	MF ZKM/ZL	Concept documents for establishing comprehensive legal framework for philanthropy in place		

2.2.2	Design and deliver a training program/system for tax officials on the local and international practices of administering tax benefits for individual and corporate philanthropy	2021		2000	2000	2000	Kosovo Budget, Donors	MF ATK	Training program designed and developed and training sessions delivered.	
2.2.3	Create and strengthen institutional mechanisms for the development of individual and corporate philanthropy	2019		1000	1000	1000	EU Kosovo Budget, Donors	ATK, FIQ, TA Project	Institutional responsibilities for monitoring and improving legal and policy framework for philanthropy defined  Relevant staff from institutions responsible for policy for philanthropy trained	
2.2.4	Produce leaflets for business and citizens for possibilities for individual or corporate giving for civil society	2020		2000	2000	2000	Kosovo Budget Donorst	MF ZKM-ZQM TA Project	Leaflets designed and printed (1000 copies)  Leaflets distributed to citizens and business	
	<b>Total budget for Specific Objective 2.2:</b>		<b>1,000</b>	<b>7,000</b>	<b>3,000</b>	<b>3,000</b>				
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>		1,000	13,000	9,000	9,000				
<b>2.3</b>	<b>Specific Objective: Regulate the allocation of public property for the use by CSOs</b>									
1	<b>Indicator:</b> State properties allocated for the use by CSOs according to transparent standards, criteria and procedures	0		drafted/adopted	Implemented				Transparent standards, criteria and procedures of allocation of public property for the use by CSOs have been fully implemented at the central and local level	

2	<b>Indicator:</b> Number of trained civil servants on the implementation of standards, criteria and procedures for the allocation of public property for the use by CSOs	0	20	30	Civil Servants trained to apply standards, criteria and procedures for the allocation of public property		
3	<b>Indicator:</b> Electronic Registrar of State properties allocated for the use by CSOs developed and functioning	0		Developed	The electronic register of central and local government property created and fully functional		
<b>No.</b>	<b>Action</b>	<b>Deadline</b>	<b>Budget</b>		<b>Lead and supporting institution</b>	<b>Output</b>	<b>Reference to documents</b>
2.3.1	Establish transparent standards, procedures, criteria and institutional mechanisms for regulating the allocation of State property for the use by CSOs	2020	2019	2020	2021	MLGA Ministries, Municipalities	Standards and Procedures drafted and approved.
2.3.2	Design and deliver a training program/system for civil servants on the use of the standards and procedures for regulating the allocation of public property for CSOs	2021			3000	MAPL, MAP, IKAP	Training on the implementation of standards and procedures for allocation of public property for CSOs designed and developed
2.2.3	Develop Electronic Registrar of State property allocated for the use by CSOs	2021		5000		MLGA, MPA, OPM	Electronic Register prepared and functional
	<b>Total budget for Specific Objective 2.2:</b>		0	6,500	3,000		
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0		
	<i>Of which recurrent:</i>		0	6,500	3,000		
2.4	<b>Specific Objective: Establish a co-financing system for EU-funded projects of CSOs</b>						

No.	Action	Deadline	Budget			Source of funding	Lead and supporting institution	Output	Reference to documents
			2019	2020	2021				
1	<b>Indicator:</b> Regulatory and institutional framework for co-financing EU funded projects of CSOs adopted	0	0	Initiated	Adopted	Act regulating standards and procedures of co-financing EU funded projects of CSOs adopted, along with clear institutional responsibilities for its implementation and State budget fund for co-financing EU funded projects of CSOs set up and managed by relevant institution in accordance with adopted procedures			
2	<b>Indicator:</b> Number of relevant staffs of responsible institution trained on implementation of standards and procedures of co-financing of EU funded projects of CSOs	0	0	Initiated	Developed	Relevant staff trained for the application of adopted standards and procedures System of co-financing of EU funded projects of CSOs fully functioning			
3	<b>Indicator:</b> Increase in number of EU funded projects of CSOs	0	0	50	100				
2.4.1	Setting a financing mechanism in MEI for the co-financing of EU-funded projects for CSOs	2020	Administrative cost	Administrative cost	Administrative cost	MIE ZKM	The funding mechanism is created and is functional		
2.4.2	Set the standards, procedures and institutional mechanisms of co-financing of EU funded projects of CSOs	2020	1500		K o s o v o Budget	MIE ZKM/ZQM	Analysis of good practices in co-financing of EU funded projects of CSOs prepared Standards and procedures adopted and responsible institution with adequate budget in place		

2.4.3	Design and deliver a training program/system for civil servants and CSOs on the use of the standards and procedures on co-financing of EU funded projects of CSOs	2021			2000	K o s o v o Budget	MIE ZKM	Training programme designed and delivered for relevant staff of responsible institutions	
2.4.4	Hold info sessions for CSOs on opportunities for co-financing of EU funded projects	2021			3000	K o s o v o Budget	MIE ZKM/ZQM	5 Info sessions held in main regional centres	
2.4.5	Recruitment of new official for coordinating the process of public funding the CSOs	2020		6000	6000	K o s o v o Budget	MF MAP ZQM/ZKM	New official recruited and working	
	<b>Total budget for Specific Objective 2.2:</b>			<b>6,000</b>	<b>11,000</b>				
	<i>Of which capital:</i>			0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>			6,000	11,000				
<b>No.</b>	<b>Strategic and specific objectives, indicators and actions</b>	<b>Baseline value</b>	<b>Interim target [year]</b>	<b>Final year target [year]</b>	<b>Outcome</b>				
<b>3</b>	<b>Strategic Objective: Develop practices &amp; procedures for contracting of CSOs for the provision of public services</b>								
<b>1</b>	<b>Indicator: Number of CSOs contracted for the provision of public services through public calls/tenders</b>	Number of contracted CSOs	10%	20%	Increased number of CSOs contracted for provision of public services through open public calls/tenders				
<b>3.1</b>	<b>Specific Objective: Improve the overall legal and institutional framework for economic activities of CSOs</b>								
<b>1</b>	<b>Indicator: Legal standards and procedures for CSO economic activities clarified</b>	0	Amended	Adopted	Law on Corporate Income defined for economic activities of registered CSOs (other than public benefit CSOs) Guidelines for tax administration on treatment of economic activities of CSOs developed				



No.	Action	Deadline	Budget			Source of funding	Lead and supporting institution	Output	Reference to documents
			2019	2020	2021				
2	Indicator: Number of trained relevant staff of Tax administration on the use of standards & procedures of regulating CSO economic activities	0	0	15	30	Relevant Tax Administration trained to apply standards and procedures for regulating CSO economic activities			
3	Indicator: Percentage of CSOs which have benefited from the tax exemptions and other fiscal benefits	0	0	25%	50%	Increased percentage of CSOs benefiting from tax exemptions (out of the overall number of CSOs receiving public funds)			
3.1.1	Consolidate the overall legal framework, including tax legislation, with regards to economic activities of CSOs	2020	1500	500	Kosovo Budget, Donors	MF Line Ministries Tax administration	Draft policy analysis on provisions that must be addressed prepared Legal framework has been consolidated (esp. Law on Corporate Income Tax) Legal framework is in implementation		
3.1.2	Prepare Guidelines for implementing the consolidated legal framework with case studies	2021		1500	Kosovo Budget, Donors	MF Line Ministries Tax administration	Guidelines prepared		
3.1.3	Organize information sessions for civil servants, incl. tax officials, to inform them about the changed legal framework	2020		1000	Kosovo Budget,	MF Tax administration, MPA	3 info sessions held		
	<b>Total budget for Specific Objective III.1:</b>		<b>1,500</b>	<b>1,500</b>	<b>2,000</b>				
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>		1,500	1,500	2,000				

3.2 Specific Objective: Enhance the awareness of institutions about the available opportunities (models) for contracting CSOs									
No.	Action	Deadline	Budget			Source of funding	Lead and supporting institution	Output	Reference to documents
			2019	2020	2021				
1	<b>Indicator:</b> Number of central institutions and municipalities completed a needs assessment to identify areas where CSOs can provide public services	3		10	14		Central and local institutions have sufficient capacity for areas that CSOs can provide public services.		
2	<b>Indicator:</b> Number of trained civil servants in the field of contracting CSOs regarding various models of the provision of public services	10		15	30		Civil servants have sufficient capacities for different models of public service delivery		
3	<b>Indicator:</b> Number of ministries or municipalities, which have contracted CSOs to provide public services	5		10	20		Ministries and Municipalities have contracted CSOs to provide public services		
3.2.1	Finalize the needs assessment for the provision of public services by CSOs in different areas or fields of work	2020	3000	2000	Kosovo Budget, TA Project	ZKM All Line Ministries, Municipalities	Needs assessment is formulated to set standards and procedures for public service delivery by CSOs		
3.2.2	Design and deliver a training program for civil servants to learn about the legal framework and models available for contracting CSOs with regards to provision of public services		2000	5000	Kosovo Budget, TA Project	ZKM All Line Ministries, Municipalities	Training designed and delivered on the legal framework and models available for contracting CSOs 6 training sessions delivered for contracting CSOs		

3.2.3	Launch a public information campaign to inform CSOs about the opportunities of helping the government provide public services	2019 2020		1000	2000	Kosovo Budget, TA Project	ZKM All Line Ministries	The public information campaign prepared 8 public information sessions organized	
	<b>Total budget for Specific Objective 3.2:</b>		5,000	8,000	5,000				
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>		5,000	8,000	5,000				
<b>3.3</b>	<b>Specific Objective: Ensure the systematic collection and availability of data on CSOs as service providers</b>								
1	<b>Indicator:</b> % of dataset completed with the information on CSOs, which can provide public services	0		0	20 %	Data on CSOs that provide services complete and published			
<b>No.</b>	<b>Action</b>	<b>Deadline</b>	<b>Budget</b>		<b>Source of funding</b>	<b>Lead and supporting institution</b>	<b>Output</b>	<b>Reference to documents</b>	
3..3.1	Create a database with all necessary information on the CSOs that provide public services and potential CSOs that could become public service providers	2019 2020	5000	1000	15000	Kosovo Budget, Donors	ZKM, All Ministries	Design of database completed Database launched All CSOs have been registered as potential public services providers	
	<b>Total budget for Specific Objective 3.3:</b>		5,000	1,000	15,000				
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>		5,000	1,000	15,000				
<b>3.4</b>	<b>Specific Objective: Improve the legislation regulating the standards and procedures for the provision of public services by CSOs</b>								

No.	Action	Deadline	Budget			Necessary amendments of relevant laws clarified and prepared (based on legal analysis conducted)	Necessary amendments of relevant laws implemented	Lead and supporting institution	Output	Reference to documents
			2019	2020	2021					
1	<b>Indicator:</b> Legislation regulating standards and procedures for the provision of public services by CSOs amended		0			Necessary amendments of relevant laws implemented	Legislation regulating standards and procedures for the provision of public services by CSOs in force.			
2	<b>Indicator:</b> Relevant staff in ministries and municipalities use Online Manual with guidelines for contracting CSOs for public service delivery, based on amended legal framework		0	No clear guidelines for contracting CSOs for provision of public services		Manual with guidelines for contracting CSOs for public service delivery prepared and disseminated	Manual with guidelines for contracting CSOs for public service delivery used			
3.4.1	Create the standards, procedures and criteria for regulating the provision of public services by CSOs	2021	1000	4000		Donors	OPM All relevant ministries	Standards and Procedures drafted and approved.		
3.4.2.	Prepare Online Manual with guidelines for contracting CSOs for public service delivery, based on amended legal framework				5000	Donors	OPM All relevant ministries	Manual with guidelines for contracting CSOs for public service delivery prepared and disseminated, based on amended legal framework Manual published on web		
<b>Total budget for Specific Objective 3.3:</b>			<b>1,000</b>	<b>4,000</b>	<b>5,000</b>					
Of which capital:			0	0	0					
Of which recurrent:			1,000	4,000	5,000					

No.	Strategic and specific objectives, indicators and actions	Baseline value	Interim target [year]	Final year target [year]	Outcome
<b>4.</b>	<b>Increase and promote volunteering in programs of public interest</b>				
<b>1</b>	<b>Indicator:</b> Number of volunteers involved in CSOs	Number of volunteers increased in CSOs	5 % participation of volunteers increased in CSOs	10 % participation of volunteers increased in CSOs	CSOs programs of public interest more sustainable as a result of increased number of involved volunteers
<b>4.1</b>	<b>Specific objective: Establish a comprehensive legal and institutional framework for supporting the development of volunteering</b>				
<b>1</b>	<b>Indicator:</b> The comprehensive legal and institutional framework for supporting the development of volunteering adopted	Restrictive legal framework of regulating and promoting volunteering	Legal framework on Volunteering adopted ensuring integral approach to regulating volunteering and designating clear institutional responsibilities in this field	Legal and institutional framework for supporting the development of volunteering fully functioning	The legal framework for volunteering has been adopted to ensure an integrated approach to volunteering and a clear definition of institutional responsibilities in this area.  Perception of CSOs that legislative framework is stimulative towards promotion of volunteering (30%)
<b>No.</b>	<b>Action</b>	<b>Deadline</b>	<b>Budget</b>		<b>Reference to documents</b>
		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Output</b>
					<b>Lead and supporting institution</b>

4.1.1	Draft and adopt the draft concept document on volunteering	2020		2000	1000	0	<p>Kosovo Budget Donors</p> <p>OPM MF TA Project</p>	<p>Concept document for regulating and promoting volunteering prepared</p> <p>Recommendations of the concept document on Volunteering and other necessary measures adopted</p> <p>Recommendations of the concept document adopted ensuring solid implementation of the law</p>	<p>Decision on drafting the Concept document</p>
4.1.2	Implementation of recommendations from the Concept document	2021		5000			<p>Kosovo Budget Donors</p> <p>OPM MF</p>	<p>Recommendations of the Concept document for regulating and promoting volunteering prepared</p> <p>Recommendations of the Concept document on Volunteering and other necessary measures adopted</p> <p>Recommendations of the Concept document adopted ensuring solid implementation</p>	

No.	Action	Deadline	Budget			Source of funding	Lead and supporting institution	Output	Reference to documents
			2019	2020	2021				
	<b>Total budget for Specific Objective IV.1:</b>		<b>2,000</b>	<b>1,000</b>	<b>5,000</b>				
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>		2,000	1,000	5,000				
<b>4.2 Specific Objective: Develop capacities of CSOs to recruit, engage and manage volunteers</b>									
<b>1</b>	<b>Indicator:</b> Grant scheme developed for financing capacity building activities for CSOs on effective management of volunteers						Several CSOs act as volunteering resource centres for delivering training on effective management of volunteering		
<b>2</b>	<b>Indicator:</b> Developed Manual with guidelines for engaging and managing volunteers						Manual with guidelines for engaging volunteers prepared and disseminated, based on amended legal framework		
<b>4.2.1</b>	Launch a grant scheme for financing capacity building activities for CSOs on effective management of volunteers	2021			20.000	Donors K o s o v o Budget	ZKM MKRS, MPMS, MF	Grant scheme published and 4-5 CSOs contracted to deliver training programs on effective management of volunteers in their local communities Necessary laws amended; Official journal; web pages of OGG-OPM; reports on strategy implementation	

4.2.2	Prepare a Manual with guidelines for recruiting, and managing volunteers	2021	5.000 EUR				Donors,	OPM All relevant ministries	Manual with guidelines for engaging volunteers prepared and disseminated, based on amended legal framework  Manual published on web page of OPM-OGG			
	<b>Total budget for Specific Objective IV.2:</b>		5,000	0	20,00							
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0							
	<i>Of which recurrent:</i>		5,000	0	20,00							
<b>Specific Objective: Increase citizen awareness on the opportunities and values of volunteering</b>												
4.3.1	<b>Indicator:</b> % of citizens aware on the opportunities and values of volunteering	0		% of citizens confirming the positive attitude towards volunteering and involvement in volunteering activities	% of citizens confirming the positive attitude towards volunteering and involvement in volunteering activities		% of citizens confirming the positive attitude towards volunteering and involvement in volunteering activities					
No.	Action	Deadline	Budget			Source of funding	Lead and supporting institution	Output	Reference to documents			
			2019	2020	2021							



4.3.1	Conduct an awareness raising campaign on volunteering and its role in improving public wellbeing	2021			7000	K o s o v o Budget, BE	OGG/OPM TA Project, Line Ministries	Video spot on the importance of volunteering prepared and broadcasted. Leaflets on how volunteering can be organized prepared and disseminated.	
4.3.2	Upgrade the Online registry of youth volunteers registered			3000	2000	K o s o v o Budget, BE	OGG/OPM MKRS MPA, ZQM	Online registry upgraded and fully used	
	<b>Total budget for Specific Objective IV.3:</b>		0	3,000	9,000				
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>		0	3,000	9,000				
	<b>Total budget for the Action Plan:</b>		59,500	65,000	117,000				
	<i>Of which capital:</i>		0	0	0				
	<i>Of which recurrent:</i>		59,500	65,000	117,000				
	<b>Grand total budget for the Action Plan:</b>			<b>253,500</b>					

## **Appendix 2 List of Working Team (WT) Members**

The list of Working Team (WT) Members for drafting of the *Government Strategy for Cooperation with Civil Society (2019-2023)* is presented in the table below. This list is taken from the decision adopted in July 2017 by the General Secretary of the Office of Prime Minister (OPM).

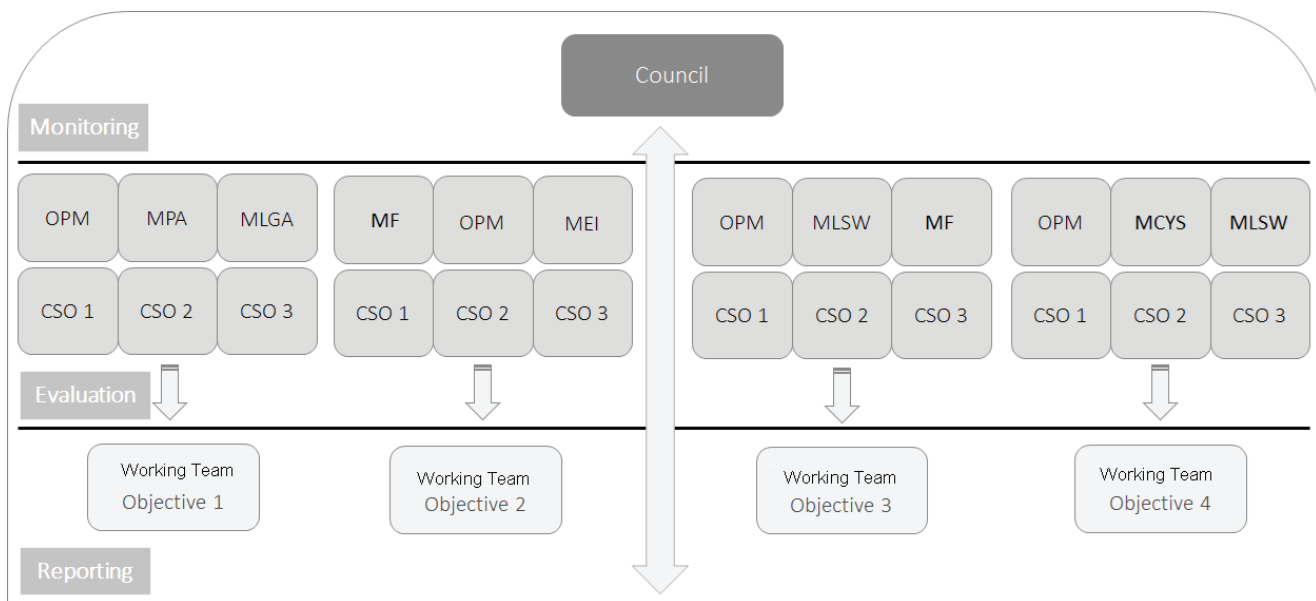
<b>Name/Last Name</b>	<b>Institution/Organization</b>	<b>Title/Position</b>
Habit Hajredini	Office of the Prime Minister (OPM)	Chairperson
Dardan Kryeziu	CiviKos Platform	Deputy Chairperson <sup>17</sup>
Trëndelinë Dreshaj	Office of the Prime Minister (OPM)	Member
Mentor Borovci	Office of the Prime Minister (OPM)	Member
Arben Krasniqi	Office of the Prime Minister (OPM)	Member
Vedat Sogonjeva <sup>18</sup>	Office of the Prime Minister (OPM)	Member
Shkelzen Ibrahimimi	Office of the Prime Minister (OPM)	Member
Ismet Cakiqi	Office of the Prime Minister (OPM)	Member
Rexhep Vasolli	Ministry of Finance (MF)	Member
Taulant Hoxha	Kosovar Civil Society Foundation (KCSF)	Member
Veton Mujaj	Syri i Vizionit (SiV)	Member
Florina Duli	Kosovar Initiative for Stability (KIS)	Member

<sup>17</sup> The Deputy Chairperson, Mrs. Valdete Idrizi, has been replaced by Dardan Kryeziu, following her resignation from CiviKos Platform in October 2017.

<sup>18</sup> Member, Mr. Qemal Marmullaku is replaced by Mr. Vedat Sogojeva

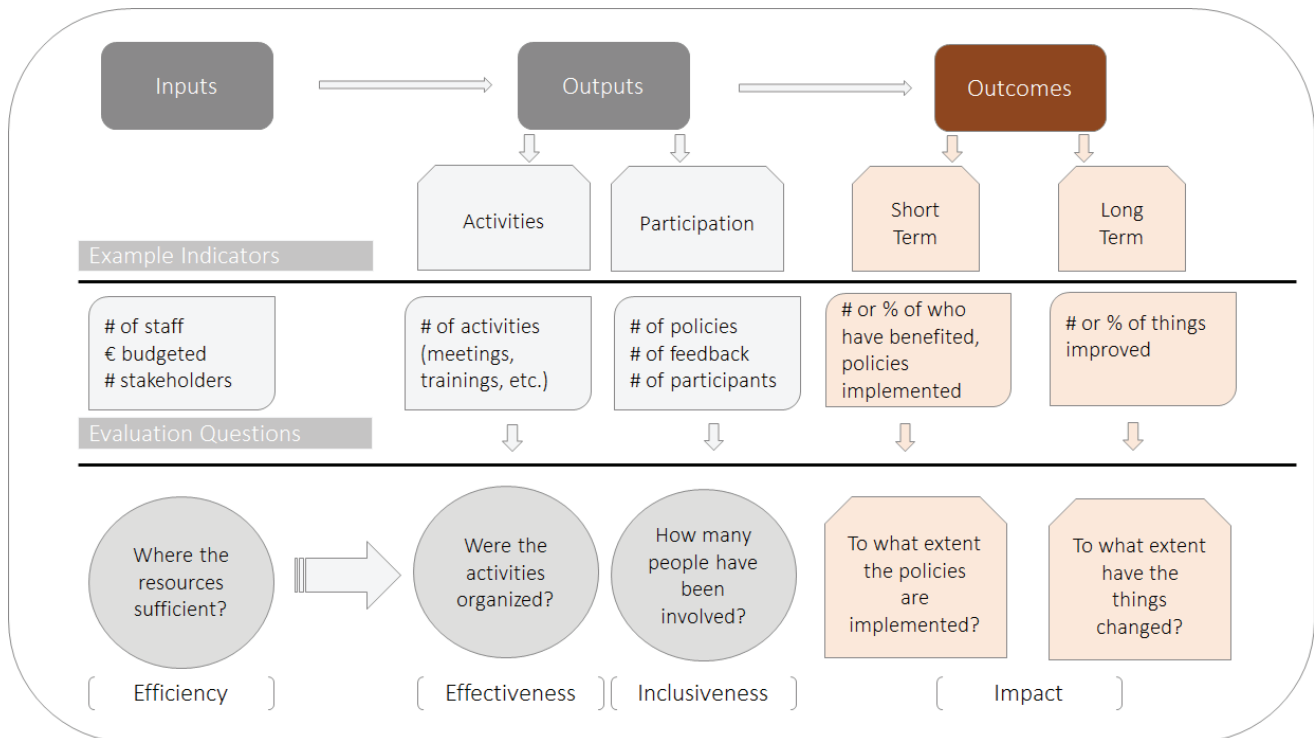
### Appendix 3 Institutional Set-Up

In the figure presented below, the institutional set-up for the implementation of the Strategy is illustrated. The two main institutions responsible for monitoring, evaluating and reporting on the implementation of the Strategy are the Council and its Secretariat. The Council – besides monitoring, M&E – it can also initiate and implement measures for a more successful application of the Strategy and policies in practice channelled through its members and “Council Working Groups” designed for each strategic objective. The OGG’s role as the Secretariat is administrative, to proactively assess the objectives and activities of the Strategy and determine if the deliveries, outputs, and schedules planned have been fulfilled so that preventive actions can be taken to correct deficiencies. OGG / OPM also plays the roles of council’ secretariat and working teams.



## Appendix 4 Defining Measurement Indicators

The “performance-based indicators” have been set in the *Monitoring and Reporting Matrix*. The main indicators are divided between output and outcomes. Outputs are measured based on activities organized and participation reached. They depict the level of effectiveness and inclusiveness achieved as part of internal and ongoing assessment. *Outcomes* are measured based on impact achieved as part of an external assessment which will be conducted in periodic bases. But as the following table indicates, outputs and outcomes will be attainable only with sufficient input guaranteed by the Government of Kosovo, in investing additional financial and human resources (budget and staff) and greater involvement of stakeholders, i.e. Council members coming from the public institutions and civil society sector.



## **Appendix 5 Key terms**

### **Civil society**

Civil society refers to all forms of social action (registered or non-formal) carried out by individuals or groups who are neither connected to, nor managed by, the State.

### **CSO or NGO**

In general terms, civil society organization (CSOs) is an organizational structure whose members serve the general interest through a democratic process, and which plays the role of mediator between public authorities and citizens. In Kosovo legislation, NGO is defined as "association or foundation established in the country to accomplish the purpose based on the law, either for public benefit or mutual interest".

### **Economic activity**

Economic activities are any permanent or temporary for-profit or income generation activity by a CSO and does not as such differ in its realization from the for-profit or private sector activity. The distinction is made in the purpose for which the economic activity is being performed and for what the generated income is to be used. While in case of for-profit operators the income generated is usually distributed between its owners, shareholders and/or staff, in CSOs the income-generated can only be used for the needs of the CSOs and its ongoing activities in line with its mission defined in its Statute, i.e. non-profit.

### **Philanthropy**

Philanthropy is an idea, event, or action that is done to better humanity and usually involves some sacrifice as opposed to being done for a profit motive. Acts of philanthropy can include donating money to a person or organization, volunteering ones' time and skills, or raising money to donate to a particular cause. Individual philanthropy refers to an act of philanthropy performed by an individual person, while corporate philanthropy refers to any such act performed by private business or company.

### **Public consultation**

Public consultation process takes place when the participation of interested parties and the public in the decision-making process of public bodies is made, upon the announcement by the responsible public body.

### **Public funding**

Public funding includes state budgetary financing from both central-level (ministries, agencies etc.) and local level institutions (municipalities, regions etc.).

### **Public service**

Public service is a service, which is provided by government to people living within its jurisdiction, either directly (through the public sector) or by financing provision of services by businesses or CSOs. Such services can include a wide range of activities from conducting studies, training as well as specific set of continued activities in the social domain, known as social services. Social services are type of public service intended to address a situation or provide services to a particular community (e.g. rural areas) or specify group within a society (e.g. marginalized, impaired or disabled) through a set of services or support measures to help the community or a specific group build stronger communities, and promote equality and opportunity for integration and inclusion. Social services can include the benefits and facilities such as education, food subsidies, health care, police, fire service, job training and subsidized housing, adoption, community management, policy research, and lobbying.

---

**Tax benefits**

A tax benefit is an allowable (% or fixed amount) deduction or credit on a tax return intended to reduce tax burden of individual citizens or business, while typically supporting certain types of commercial or non-profit activity. A tax benefit allows some type of adjustment benefiting a taxpayer's tax liability. In the context of philanthropy and in relation to tax incentives, this usually relates to a % of tax or amount for which the tax is deducted for individual or business when donating to a CSO or to specific activities being performed for non-profit.

**Volunteering**

Volunteering is an altruistic activity where an individual or group provides services for no financial or social gain to benefit another individual, group or an organization. Volunteering may have positive benefits for the volunteer as well as for the person or community it serves. It is also intended to make contacts for possible employment. Many volunteers are specifically trained in the areas they work, such as medicine, education, or emergency rescue. Others serve on an ad-hoc basis, such as in response to a natural disaster or emergency need.



## CONTACT

**Address:** Government Building  
Office of the Prime Minister - Office of Good Governance  
Floor 6, Nr. 602

**Mob:** +383 44 174 282

**Fax:** +381 38 200 146 43

**email:** [habit.hajredini@rks-gov.net](mailto:habit.hajredini@rks-gov.net)





Qeveria e Kosovës  
Vlada Kosova - Government of Kosovo  
Qeveria - Vlada - Government  
Zyra e Kryeministrit - Ured Premijera - Office of the Prime Minister  
Zyra për Qeverisje të Mirë / Kancelarija za Dobro Upravljanje / Office on Good Governance

## STRATEGJIA QEVERTARE PËR BASHKËPUNIM ME SHOQËRINË CIVILE 2019–2023

## GOVERNMENT STRATEGY FOR COOPERATION WITH CIVIL SOCIETY 2019–2023

## VLADINA STRATEGIJA ZA SARADNJU SA CIVILNIM DRUŠTVOM 2019–2023







**Qeveria e Kosovës**  
**Vlada Kosova - Government of Kosovo**  
Qeveria - Vlada - Government  
Zyra e Kryeministrit - Ured Premijera - Office of the Prime Minister  
Zyra për Qeverisje të Mirë / Kancelarija za Dobro Upravljanje / Office on Good Governance

## **VLADINA STRATEGIJA ZA SARADNJU SA CIVILNIM DRUŠTVOM 2019–2023**

**Priština 2019**





## SADRŽAJ

6	Spisak Skraćenica
7	Izvršni rezime
8	Uvod
9	Stanje i potrebe civilnog društva
10	Metodologija
10	Istorija Problema
13	Strateški ciljevi
13	<i><u>Strateški cilj 1.</u> Povećanje učešća civilnog društva u kreiranju politika</i>
14	<i><u>Strateški cilj 2.</u> Poboljšavanje institucionalnog i pravnog okvira za finansiranje razvoja održivosti programa OCD i projekata od javnog interesa</i>
15	<i><u>Strateški cilj 3.</u> Razvijanje praksi i procedura za ugovaranje OCD-a za pružanje javnih usluga</i>
15	<i><u>Strateški cilj 4.</u> Povećanje volontiranja u programima od javnog interesa</i>
16	Monitoring i evaluacija (Nadgledanje i procena) sprovođenja strategije
17	Funksionalizacija procesa monitoringa i evaluacije (nadgledanja i procene)
20	Finansijski uticaji na implementaciju strategije
22	<b>Dodatak 1</b> Akcioni Plan
43	<b>Dodatak 2</b> Spisak Članova Radne Ekipe (RE)
44	<b>Dodatak 3</b> Institucionalna organizacija
45	<b>Dodatak 4</b> Određivanje indikatora merenja
46	<b>Dodatak 5</b> Glavna terminologija

## SPIŠAK SKRAĆENICA

<b>KPK</b>	Kancelarija Premijera Kosova
<b>KDU-KP</b>	Kancelarija za Dobro Upravljanje – Kancelarija Premijera
<b>OCD</b>	Organizacije Civilnog Društva
<b>DRVN</b>	Departman za Registraciju i veze sa NVO-ima
<b>EK</b>	Evropska Komisija
<b>EU</b>	Evropska Unija
<b>KFCD</b>	Kosovska Fondacija za Civilno Društvo
<b>KIJU</b>	Kosovski Institut Javne Uprave
<b>KIS</b>	Kosovska Inicijativa za Stabilnost
<b>M&amp;V</b>	Monitoring i Evaluacija (Nadgledanje i procena)
<b>MALS</b>	Ministarstvo Administracije Lokalne Samouprave
<b>MKOS</b>	Ministarstvo Kulture Omladine i Sporta
<b>MEI</b>	Ministarstvo Evropskih Integracija
<b>MRSZ</b>	Ministarstvo Rada i Socijalne Zaštite
<b>MF</b>	Ministarstvo finansija
<b>MJU</b>	Ministarstvo Javne Uprave
<b>NVO</b>	Nevladine Organizacije
<b>OSJK</b>	Organizacija sa statusom za javnu korist
<b>AOU</b>	Analiza Osnovnog Uzroka
<b>TA</b>	Tehnička Asistencija
<b>PAK</b>	Poreska Administracija Kosova
<b>RG</b>	Radna Grupa
<b>RE</b>	Radna Ekpa

## IZVRŠNI REZIME

Stvaranje podržavajućeg pravnog, institucionalnog i finansijskog okvira za saradnju između vlade i civilnog društva jedan je od ključnih pokazatelja zrelosti modernih demokratija. O snaženo i aktivno civilno društvo može doprineti oblikovanju boljeg zakonodavstva, pružanju boljeg javnog servisa, osiguravanju efikasnijeg praćenja ključnih implementacija reformi politike i poboljšanju uključenosti građana i volontiranja u razvoju lokalnih zajednica. Uloga civilnog društva u procesu evropskih integracija u principu je obuhvaćena u više zvaničnih dokumenata Evropske unije i Vlade Republike Kosova a poboljšanje partnerstva između vlade i civilnog društva postalo je jedan od političkih prioriteta Vlade Kosova.

**Prva strategija Vlade za saradnju sa civilnim društvom** (2013-2017) usvojena je u junu 2013 godine kao važan znak priznavanja uloge civilnog društva od strane Vlade Republike Kosova u kreiranju politike i dobrom upravljanju. Ova strategija je osmišljena da pomogne u unapređenju državne saradnje sa civilnim društvom u kontekstu četiri strateška cilja:

- Obezbeđivanje učešća civilnog društva u kreiranju politika i zakonodavstva
- Uspostavljanje jednog sistema ugovaranja OCD za isporuku usluga,
- Uspostavljanje finansijskog sistema i unapred definisanih kriterijuma za podršku civilnog društva javnim sredstvima kao i
- Promovisanje integriranog pristupa razvoju volontiranja u zemlji.

Procena primene prve Strategije za period 2013-2017, koja je vođena od strane Kancelarije za dobro upravljanje u Kabinetu premijera (KDU-KP), uz podršku projekta tehničke pomoći EU " Podrška za sprovođenje Vladine Strategije za saradnju sa OCD 2013-2017" potvrdila je postizanje značajnog napretka u oblasti javnih konsultacija u procesu stvaranja politika kao i u javnom finansiranju programa i projekata OCD, dok je ostvaren ograničeni napredak u oblastima razvoja volontiranja i poboljšanja standarda u pružanju javnih usluga od strane OCD. Navedena procena je također naglasila kontinuirani značaj ovih strateških ciljeva, ali je istakla i niz izazova i naučenih lekcija, uključujući potrebu za daljim osnaživanjem ljudskih i finansijskih resursa za Kancelariju Dobrog Upravljanja u Kabinetu Premijera, kao i dodatno i kvalitetno učešće odgovornih institucija za sprovođenje prikladnih aktivnosti.

Sa usvajanjem Nove Strategije za saradnju između Vlade i civilnog društva 2019-2023, Vlada Republike Kosova pokazuje svoju posvećenost ulaganju dodatnih finansijskih i ljudskih resursa u cilju uspostavljanja funkcionalnih mehanizama za strukturisanu saradnju između vlade i organizacija civilnog društva. To će pomoći u oblikovanju i sprovođenju javnih politika kao i u stvaranju jednog boljeg povoljnijeg okruženja za razvoj civilnog društva. Da bi se postigla ova namera određena su četiri strateška za period implemetacije: 2019 – 2023:

1. Povećanje učešća civilnog društva u kreiranju politika,
2. Povećanje odgovornosti i transparentnosti javnih sredstava za OCD,
3. Razvijanje praksi i procedura za ugovaranja OCD za pružanje javnih usluga i
4. Povećanje i promovisanje volontiranja u programima od javnog interesa.

Pored sredstava iz državnog budžeta, implementacija ovih strateških ciljeva takođe će imati koristi od podrške projekta tehničke pomoći EU, očekuju se i dodatni fondovi od donatora iz oblasti razvoja civilnog društva kao i od OCD-a koje za misiju imaju razvoj civilnog društva ili određenih specifičnih polja tretiranih iz odgovarajućih strateških ciljeva. Opšta metodologija za monitoring i izveštavanje o sprovođenju ove strategije je prilagođena naznačujući određivanje indikatora za svaki strateški cilj kao i za određivanje jasnih dostignuća za svaku godinu na osnovu Akcionog Plana.

## Uvod

Ova Strategija definira strateške ciljeve i politike koje Vlada Kosova namerava postići u srednjoročnom periodu u cilju poboljšanja podsticajnog okruženja za razvoj civilnog društva i stvaranja preduslova za efikasniju saradnju državnih organa sa OCD u ključnim reformskim procesima u zemlji. Aktivno i osnaženo civilno društvo smatra se bitnom komponentom modernih pluralističkih demokratija. Stoga, razvijanje saradnje između vlade i civilnog društva u oblikovanju i sprovođenju javnih politika je ključno u sveobuhvatnom razvoju upravljanja orijentisanog ka građanima i poštovanju diverziteta u svim društvenim aspektima.

Strategija EU za *“Verodostojnu perspektivu proširenja za jačanje angažovanja EU na Zapadnom Balkanu”* iz februara 2018<sup>1</sup> ističe da je pravna, institucionalna i finansijska podrška civilnom društvu od suštinskog značaja i da vlade obezbediti aktivno učešće OCD-a u procesima reformi i kreiranja politika, uspostavljanjem sveobuhvatnog i strukturiranog dijaloga o prioritetima reformi.

Smernice o podršci EU civilnom društvu u zemljama proširenja 2014-2020<sup>2</sup> koje je usvojila Opšta Direkcija za proširenje EU, ističu važnost postavljanja jasnih ciljeva, ishoda i indikatora za praćenje napretka vlada u ovoj oblasti.

Ovi elementi su postali značajan deo za političke kriterije i redovno se ogledaju u godišnjim izveštajima o napretku Kosova u integracijama u EU, pozivajući se na uvod MSA i tačku 4, razvoj civilnog društva i demokratizacija se obuhvaćaju kao prvi elementi na kojima se stranke (obuhvaćajući i Republiku Kosovo) angažuju u doprinosu u političkoj, ekonomskoj, i institucionalnoj stabilizaciji Kosova i regiona.

Takođe treba napomenuti i Strategiju za bolju regulativu 2.0, proces reforme Ministarstva Javne Uprave, kao i direktna budžetarna podrška EU-a za reformu Javne Uprave. Sve to se direktno povezuje sa ovom Strategijom.

Da bi odgovorilo na sve veću potrebu za strateškim pristupom i jasnim planom za postizanje značajne saradnje sa civilnim društvom, Vlada Kosova je u julu 2013 godine, odobrila prvu Strategiju i Akcioni plan za vladinu saradnju sa civilnim društvom 2013-2017. Kako bi se osiguralo efikasno praćenje sprovođenja Strategije, osnovano je Savetodavno veće za zajedničko vladino i civilno društvo, kojim su zajedno predsedavali predstavnici vlade i civilnog društva uz stručnu i administrativnu podršku Kancelarije za dobro upravljanje u Kancelariji premijera. Počevši od marta 2016 godine, implementaciju Strategije je podržao Projekat tehničke pomoći EU. *“Podrška u sprovođenju vladine Strategije za saradnju sa civilnim društvom 2013 – 2017”*.

Tokom poslednje godine implementacije Strategije, 12 jula 2017 godine, generalni sekretar Kabineta premijera usvojio je odluku o osnivanju Radne ekipe za izradu nove Strategije i Akcionog plana za saradnju Vlade i civilnog društva 2019-2023. U ekipi su bili predstavnici relevantnih državnih organa i OCD-a, i u međuvremenu ekipa je proširena sa ostalim predstavnicima iz civilnog društva pomoću otvorenog poziva i procesa izbora. Kako bi se obezbedila stabilna analitička osnova za razvoj nove Strategije i Akcionog plana, razvijen je period evaluacije sprovođenja Strategije 2013-2017. Ova procena je obuhvatala analizu osnovnih uzroka glavnih problema identifikovanih u okviru svakog strateškog cilja kao i listu preporuka koje treba uzeti u obzir pri izradi nove Vladine Strategije i Akcionog plana.

<sup>1</sup> Izdanje Evropske komisije *“Kredibilna perspektiva proširenja i jačanje angažovanja EU na Zapadnom Balkanu”*, COM (2018) 65 final, 6. februar 2018

<sup>2</sup> Evropska Komisija, *„DP za proširenje: Uputstva za podršku EU za civilno društvo u zemljama kandidatima za proširenje 2014-2020,“* Novembar 2013, str. 4.



Ciljevi Strategije 2019-2023 uspostavljeni su na osnovu konsultacija sa civilnim društvom, uzimajući u obzir rezultate procene razvijene za prethodnu strategiju, kao i široke prioritete utvrđene u relevantnim dokumentima Evropske unije. Na taj način ispunjavanje i kontinuitet ciljeva i mera planiranih u drugim relevantnim vladinim dokumentima, tj. Vladinim programom Republike Kosovo 2017-2021, Nacionalnom strategijom razvoja 2016-2021, Strategijom za bolju regulativu 2017 -2021 i Strategiju za poboljšanje planiranja i koordinacije politika na Kosovu 2017-2021

## Stanje i potrebe civilnog društva

Prvi korak u razvoju jednog okvira za saradnju u razvoju civilnog društva na Kosovu bio je potpisivanje Memoranduma o Razumevanju između Vlade i CiviKos platforme 2017 godine. U julu 2013 godine, Vlada je usvojila svoju prvu Strategiju o saradnji sa civilnim društvom za period 2013-2017godinu.

Organizacije Civilnog Društva Na Kosovu deluju i funkcionišu kao fondacije ili udruženja na osnovu zakona o slobodi udruživanja NVO-a ( Zakon br: 04/L-057) 2011<sup>3</sup>

Obuhvaćanje javnosti i civilnog društva u procesu kreiranja politika i donošenja odluka je donešeno pomoću Odredbe za Minimalne Standarde o Javnim Konsultacijama (Br: 05/2016) koja je stupila na snagu u januaru 2017 godine. Odredba obavezuje Vladu da započne proces javnih konsultacija u ranim fazama pripreme zakona ili politika i određuje minimalne standarde procesa konsultacije obuhvatajući rokove, metode, nadgledanje i izveštavanje itd. Sprovođenje postavljenih standarda je omogućeno pomoću Online Platforme za konsultacije sa javnošću<sup>4</sup>, kojom upravlja Kancelarija za Dobro Upravljanje/ Kancelarija Premijera. Kosovske institucije su obavezne da objavljuju sva dokumenta koja su subjekat javnih konsultacija a javnost može direktno da doprinese u objavljenim dokumentima. Online Platforma je glavna metoda konsultacije za dokumente pripremljene od Vlade (postoje 432 dokumenta od lansiranja platforme u februaru 2017 do 31 decembra 2018). Kancelarija za Dobro Upravljanje/Kabinet Premijera je pripremila i objavila prvi izveštaj o toku procesa konsultacija sa javnošću za 2017 godinu<sup>6</sup>.

Dodela fondova za OCD iz državnog budžeta je određena u Odredbi o kriterijumima, standardima, procedurama i javnom finansiranju OCD-a (MF-04/2017) usvojena u junu 2017 godine, koja je stvorila jedan sistem javnog finansiranja za OCD-e zasnovan na zaslugama, obuhvatajući jasno određena pravila i transparentnost na centralnom i lokalnom nivou. U 2017 godini, Kancelarija za Dobro Upravljanje/Kancelarija Premijera je objavila prvi izveštaj u Republici Kosovo o javnom finansiranju za period 2015-2016 godinu i izveštaj za 2017 godinu.

Što se tiče ponude usluga od strane OCD-a, vredno je napomenuti da postojeće zakonodavstvo dozvoljava OCD-ima da ponude usluge u raznim oblastima. OCD imaju pravo da apliciraju za ponudu usluga na osnovu zakona za socijalne i porodične usluge (02/L-17). OCD imaju pravo da apliciraju za licenciranje u specifičnim socijalnim uslugama, na osnovu određenih standarda. Licence su jedan preduslov za apliciranje za ponudu državnih usluga. Na Kosovu, samo nekoliko OCD-a su angažovane u oblasti socijalnih usluga.

Komponenta volonterizma trenutno je pokrivena u zakonu o Osnaživanju i Učešću Omladine (Zakon Br: 03/L-145) i administrativnom uputstvu Ministarstva za Kulturu, Omladinu i Sport

<sup>3</sup> <https://gzk.rks-gov.net/ActDocumentDetail.aspx?ActID=2764>

<sup>4</sup> <http://konsultimet.rks-gov.net/>

<sup>5</sup> Izveštaj Kancelarije za Dobro Upravljanje/Kabinet Premijera o javnim konsultacijama 2017

<sup>6</sup> Izveštaj Kancelarije za Dobro Upravljanje/Kabinet Premijera o javnim finansiranjima OCD-a 2016-2017

Ovaj zakon određuje aspekt regulisanja samo za mlade doba od 15 do 24 godine. Važnost volonterstva je data i pomoću stvaranja radne ekipe koja radi na pripremi koncept dokumentu o volonterizmu.

## Metodologija

Strategiju za saradnju između Vlade i civilnog društva 2019-2023 pripremila je Radna grupa koju je osnovala Kancelarija premijera, koja se sastojala od predstavnika vlade i civilnog društva uz stručnu podršku Kancelarije za dobro upravljanje i Projekta tehničke pomoći EU “Podrška sprovođenju vladine strategije za saradnju sa civilnim društvom”.

Radna grupa (RG) za izradu Strategije stvorena je odlukom od 12 juna 2017 godine generalnog sekretara KP-a, skoro šest (6) meseci pre isteka prethodne Strategije (2013-2017). Ova grupa je bila veoma aktivna u ispunjavanju i potvrđivanju procene prethodne Strategije, definišući prioritetne oblasti i definišući misiju /viziju Strategije za 2019-2023. Ekipe je vođena od strane Kancelarije za Dobro Upravljanje/ Kancelarije Premijera uz zajedničko predsedavanje sa CikiKos Platformom u čijem se sastavu bili i predstavnici linijskih ministarstava i Organizacija Civilnog Društva.

Glavna alatka analize za izradu nove Strategije bila je “analiza osnovnih uzroka (AOU)”. AOU je korišćen za identifikaciju osnovnih uzroka grešaka, problema ili prepreka sa prethodnom Strategijom. U suštini je definisano koji su problemi vezani za saradnju između vlade i civilnog društva i naučenih lekcija o novoj Strategiji. Aktivnosti koje su korišćene za AOU uključivale su sesije sa radnom ekipom i okrugle stolove sa civilnim društvom. Odmah nakon prikupljanja i analize svih podataka o osnovnim problemima i uzrocima, o nalazima su diskutovane i potvrđene kroz aktivnosti organizovane od strane KDU/KP.

Radna Ekipe je profesionalno radila na određivanju ciljeva dokumenta i na osnovu ove analize razvila je prvi nacrt Strategije, koji je prošao sve faze konsultacija. Proces javnih konsultacija o dokumentu sa svim određenim obavezama u Odredbi o Minimalnim Standardima za Javne Konsultacije je uspešno realizovan u nekoliko konsultativnih sesija po regionima.

U cilju obezbeđivanja što šireg doprinosa od OCD-a i ostalih strana, održano je 5 konsultativnih sastanaka u – Mitrovici, Peći, Prištini, Prizrenu i Gnjilanu<sup>7</sup>, tokom oktobra i novembra 2018 godine. Paralelno, Strategija i Akcioni Plan su dati na dispoziciju za konsultacije sa zainteresovanim građanima na Online Platformi za javne konsultacije ( konsultime. rks-gov.net) počevši od 4 oktobra do 9 novembra (34 dana). Nakon završetka procesa javnih konsultacija, Radna Ekipe se sastala i analizirala i diskutovala sve primljene doprinose iz procesa konsultacija kako bi finalizirala zadnji nacrt koji ne poslat Vladi na usvajanje.

## Istorija Problema

Glavni problem koji ovaj strateški dokument želi da reši je konkretno vezan za pitanja ili zabrinutosti koja nisu implementirana na vreme u prethodnoj Strategiji. Do sada je veliki deo napretka u sprovođenju prethodne Strategije postignut tokom 2016 i 2017 godine, kada je postignut stepen napretka od 73%<sup>8</sup>, što se tiče organizacije aktivnosti, ukoliko bi se napredak merio na osnovu rezultata i uticaja, procentualna baza bi bila mnogo manja.

<sup>7</sup> Uglavnom, 54 predstavnika iz OCD-a, zainteresovanih strana i građana je učestvovalo na konsultativnim sastancima. Sas-tanci su rezultirali sa 43 preporuke i specifična komentara.

<sup>8</sup> Procena sprovedbe Vladine strategije za saradnju sa civilnim društvom (2013-2017) Kancelarija za Dobro Upravljanje, 2018, str 2-3

Implementacija Strategije (2013-2017) počela je godinu dana nakon stupanja na snagu 2013, aktivnosti planirane za 2013-2014 su premešne u 2015 godinu. Zbog nedostatka finansijskih i ljudskih resursa, Strategija je započela sporim tempom, ali uz predanost Kancelarije za Dobro Upravljanje/Kancelarije Premijera i podrške od strane nekoliko domaćih organizacija, međunarodnih donatora i Projekta Tehničke Pomoći EU-a dostignuta je sa uspehom implementacija većine planiranih mera.

Tokom poslednje četiri (4) godine, odnosi između civilnog društva i vlade su se značajno poboljšali. Strategija (2013-2017) je bila instrumentalno sredstvo za politike u tom pogledu za uspostavljanje osnova za saradnju između vlade i civilnog društva za stvaranje jednog podsticajnog okruženja za razvoj sektora civilnog društva u zemlji<sup>9</sup>! Shodno tome civilno društvo sve više uključeno u kreiranje politika.

Usvajanje Uredbe br. 05/2016 o minimalnim standardima za proces konsultacija sa javnošću (april 2016) i pokretanje Online platforme za proces konsultacija sa javnošću (januar 2017) predstavljaju neke od najuspešnijih modela takve saradnje. Zato je za nastavak uspeha potrebno učiniti dodatne napore kako je i predviđeno u Strategiji.

U martu 2017godine, KDU /KP, u saradnji sa Ministarstvom finansija (MF) priprema i objavljuje Izveštaj o javnoj finansijskoj podršci za NVO od strane institucija Republike Kosovo za period 2015 - 2016 godine. Mnogi analitičari politika i aktivisti civilnog društva vide ovo kao veliki uspeh, jer informacije o finansiranju civilnog društva od strane vlade nikada ranije nisu objavljene u prošlosti, uprkos konstantnom pritisku civilnog društva i javnosti. Uporedo sa time, u junu 2017 godine je uspostavljen transparentan i odgovoran sistem koji je dizajniran za finansiranje OCD kroz usvajanje Uredbe: MF-NP-04/2017 o kriterijumima, standardima i procedurama za javno finansiranje NVO od strane Ministarstva finansija. Uredba: MF-04/2017 je dobro primljena od strane javnih institucija i organizacija civilnog društva Međutim, za njenu primenu u praksi bi trebalo da bude dodatnih napora za podizanje kapaciteta institucija i OCD-a.

Dok je za prvi planirani cilj Strategije 2013-2017, uključenost civilnog društva u kreiranju politika bio najuspešniji i prelazi 90% nivoa napretka, kod drugog dela oblasti politika ostaje još puno toga da se uradi.

Stvaranje sistema javnog finansiranja civilnog društva dostigao je 70% posto nivoa napretka. Što se tiče strateškog cilja uspostavljanja sistema za ugovaranje OCD za pružanje javnih usluga, nivo napretka je dostigao 50% posto. Dok je za strateški cilj promovisanja integrisanog pristupa volontiranju, nivo napretka dostigao 83%. Treba napomenuti, međutim, da još uvek treba uraditi još mnogo toga kako bi se stvorio i uspostavio "ugovorni sistem OCD-a za pružanje javnih usluga" i u to ime i "razvijanje volontiranja". Ipak, ovaj procenat je samo kvantitativna merenja jer kada bi bilo indikatora za kvalitativno merenje ovaj procenat bi bio dosta manji.

"Analiza osnovnih uzroka" (AOU) pomogla je da se identifikuju svi problemi za svaku prioritetnu oblast u okviru vladine saradnje sa civilnim društvom. Da bi se obezbedilo izveštavanje o svim direktnim problemima i uzrocima, izveštaj procene je blisko konsultovan sa drugim relevantnim partnerima.

<sup>9</sup> Kancelarija za Dobro Upravljanje. Vladina Strategija za Saradnju sa Civilnim Društvom 2013, Str. 2

## **Spisak identifikovanih problema zasnovanih na analizi osnovnih uzoraka problema:**

<b>1</b>	<b><i>Nedostatak adekvatnog učešća OCD u formulaciji politika i zakonodavstvu</i></b>
▪	Nedostatak ljudskih i finansijskih resursa za praćenje i izveštavanje procesa konsultacija sa javnošću
▪	Resorna ministarstva imala su nedostatak kapaciteta službenika za planiranje, implementaciju i izveštavanje o minimalnim standardima za javne konsultacije..
▪	Nedostatak znanja organizacija civilnog društva (OCD) za učešće u javnim konsultacijama i kreiranju politika uopšte
▪	Nedostatak profesionalnih kapaciteta u okviru organizacija civilnog društva (OCD) da doprinesu procesu javnih konsultacija.
<b>2</b>	<b><i>Direktno i indirektno finansiranje OCD još uvek nije operativno</i></b>
▪	Nedostatak kapaciteta ministarstava i opština za programiranje, implementaciju, praćenje i izveštavanje o javnim sredstvima za OCD.
▪	Nedostatak koherentnog i podržavajućeg pravnog okvira za razvoj individualne i korporativne filantropije.
▪	Ekonomske aktivnosti organizacija civilnog društva (OCD) su ograničene
▪	Nedostatak sistema sufinansiranja tako da organizacije civilnog društva (OCD) dobiju sredstva od Evropske unije (EU).
<b>3</b>	<b><i>Ne razvijene i ne transparentne prakse za ugovaranje OCD za pružanje javnih usluga</i></b>
▪	Nedostatak znanja u Ministarstvu i Opštinama o važnosti pravnog okvira i modela dostupnih za ugovaranje OCD u pružanju javnih usluga
▪	Nedostatak procene potreba za pružanje javnih usluga od strane organizacija civilnog društva (OCD) u različitim oblastima.
▪	Nedostatak nacionalnih podataka o organizacijama civilnog društva (OCD) kao pružaocima javnih usluga u različitim oblastima
▪	Nedostatak standarda i procedura za pružanje javnih usluga od strane organizacija civilnog društva (OCD)
<b>4</b>	<b><i>Nedostatak volonterizma u programima o javnom interesu</i></b>
▪	Organizatori volonterstva suočavaju se sa nekim administrativnim i zakonskim preprekama u angažovanju i zadržavanju volontera.
▪	Nedostatak standarda i kapaciteta organizacija civilnog društva (OCD) za zapošljavanje, angažovanje i upravljanje volonterima.
▪	Nedostatak svesti javnosti/ građana o mogućnostima, koristima i vrednostima angažovanja u volonterskim aktivnostima.

Direktni uzroci koji su identifikovani u Analizi Osnovnih Uzroka (AOU) su detaljnije razmatrani u izveštaju "Procena primene vladine strategije za saradnju sa civilnim društvom (2013-2017)". Ipak, moramo imati na umu nedostatak zvanične i pouzdane statistike za sektor civilnog društva.

## Strateški ciljevi

Strateški ciljevi su ciljevi koji se smatraju najvažnijim za saradnju između Vlade i civilnog društva. Radna ekipa je dala prednost sledećim strateškim ciljevima:

1. Povećanje učešća civilnog društva u kreiranju politika
2. Poboljšavanje institucionalnog i pravnog okvira za finansiranje razvoja održivosti programa OCD i projekata od javnog interesa
3. Razvijanje prakse i procedura za ugovaranje OCD u pružanju javnih usluga
4. Povećanje volontiranja za programe u javnom interesu

Ovi strateški ciljevi dopunjuju strateške ciljeve postavljene u Smernicama EU za podršku civilnog društva u zemljama u proširenju 2014-2020. Adresirani ciljevi se bave složenim i međusobno povezanim reformama politika koje zajedno mogu doprineti u stvaranju jedne okoline koja će više podržati civilno društvo na Kosovu.

### Strateški cilj 1. Povećanje učešća civilnog društva u kreiranju politika

Vlada je postigla napredak u razvoju standarda i praksi za povećanje učešća civilnog društva u izradi politike i zakonodavstva. Uredba o minimalnim standardima za javni proces konsultacija (br.05 / 2016), usvojena je u aprilu 2016 godine. Centralna online platforma za javnu raspravu je osmišljena i pokrenuta u februaru 2017 godine, gde zainteresovane strane iz civilnog društva i šira javnost imaju mogućnost da se registruju i da ponude svoj doprinos u stvaranju politika ili zakonodavstva.<sup>10</sup> Iste godine, dizajniran je i razvijen program obuke za državne službenike za primenu odredbe i funkciji Platforme Online<sup>11</sup>. Kancelarija za Dobro Upravljanje i Kosovska Fondacija za Civilno Društvo (KFCS) su potpisale Memorandum o Razumevanju za saradnju u obuci o Minimalnim Standardima Javnih Konsultacija (treba da se nastavi i dalje) u sklopu kojega je održan veliki broj obuka i obučeno je oko 100 pripadnika civilnog društva o ovim standardima.

Tokom prve godine implementacije preko Online platforme pokrenuto je više od dve stotine javnih konsultacija. Ipak, ostaje još posla u podstrecu javnosti da bude deo stvaranja politika. Da bi se postigao veći uticaj u praksi, trebalo bi se više potruditi za izgradnju kapaciteta među javnim institucijama i civilnim društvom, kako bi se poboljšalo učešće na konsultacijama i pomoću drugih metoda osim Online obilka. Šta više, procesi konsultacija (na internetu i ostalim oblicima) na lokalnom nivou gde odluke deluju direktno na život građana treba da bude poboljšano putem informisanja i iputem izgradnje kapaciteta na osnovu određenih standarda u Odredbi.

Strateški cilj1		Specifični ciljevi	
1	Povećano učešće civilnog društva u kreiranju politika	1.1	Unapređenje kapaciteta institucija za implementaciju minimalnih standarda za javne konsultacije
		1.2	Povećanje svesti građana i civilnog društva o javnim konsultacijama
		1.3	Poboljšavanje kapacitete organizacija civilnog društva da doprinesu procesu javnih konsultacija

<sup>10</sup> Konsultacije.rks-gov.net

<sup>11</sup> Program obuke je realizovan od strane KDU-KP iProjekta i AT iz EU

## **Strateški cilj 2. Poboljšavanje institucionalnog i pravnog okvira za finansiranje razvoja održivosti programa OCD i projekata od javnog interesa**

Vlada Republike Kosovo je uspostavila prakse, standarde i kriterije za raspodelu javnih sredstava civilnom društvu putem odredbe 04.2017, Za Kriterije, Standarde i Procedure za Javno finansiranje OCD. U martu 2016 godine, KDU/KP u saradnji sa Ministarstvom finansija (MF), je prvi put pripremila i objavila Izveštaj o javnoj finansijskoj podršci OCD-a iz institucija Republike Kosovo za 2015-2016 godinu.

Na osnovu podataka koje je obezbedilo Ministarstvo finansija, rezultira da javna finansijska podrška koju OCD-ima pružaju javne institucije, uključujući centralne institucije (kancelarije premijera i ministarstva), kancelarija predsednika, nezavisne agencije i opštine tokom 2015-2016. godine iznosi 27.859.305,00 evra. U ovaj iznos je obuhvaćena i finansijska podrška za NVO, klubove, sportske federacije i ostale entitete koji su takođe registrovani kao OCD.

U odsustvu jasnog regulatornog okvira, značajne količine finansijske podrške nevladinim organizacijama distribuirane su putem direktnih odluka i ugovaranja, bez unifikovanih procedura.

Krajem meseca juna 2017 godine, Ministarstvo Finansija je usvojilo Uredbu kojom se definišu kriterijumi, standardi i osnovne procedure za javno finansiranje nevladinih organizacija.

Cilj ove Uredbe je "stvaranja jedno transparentnog i odgovornog sistema"<sup>12</sup> za finansiranje projekata i programa OCD-a. Ipak. Treba dodati napore za izgradnju kapaciteta u okviru državnih javnih institucija i civilnog društva za sprovedbu ove Uredbe.

Što se tiče mehanizama i praksi indirektnog finansiranja nije bilo dovoljnog napretka za regulisanje ekonomskih aktivnosti OCD-a. Vlada nije uspostavila pravni okvir za razvoj individualne i korporativne filantropije. To zahteva stvaranje jednog sveobuhvatnog pravnog okvira koji bi stvorio povoljnije okruženje za OCD, koja se bave filantropijom (obuhvatajući poklone, harmonizaciju statusa javne koristi u prikladnom zakonodavstvu) i ekonomskim aktivnostima. Pored toga, u prošlosti podela državne imovine za upotrebu od strane OCD nije bila transparentna i regulisana. Vlada mora da preduzme stratešku akciju kako bi identifikovala i objavila sve informacije o državnom vlasništvu (lokalne i nacionalne), koji je u upotrebi i / ili će se koristiti od strane OCD-a, što će na kraju zahtevati usvajanje regulacijske politike ili uredbe. Konačno, vlada bi trebalo da uspostavi sistem ko – finansiranja projekata OCD finansiranih od strane EU, što u prošlosti nije postojalo.

Strateški cilj 2		Specifični ciljevi	
2	Poboljšanje institucionalnog i zakonskog okvira za finansijsku i ne finansijsku podršku u održivom razvoju programa i projekata od javnog interesa OCD-a	2.1	Osnaživanje kapaciteta Ministarstava i Opština za sprovođenje standarda za javno finansiranje OCD-a.
		2.2	Poboljšanje institucionalnog i zakonskog okvira za razvoj individualne i korporacijske filantropije.
		2.3	Regulacija podele javno vlasništva za korišćenje od strane OCD-a
		2.4	Stvaranje jednog sistema za kofinansiranje projekata OCD-a finansiranih od strane EU.

<sup>12</sup> MF. Uredba 04/2017 Kriterijumi, Standardi i Procedure za javno finansiranje NVO-a . Član 1 13 juni 2017, str. 2

### **Strateški cilj 3. Razvijanje praksi i procedura za ugovaranje OCD-a za pružanje javnih usluga**

Vlada još nije razvila prikladne prakse i procedure za ugovaranje OCD-a o pružanju javnih usluga. Procenjivanje izazova i mogućnosti za ugovaranje OCD-a da pružaju javne usluge na Kosovu, pripremljena je 2017godine<sup>13</sup> i identifikovala je između ostalog potrebu da se razvije jedna nacionalna baza podataka o ponudiocima javnih/socialnih usluga, koja bi olakšala stvaranje jednog nacionalnog, sveobuhvatnog referentnog mehanizma. Ova baza podataka bi ponudila podatke za adekvatno planiranje usluga po potrebi u svakoj opštini kao i standarde za ugovaranje OCD-a.

Šta više, navedena je potreba za osnaživanjem mehanizma za obezbeđivanje kvaliteta ugovorenih usluga kao i za unapređenje kapaciteta ministarstava i opština u praćenju i vrednovanju (monitoringu i evaluaciji).

Vlada treba da razvije i usvoji standarde i procedure za pružanje javnih usluga od strane OCD-a, obuhvatajući i pokrivanje licenci. U međuvremenu, treba povećati znanja među institucijama o važnosti zakonskog okvira i modela koji su na dispoziciji za ugovaranje OCD u pružanju usluga.

<b>Strateški cilj 3</b>		<b>Specifični ciljevi</b>	
3	Razvijanje transparentnih praksa i procedura za ugovaranje OCD u pružanju javnih usluga	3.1	Poboljšanje opšteg političkog i institucionalnog okvira za regulaciju ekonomskih aktivnosti OCD-a
		3.2	Poboljšanje znanje institucija o mogućnostima (modelima) koji su na raspolaganju za ugovaranje OCD-a
		3.3	Sistematsko sakupljanje i objavljivanje informacija o potencijalu OCD-a za pružanje javnih usluga za javne institucije (da se zatim harmonizuje i u Akcionom Planu)
		3.4	Poboljšanje zakonodavstva koje reguliše standarde i procedure za pružanje javnih usluga od strane OCD-a.

### **Strateški cilj 4. Povećanje volontiranja u programima od javnog interesa**

Da bi se obezbedila stabilna analitička osnova za formulisanje mera za podršku razvoju volontiranja, sprovedena je pravna analiza i studija volontiranja na Kosovu. Radi tog cilja organizovana je serija aktivnosti u obliku radionica i fokus grupa, koje su pomogle u oblikovanju ove studije. Glavni nalazi studije ukazuju da se trebaju otkloniti administrativne i zakonske prepreke i da se usvoji jedna politika sa ciljem uspostavljanja standarda i procedura za angažovanje volontera. U skladu sa tim, zavisno od razvoja politika da se uspostavi jedan sistem monitorisanja (praćenja) i izveštavanja o volonterstvu u zemlji. U ovom kontekstu, Premijer je dao svoju podršku za razvoj volonterstva i kao rezultat toga oformljena je ekipa za izradu koncept dokumenta o Volonterstvu.

<sup>13</sup> Procena izazova i mogućnosti ugovaranja OOCd-a za pružanje javnih usluga na Kosovu, Kancelarija za Dobro Upravljanje, strana 35

Strateški cilj 4		Specifični ciljevi	
4	Povećanje volontiranja u programima u javnom interesu	4.1	Uspostaviti sveobuhvatni pravni i institucionalni okvir koji će podržati razvoj volontiranja
		4.2	Razvijanje kapaciteta organizacija civilnog društva za zapošljavanje, angažovanje i upravljanje volonterima
		4.3	Povećanje svesti građana o mogućnostima i vrednostima volontiranja

## Monitoring i evaluacija (Nadgledanje i procena) sprovođenja strategije

Glavni mehanizam koji će koordinirati sav proces saradnje između vlade sa civilnim društvom biće Kancelarija za Dobro Upravljanje/Kancelarija Premijera (KDU/KP) koj će služiti i kao sekretarijat saveta. Takođe, monitorisanje sprovođenja Strategije za saradnju Vlada-Civilno Društvo biće obavljeno od strane Kancelarije/Premijera/Kancelarije za Dobro Upravljanje uz podršku Saveta za saradnju Vlada-Civilno Društvo<sup>14</sup>. Monitoring i evaluacija (Nadgledanje i procena) strategije omogućavaju očuvanje održivosti i praćenje celine pravila i indikatora određenih od strane Evropske Komisije (EU) u Uputstvima za Proširenje DP Evropske Komisije za Podršku EU-a za Civilna Društva u zemljama Proširenja 2014- 2020.

Odgovornost za koordinaciju monitoringa i izveštavanja o Strategiji i Akcionom Planu pripada KDU/KP, ali će kontinuirano uključivanje odgovornih institucija za prikladne aktivnosti biti od odlučujućeg značaja kao sprovođenje tako i za monitoring i potrebno izveštavanje. Savet je odgovoran za pružanje saveta i procene o sprovođenju aktivnosti Strategije i dostizanju strateških ciljeva. Savet je odgovoran da pruži savetovanja o kvalitetu monitorisanja, evaluacije i izveštavanja o Strategiji, zasnovanoj na kvalitetne indikatore sa ciljem da se izbegnu eventualni problemi tokom monitorisanja Strategije. Savet osim svoje uloge za monitoring i evaluaciju može inicirati i aplicirati mere za jedno uspešno sprovođenje Strategije i politika u praksi. Uloga KDU-a kao Sekretarijata Saveta je pružanje administrativne i profesionalne podrške u pripremi sednica Saveta za ocenjivanje ciljeva nivoa sprovođenja ciljeva i aktivnosti Strategije i akcionog plana.

Odabir članova Saveta biće obavljen na otvoren, transparentan i odgovoran način. Kriteriji za odabir na jednak način obuhvaćaju zastupljenost (n.pr. kandidati koji imaju širu podršku u civilnom društvu, ohrabruje se kandidovanje žena, manjinskih zajednica i manje predstavljenih grupa) i ekspertizu (n.pr. kandidati koji imaju znanje u jednoj tematskoj oblasti), odabranih članova koji dolaze iz javnih institucija i iz redova civilnog društva. Svaki član treba takođe da ispunjava minimalne kriterije, obuhvatajući minimalne godine radnog staža i iskustva u određenom sektoru. (javnom sektoru ili civilnom društvu) itd. Gorenavedena uputstva o kriterijima biće dalje razvijena zajedno sa pravilima i procedurama o procesu odabira.

Savet se saziva i funkcioniše na osnovu pravilnika rada usvojenog zajedno sa ovom Strategijom. Kako bi se pomogao rad Saveta određene su Radne Ekipe za svaki strateški cilj. Cilj stvaranja Radnih Ekipa je da one pomažu Savetu kako bi Savet bio efektivniji u svojoj ulozi za uravnoteženost svoga posla sa radom Sekretarijata. Radne Ekipe se sastoje od pred-

<sup>14</sup> Za detaljnije informacije pogledati **Dodatak 3**.



stavnika prikladnih resorskih ministarstava i odabranih predstavnika OCD-a u Savetu. Osim toga, ostali vanjski predstavnici (OCD ili stručnjaci) mogu biti pozvani uz inicijativu Saveta ako se smatra da donose dodatnu vrednost u procesu sprovođenja aktivnosti Strategije ili i Mi E. Svaki imenovani član u Radnim Ekipama učestvovaće na sastancima Saveta i u drugim aktivnostima kako bi se obezbedila potpuna predanost svih zainteresovanih strana.

KDU/KP mora da na godišnjem nivou izveštava o napretku u implementaciji Strategije i njenog akcionog plana. Godišnji izveštaj o napretku biće pripremljen do kraja prvog kvartala tekuće godine. Matrica monitoringa i izveštavanja biće korišćena kao instrument za praćenje i procenu napretka i izazova u sprovođenju Strategije. Ovaj sistem će se sastojati od "indikatora zasnovanih na učinku" koji su dizajnirani da mere rezultate i nivo uticaja koje će Strategija imati u praksi. Logika kako su definisani indikatori ilustrovana je u Dodatku 4.

Strategija će biti praćena sa Akcionim planom 2019-2021, koji će se ažurirati na godišnjem nivou. Strategija će imati srednjoročnu evaluaciju i konačnu procenu. U tom smislu, zajedno sa izveštajem 2019 godine, KDO / KP će razviti srednjoročni pregled ciljeva i indikatora. Srednjoročna i konačna evaluacija strategije fokusiraće se na sledeće dimenzije: sprovođenje Strategije i Akcionog plana i potencijalne prepravke kako bi se postigli željeni ishodi i ciljevi.

To će se obaviti putem ažuriranja ciljeva po potrebi zasnivajući se na dostupne podatke za 2019 godinu, kao početna tačka za merenja napretka Strategije. Pošto su izvori podataka (ili sredstva za verifikaciju) za indikatore zasnovani na rezultate u nekoliko slučajeva nisu predviđeni putem rezultat ili individualnih aktivnosti Strategije, jer je esencijalno da najkasnije nakon dve godine KDU/KP predloži razvijanje dodatnih mera kako bi se osiguralo prikupljanje takvih podataka, n.pr. monitoring procesa konsultacije na opštinskom nivou, javno finansiranje za OCD-e na opštinskom nivou, stepen i vrsta volonterstva itd. To će takođe omogućiti povezivanje i ispunjavanje strateških indikatora/ u skladu sa Uputstvom EU za civilno društvo za toliko koliko je to relevantno za Strategiju/Akcionu Plan. Proces procene i revizije strategije će biti poveza i sa revizijom i procenom Reforme Javne Uprave (indikator za sektorsku budžetarnu podršku, konkretno indikatorom 2- javne konsultacije).

## Funksionalizacija procesa monitoringa i evaluacije (nadgledanja i procene)

Akcionu Plan (AP) 2019-2021 za sprovođenje Vladine Strategije za saradnju sa Civilnim Društvom predviđa korake koje treba da se preduzmu u vezi monitoringa i evaluacije.

Korak 1	Priprema i usvajanje prvog izveštaja o Sprovođenju Strategije/ AP 2019
Korak 2	Revizija i ažuriranje (ukoliko je potrebno) Akcionog Plana 2019-2021
Korak 3	Priprema i usvajanje 2 Izveštaja o Sprovođenju Strategije / AP 2020
Korak 4	Revizija i ažuriranje(ukoliko je potrebno) Akcionog Plana 2019-2021 i priprema i usvajanje Akcionog Plana 2021-2023
Korak 5	Priprema i usvajanje 3 Izveštaja o Sprovođenju Strategije /AP 2021
Korak 6	Realizacija revizije /procene srednjoročog sprovođenja Strategije /AP
Korak 7	Revizija i ažuriranje (ukoliko je potrebno) Akcionog Plana 2021-2023
Korak 8	Priprema i usvajanje 4 Izveštaja o Sprovođenju Strategije /AP 2022
Korak 9	Revizija i ažuriranje (ukoliko je potrebno) Akcionog Plana 2019-2021
Korak 10	Priprema i usvajanje 2 Izveštaja o Sprovođenju Strategije /AP 2023
Korak 11	Realizacija revizije/ finalne procene Sprovođenja Strategije AP

Pod koordinacijom Kancelarije za Dobro Upravljanje/Kancelarija Premijera i uz podršku Radnih Ekipa pripremaju se Izveštaji o monotoringu koji se dostavljaju Savetu na godišnjoj osnovi. Kancelarija za Dobro Upravljanje/ Kancelarija Premijera koja ima ključnu koordinacijsku ulogu u sprovođenju Strategije/ AP i shodno tome je odgovorna za obezbeđivanje ili koordinaciju pristupa pri podacima za Radne Ekipe kako bi bile u stanju da obave svoje zadatke. Dole navedena tabela nudi informacije o glavnim izvorima podataka (sredstva verifikacije) za indikator nivoa rezultata (uticaja) odgovarajuće ministarstvo, učestalost, vremenski rok objave/ krajnji rok itd.

**Tabela sa podacima o nivou dostignuća rezultata i sredstva za verifikaciju**

<b>Strateški cilj / indikator</b>	<b>Odgovorno ministarstvo / jedinica vlade/ opština</b>	<b>Izvor podataka (sredstva verifikacije)</b>	<b>Vremenski period</b>	<b>Rok za objavu / Krajnji rok</b>
<b>Strateški cilj 1: Povećanje učešća civilnog društva u kreiranju (izradi)politika</b>				
1.1 Pобољшanje kapaciteta za sprovođenje minimalnih standarda za javne konsultacije	KDU/KP (uz podršku projekta EU) za MALS za lokalnom nivou	Godišnji izveštaj o sprovođenju Uredbe o minimalnim standardima za javne konsultacije	Godišnji	31 Mart tekuće godine
1.2 Podizanje svesti i znanja građana i civilnog društva o javnim konsultacijama	KDU/KP (uz podršku projekta EU) za MALS za lokalnom nivou	Broj organizacija civilnog društva i građana registrovanih na Online Platformi	Godišnji	31 Mart tekuće godine
1.3 Pобољшanje kapaciteta OCD-a za doprinos u procesu stvaranja politika	KDU/KP	Broj treniranih OCD-a u procesu stvaranja politika za sprovedbu Uredbe, korišćenju Online Platforme, obuhvaćanju u EU, ostali načini konsultacija kao i broj onih koji doprinose tokom javnih konsultacija	Godišnji	Godišnji izveštaj 150 OCD godišnje
<b>Strateški cilj 2: Poboљшanje institucionalnog i zakonskog okvira za finansiranje održivih programa i projekta OCD-a od javnog interesa</b>				
2.1 Osnaživanje kapaciteta ministarstava i opština u sprovedbi standarda za javno finansiranje OCD-a	MF KDU/KP Projekat AT	Broj treniranih državnih službenika o standardima, procedurama javnog finansiranja OCD-a. civil të trajnuar për kriteret,	Godišnji	Godišnji izveštaj

2.2 Pобољшanje institucionalnog i zakonskog okvira za razvoj individualne i korporativne filantropije	MF Projekt AT	Sveobuhvatni zakonski okvir za individualnu i korporativnu filantropiju. Stvoren je koncept dokumenat	N/A	2020
2.3 Uredba podele javnog vlasništva za korišćenje od strane OCD-a.	MOPP	Institucionalno organiziranje za nadgledanje standarda za javno finansiranje.	N/A	2021
Specifičan cilj 2.4 Stvaranje jednog sistema za sufinansiranje projekata OCD-a podržanih od strane EU.	MEI, MF	Institucionalni i uredbeni okvir za kofinansiranje projekata OCD-a podržanih od strane EU je analiziran i usvojen	N/A	2021
<b>Strateški cilj 3: Razvoj praksi i procedura za ugovaranje OCD-a za ponudu javnih usluga</b>				
3.1 Pобољшanje sveobuhvatnog zakonskog i institucionalnog okvira za uređivanje ekonomskih aktivnosti OCD-a	MF PAK Projekat AT	Konsolidovani zakonski okvir (posebno Zakon o Porezu na dohodak Korporacija)	N/A	2021
Specifičan cilj 3.2, 3.3 & 3.4 (pružanje socijalnih usluga )	KP	Baza podataka online (Izveštaj/pristup)  Izveštaj mehanizma referiranja	N/A	2021
<b>Strateški cilj 4 Stvaranje jednog sveobuhvatnog zakonskog i institucionalnog kadra za podršku razvoju volonterstva</b>				
Specifičan cilj 4.1, 4.2 & 4.3	KP, MKOS MRSZ, MF	Pripremljen koncept dokumenta o volonterizmu	N/A	2021

## Finansijski uticaji na implementaciju strategije

Ova strategija je ažurirana sa ciljevima i akcijama koje su realnije i ostvarljive. Za ovu Strategiju, Vlada je odlučila da dodeli budžet za njegovu implementaciju. Ovo je posebno važno za pomoć Kancelariji premijera /Kancelariji za dobro upravljanje gde Ministarstvo Finansija omogućuje/usvaja regrutaciju zapošljavanjem najmanje dva službenika koji će biti odgovorni za pomoć u sprovođenju strategije . Efektivnost sprovođenja strategije zavisi od dodatnih kapaciteta ljudskih resura u okviru Kancelarije za Dobro Upravljanje/Kancelarije Premijera.

Procenjeni budžet za implementaciju Strategije i Akcionog plana je **253.500 EUR**.

### Pregled troškova Strategije podeljen po godinama 2019/2020/2021

<b>Ukupni troškovi za strategiju</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Podrška od strane Kosovskog budžeta</b>	29,500	57,000	97,000
<b>Podrška potencijalnih donatora</b>	30,000	20,000	20,000
<b>Ukupno</b>	<b>59,500</b>	<b>77,000</b>	<b>117,000</b>

**Pregled troškova Strategije (Za strateške i specifične ciljeve)**

<b>Strateški i specifični ciljevi</b>	<b>Procena troškova (u EUR)</b>
<b>Strateški cilj1: Povećanje učešća civilnog društva u stvaranju politika</b>	
Specifičan cilj 1.1 Poboljšanje kapaciteta državnih centralnih i opštinskih za obuhvaćanje OCD-a u stvaranju politika	69.000
Specifičan cilj 1.2 Rast svesti građana i civilnog društva o javnim konsultacijama	10.500
Specifičan cilj 1.3 Poboljšanje kapaciteta OCD-a za doprinos u procesu stvaranja politika	6.000
<b><i>Ukupno strateški cilj 1</i></b>	<b>85.500</b>
<b>Strateški cilj 2: Poboljšanje institucionalnog okvira za regulaciju održivog finansiranja programa i projekata OCD-a od javnog interesa</b>	
Specifičan cilj 2.1 Osnaživanje kapaciteta ministarstava i opština o standardima javnog finansiranja OCD-a	30.000
Specifičan cilj 2.2 Poboljšanje zakonskog i institucionalnog okvira za razvoj individualne i korporativne filantropije	23.000
Specifičan cilj 2.3 Uređivanje davanja državnog vlasništva na korišćenje OCD-ima.	9.500
Specifičan cilj 2.4 Postavljanje jednog mehanizma za kofinansiranje OCD projekata podržanih od strane EU.	6.500
<b><i>Ukupno strateški cilj 2</i></b>	<b>69.000</b>
<b>Strateški cilj3: Razvoj praksi i procedura ugovaranja OCD-a za pružanje javnih usluga</b>	
Specifičan cilj 3.1 Poboljšanje opšteg zakonskog i institucionalnog okvira za ekonomske aktivnosti OCD-a	5.000
Specifičan cilj 3.2 Poboljšanje znanja institucija o postojećim mogućnostima (modelima) za ugovaanje OCD-a.	
Specifičan cilj 3.3 Da se osigura sistematsko prikupljanje i dostupnost podataka o OCD-ima kao nudiocima usluga.	21.000
Specifičan cilj 3.4 Poboljšanje zakonodavstva koje uređuje standarde i procedure o pružanju usluga od strane OCD-a.	10.000
<b><i>Ukupno strateški cilj 3</i></b>	<b>54.000</b>
<b>Specifičan cilj 4: Stvaranje sveobuhvatnog zakonskog i institucionalnog okvira za podršku razvoja volonterstva</b>	
Specifičan cilj 4.1 Stvaranje sveobuhvatnog zakonskog i institucionalnog okvira za podršku volonterstva	8.000
Specifičan cilj 4.2 Razvoj kapaciteta OCD-a za regrutaciju, angažovanje i upravljanje volontera	25.000
Specifičan cilj 4.3 Razvoj i povećanje svesti građana o mogućnostima i vrednostima volonterizma.	12.000
<b><i>Ukupno strateški cilj 4</i></b>	<b>45.000</b>
<b><i>Ukupno</i></b>	<b>253.500</b>

# **AKCIONI PLAN**

---

ZA IMPLEMENTACIJU  
VLADINA STRATEGIJE  
ZA SARADNJU  
SA CIVILNIM DRUŠTVOM 2019-2021

**Dodatak 1 Akcioni Plan**

Br.	Strateški i specifični ciljevi, indikatori i akcije	Osnovna vrednost	Privremeni cilj [2019]	Cilj za kraj godine [2019]	Rezultati
<b>Strateški cilj- Povećanje učešća civilnog društva u stvaranju politika</b>					
1	<b>Indikator:</b> Broj OCD uključenih u radne timove za izradu novih politika i ranih faza razvoja zakonodavstva	50 OCD	100 OCD	150 OCD	Poboljšano je uključivanje OCD u ranim fazama izrade nacrtu zakona i politika.
2	<b>Indikator:</b> Broj OCD koje doprinose otvorenim javnim konsultacijama o nacrtima politika	100 OCD	200 OCD	350 OCD	Povećani su doprinosi OCD za kreiranje politike.
<b>1.1 Specifični ciljevi: Poboljšanje kapaciteta institucija u sprovedbi minimalnih standarda za javne konsultacije</b>					
1	<b>Indikator:</b> Broj relevantnog osoblja u resornim ministarstvima i opštinama koji su obučeni u sprovedbi minimalnih standarda u procesu javnih konsultacija	50	100	150	Kapaciteti službenika u javnim institucijama o sprovedbi minimalnih standarda o javnim konsultacijama su poboljšani
2	<b>Indikator:</b> Nivo podudarnosti stvaranja politika i zakona treba biti u potpunosti u skladu sa minimalnim standardima o javnim konsultacijama do 2021 godine ( zasnivajući se sa na izveštavanju KDU/KP	30%	70%	100%	Efikasna sprovedba minimalnih standarda za javne konsultacije u omeru 100%

Br.	Akcija	Zadni rok	Budžet			Izvor finansiranja	Vodeća institucija i podrška	Produkti (izlaz)	Reference na dokumentima
			2019	2020	2021				
1.1.1	Pružanje znanja o Uredbi o minimalnim standardima o javnim konsultacijama.	2020	1000	1000	1000	Kosovski budžet, EU, SIDA	KDU/KP MOPP/ IKAP	Tri informativne sesije za odabrana ministarstva i opštine realizovane. Objavljen izveštaj o obukama	Uredba 05/2016 o minimalnim standardima o javnim konsultacijama. Uredba rada Vlade Br.09/2011.
1.1.2	Postavljanje pravila i standarda za javne konsultacije na lokalnom nivou	2019	2000	5000	6000	Kosovski budžet, EU, IKAP	MOPP KDU/KP IKAP	Standardi i pravila za javne konsultacije usvojeni i u funkciji	Administrativno uputstvo (MOPP) br. 04/2018 o minimalnim standardima o javnim konsultacijama u opštinama
1.1.3	Pružanje programa obuke za centralne i lokalne državne institucije o metodama obuhvaćanja OCD-a u stvaranju politika.	2019/ 2020	6000	4000	2000	Kosovski budžet, EU, SIDA	KDU/KP MOPP/ IKAP	Program obuke za državne institucije o metodama obuhvaćanja OCD-a u stvaranju politika finalizovan i raspodeljen. Realizacija 9 sesija obuke za odabrana ministarstva i opštine	Uredba 05/2016 o minimalnim standardima o javnim konsultacijama. Uredba rada Vlade Br.09/2011 Strategija za bolje regu- ulisanje 2.0 Administrativno uputstvo (MOPP) br. 04/2018 o minimalnim standardima o javnim konsultacijama u opštinama



1.1.4	Unapređenje i porast upotrebe Online Platforme za konsultacije sa javnošću	2019	5000	5000	1500	5000	Kosovski budžet, EU	KDU/KP IKAP MOPP	Popravljen platforma Online. Uputstvo za web razvijeno i korišćeno od strane državnih institucija organizovane najmanje 5 sesija obuke na radnom mestu za ministarstva i opštine	Uredba 05/2016 o minimalnim standardima o javnim konsultacijama.
1.1.5	Pružanje obuka na radnim mestima za odabranu ministarstva o izradi izveštaja o rezultatima realizovanih javnih konsultacija	2019	2500	2000	500	2000	Kosovski budžet, EU	KDU/KP MJA, IKAP	Obuke na radnim mestima za 7 odabranih ministarstava o izradi izveštaja o rezultatima realizovanih javnih konsultacija	Uredba 05/2016 o minimalnim standardima o javnim konsultacijama.
1.1.6	Organizovanje sesija obuke o efektivnom korišćenju Online Platforme	2019/2020	3000	1000	1000	1000	Kosovski budžet, EU	KDU/KP Projekat AT	5 Sesija obuke sa ministarstvima i opštinama	Uredba 05/2016 o minimalnim standardima o javnim konsultacijama.
1.1.7	Organizacija koordinacijskih sastanaka za ministarstva i kancelarije premijera.	2019	Administrativni troškovi	Administrativni troškovi	Administrativni troškovi	Administrativni troškovi		KDU/KP MOPP	6 realizovanih sastanaka	Strategija za bolje uređivanje 2.0
1.1.8	Publikacija godišnjih izveštaja o na- dgedanju (Monitoringu) sprovedbe minimalnih standarda o javnim konsultacijama na centralnom i lokalnom nivou.	2020	1500	1500	1500	1500	Kosovski budžet, EU	KDU/KP MOPP Linijiska ministarstva opštine	Godišnji monitoring izveštaji objavljeni na vreme i u skladu sa zahtevima Uredbe	Uredba 05/2016 o minimalnim standardima o javnim konsultacijama.

1.1.9	Publikacija najboljih praksi savetovanja sa državnim institucijama i opštinama.	2019	1000	1000	1000	1000	Kosovski budžet,	KDU/KP MOPP Linijska ministarstva opštine	Sakupljene, objavljene i promovirane najbolje prakse po centralnim i lokalnim institucijama	Uredba 05/2016 o minimalnim standardima o javnim konsultacijama.
1.1.10	Zapošljavanje službenika za koordinaciju procesa javnih konsultacija	2020	6000	6000	6000	Kosovski budžet,	MF MOPP KDU/KP	Novi službenik je regrutovan i na poslu		
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 1.1.</b>		<b>22,000</b>	<b>21,500</b>	<b>25,500</b>					
	<i>Od toga kapitalno:</i>		0	0	0					
	<i>Od toga tekuće:</i>		20,000	21,500	25,500					
<b>1.2</b>	<b>Specifičan cilj: Unapređenje znanja građana i civilnog društva o javnim konsultacijama</b>									
<b>1</b>	<b>Indikator 1:</b> Porast broja organizacija civilnog društva registrovanih na Online Platformi	151 OJQ	50%	50%	100%	100%	500 NVO-a aboniranih na Online Platformi			
<b>2</b>	<b>Indikator 2:</b> Porast broja individualnih građana za davanje komentara na Online Platformi. Povećan broj građana na javnim sastancima, poslatim komentarima od strane građana, komentara adresiranih, percepcija OGD-a o obuhvaćanju i pozivu na javne konsultacije.	1119 Komentara	50%	50%	100%	5000 komentara na Online Platformi				
<b>Br.</b>	<b>Akcija</b>	<b>Zadnji rok</b>	<b>Budžet</b>		<b>Izvor finansiranja</b>	<b>Vodeća institucija i podrška</b>	<b>Produkti (izlaz)</b>	<b>Reference na dokumentima</b>		
1.2.1	Razvoj i sprovedba jedne strategije o komunikaciji sa publikom za Online Platformu i standardi za konsultacije sa publikom	2019	2019	2020	2021	Kosovski budžet, EU	KDU/KP AT Projekat EU	Razvijena i objavljena Strategija o komunikaciji sa javnošću i u potpunosti funkcionalna	Koncept dokumenta o usluzi komunikacije vlade sa publikom	

1.2.2	Razvoj jedne kampanje za podizanje svesti o standardima javnih konsultacija	2019/2020	0	1500	0	Kosovski budžet, EU	KDU/KP AT Projekat EU	Uputstvo za korišćenje Online Platforme za konsultacije sa publikom od OCD-a i građana je razvijeno i u upotrebi.	Strategija za bolje regulisanje 2.0
		2019	2000	2000	2000	Kosovski budžet, EU	KDU/KP AT Projekat EU	3 Video spota o platformi online razvijena i emitovana na TV i radio stanicama i na socialnim mrežama	Strategija za bolje regulisanje 2.0
		2019 2020	1000	0	0	Kosovski budžet, EU	KDU/KP	Dizajn, štampanje i podela brošura o online platformi	Strategija za bolje regulisanje 2.0
			<b>4,000</b>	<b>4,500</b>	<b>2,000</b>				
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 1.2:</b>		0	0	0				
	<i>Od toga kapitalno:</i>								
	<i>Od toga tekuće:</i>		4,000	4,500	2,000				
<b>1.3</b>	<b>Specifičan cilj: Poboljšavanje kapaciteta OCD-a za doprinos u procesu javnih konsultacija</b>								
<b>1</b>	<b>Indikator:</b> Broj treniranih OCD-a o procesu stvaranja politika i upotrebe Uredbe i Online Platforme	100 OCD	200 OCD	300 OCD	Doprinos OCD-a u procesu javnih konsultacija je poboljšan				
<b>Br.</b>	<b>Akcija</b>	<b>Zadnji rok</b>	<b>Budžet</b>	<b>Izvor finansiranja</b>	<b>Vodeća institucija i podrška</b>	<b>Produkti (zlaz)</b>	<b>Reference na dokumentima</b>		
			2019 2020 2021						

1.3.1	Održavanje informativnih sesija o poboljšanju kapaciteta OCD-a kako bi doprinele u procesu javnih konsultacija	2020	2000	2000	2000	2000	KDU/KP - Donatori	KDU/KP IKAP Projekat AT	Održane informativne sesije za 3 grupe OCD-a
	<b>Sveukupni budžet za specifičan cilj 1.3</b>		<b>2,000</b>	<b>2,000</b>	<b>2,000</b>	<b>2,000</b>			
	Od toga kapitalno:		0	0	0				
	Od toga tekuće:		2,000	2,000	2,000				
<b>Br.</b>	<b>Strateški i specifični ciljevi, indikatori i akcije</b>	<b>Osnovna vrednost</b>	<b>Privremeni cilj [2019]</b>	<b>Cilj za zadnju godinu [2021]</b>	<b>Rezultati</b>				
<b>2</b>	<b>Strateški cilj: Poboljšanje institucionalnog i zakonskog okvira za finansiranje održivih programa i projekata OCD-a od javnog interesa</b>								
<b>1</b>	<b>Indikator:</b> Procenat institucija koje sprovode javne pozive za finansiranje OCDa u skladu sa Uredbom o kriterijumima, standardima i procedurama za javno finansiranje OCDa	50%	75%	100%	Javni pozivi u potpunosti u skladu sa Uredbom o kriterijumima, standardima i procedurama za javno finansiranje OCDa.				
<b>2.1</b>	<b>Specifični cilj: Osnazivanje kapaciteta ministarstava i opština u sprovedbi minimalnih standarda za javno finansiranje OCD-a</b>								
<b>1</b>	<b>Indikator:</b> Broj državnih službenika treniranih o kriterijima, standardima i procedurama javnog finansiranja OCDa	Trenirano 70 državnih službenika	Trenirano 150 državnih službenika	Trenirano 300 državnih službenika	Osnazivanje kapaciteta državnih službenika o kriterijima, standardima i procedurama javnog finansiranja OCD-a				
<b>2</b>	<b>Indikator:</b> Broj institucija koje donose odluke o javnim pozivima za finansiranje OCDa u skladu sa Uredbom i Pravilnikom. Standardi i procedure javnog finansiranja OCD-a.	50%	75%	100%	Javni pozivi u potpunom skladu sa Uredbom o Kriterijumima, standardima i procedurama javnog finansiranja OCD-a.				

Br.	Akcija	Zadnji rok	Budžet			Izvor Finansiranja	Vodeća institucija i podrška	Produkti (izlaz)	Reference u dokumentima
			2019	2020	2021				
2.1.1	Razvoj programa obuke za ministarstva i opštine o sprovedbi Uredbe i za procenu projektnih predloga OCD-a za opštine i ministarstva.	2019-2021	4000	4000	4000	Kosovski budžet, donatori	MF KDU/KP MOPP, Projekat AT	Razvijen program obuke i realizacija sesija za obuku i radionica za procenu projekata/programa OCD-a na centralnom i lokalnom nivou.	Program obuke za državne službenike o uredbi za javno finansiranje OCD-a
2.1.2	Pružanje obuke na radnim mestima i mentorisanje (obuhvatajući i ulogu nadgledanja) za ministarstva i opštine o pripremi i sprovedbi javnih poziva za javno finansiranje projekata i programa OCD-a.	2019 2021	2000	1500	1500	Kosovski budžet, donatori, EU	MF KDU/KP MOPP, Projekat AT	Realizacija obuka na radnim mestima i mentorisanje je obavljeno za najmanje 9 ministarstava i 15 opština	Program obuke za državne službenike o uredbi o javnom finansiranju OCD-a.
2.1.3	Organizovanje sastanaka za KP, ministarstva i opštine o zajedničkom planiranju i izveštavanju o javnom finansiranju OCD-a	2019	Administrativni troškovi	Administrativni troškovi	Administrativni troškovi		MF KDU/KP MOPP, Projekat AT	Održano najmanje 6 kordinacijskih sastanaka	Uredba MF 04/2017 o kriterijima, standardima i procedurama javnog finansiranja za OCD-e.
2.1.4	Publikovanje godišnjih izveštaja o javnom finansiranju OCD-a na Kosovu	2019 2020 2021	1000	1000	1000	Kosovski budžet, donatori, EU	MF KDU/KP MOPP, Projekat AT	Na vreme objavljeni godišnji izveštaji i usklada sa zahtevima Uredbe	Uredba MF 04/2017 o kriterijima, standardima i procedurama javnog finansiranja za OCD-e.
2.1.5	Poboljšanje centralne baze podataka o javnom finansiranju OCD-a na Kosovu oqjfinancime.rks-gov.net	2020	2500			Kosovski budžet, donatori, EU	MF KDU/KP MOPP, Projekat AT	Centralna platforma online o bazi podataka javnog finansiranja OCD-a je razvijena i potpuno funkcionalna	Uredba MF 04/2017 o kriterijima, standardima i procedurama javnog finansiranja za OCD-e

2.1.6	Pregled priručnika za sprovedbu uredbe o javnom finansiranju OECD-a.	2020		1500		Kosovski budžet, donatori, EU	MF KDU/KP MOPP, Projekat AT	Pregledan i ažuriran priručnik na dnevnoj osnovi na osnovu komentara i nalaza od strane ministarstva, opština i OECD-a.	Izveštaj o sprovedbi Uredbe MF 04/2017 o kriterijima, standardima i procedurama javnog finansiranja za OCD-e
2.1.7	Povećanje uloge nadgledanja MF u sprovedbi uredbe	2019		Administrativni troškovi	Administrativni troškovi	Administrativni troškovi	MF KDU/KP MOPP, Projekat AT	Cirkularno pismo poslato od MF (Odeljenje za budžet) o sprovedbi uredbe za ministarstva	Izveštaj o sprovedbi Uredbe MF 04/2017 o kriterijima, standardima i procedurama javnog finansiranja za OCD-e
2.1.8	Stvaranje saradnje i komunikacije između OB i OCD-a u vezi ciklusa finansiranja OCD-a u javnim finansijama (planiranje, izvršenje, i audit)	2020		3000	3000	Kosovski budžet, donatori, EU	MF, KDU-KP Rel-evantna ministarstva opštine	Javne konsultacije o godišnjem planu javnih poziva iz centralnog i lokalnog nivoa o javnom finansiranju OECD-a su realizovani obuhvatajući planiranje izvršavanje i monitoring.	Izveštaj o sprovedbi Uredbe MF 04/2017 o kriterijima, standardima i procedurama javnog finansiranja za OCD-e
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 2.1:</b>			<b>9,500</b>	<b>11,000</b>	<b>9,500</b>			
	Od toga kapitalno:			0	0	0			
	Od toga tekuće:			9,500	11,000	9,500			

2.2 Specifični cilj specifika: Poboljšanje institucionalnog i zakonskog okvira o razvoju individualne i korporativne filantropije									
Br.	Akcija	Zadnji rok	Budžet			Izvor finansiranja	Vodeća institucija i podrška	Produkti (izlazi)	Reference u dokumentima
			2019	2020	2021				
1	<b>Indikator:</b> Potrebna zakonska akta o uređivanju individualne i korporativne filantropije su izmenjena ili usvojena	0	0	75%	100%	Stvoren je sveobuhvatni zakonski okvir za individualnu i korporativnu filantropiju			
2	<b>Indikator:</b> Broj poreznih službenika je treniran o praksama za upravljanje porezima na dohotke u filantropiji	0	0	20	40	Poreznih službenici su trenirani po međunarodnim standardima			
3	<b>Indikator:</b> % porasta individualne i korporativne filantropije na godišnjoj osnovi	0	0	10%	25%	Deci se pružaju usluge u bazi u porodici			
2.2.1	Da se pregleda zakonski okvir o određivanju i uređivanju filantropije (obuhvatajući poklone, i harmonizaciju oblasti OCD-a)	2020	1000	2000	Donatori	MF KDU/ZL	Koncept dokumentat za stvaranje jednog sveobuhvatnog zakonskog okvira o filantropiji je pripremljen.		
2.2.2	Dizajn i razvoj programa obuke za porezne službenike o domaćim i međunarodnim praksama upravljanja poreznih olakšica za individualnu i korporativnu filantropiju.	2021	2000	2000	Kosovski budžet, donatori	MF KPA	Dizajniran je i realizovan program obuke i održane su trenerske sesije.		

2.2.3	Stvaranje i osnaživanje institucionalnih mehanizama za razvoj individualne i korporativne filantropije.	2019			1000	1000	EU, Kosovski budžet, donatori	KPA, FIQ, Projekat AT	Përgjegjësitë institucionale për monitorimin dhe përmirësimin e kornizës ligjore dhe të politikave për filantropinë të përkufizuara Personeli përkatës i trajnuar nga institucionet përgjegjëse për politikat e filantropisë.
2.2.4	Informativne kampanje za biznise i građane o mogućnostima da pojedinci ili korporacije ponude filantropiju	2020		2000			Kosovski budžet, donatori	MF KDU/KP- Projekat AT	Dizajnirani i otštampani leci (1000 kopija) Leci podeljeni građanima i biznimsima
	Zapošljavanje novog službenika za koordinaciju procesa javnog finansiranja OCD	2020		6000	6000		Kosovski budžet,	MF KDU/KP- Projekat AT	Novi službenik je regrutovan i na poslu
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 2.2:</b>		<b>1,000</b>	<b>7,000</b>	<b>3,000</b>				
	Od toga kapitalno:		0	0	0				
	Od toga tekuće:		1,000	13,000	9,000				
<b>2.3 Specifičan cilj: Uređivanje podele javne imovine za korišćenje od strane OCD-a</b>									
1	<b>Indikator:</b> Državna imovina data na korišćenje OCD-ima na osnovi standarda, kriterija i transparentnih procedura.	0		Pripremljen/Usvojen	Sprovedeno		Standardi, kriteriji i procedure za podelu javne imovine su sprovedeni u potpunosti na nacionalnom i lokalnom nivou.		
2	<b>Indikator:</b> Broj službenika je treniran o sprovedbi standarda, kriterijima i procedurama za dodelu javne imovine na korišćenje OCD-ima	0		20	30		Državni službenici su trenirani o aplikaciji standarda, kriterija i procedura o podeli javne imovine		



3	Indikatori: Elektronski registar javne imovine koja je data na korišćenje OCD-ima je razvijen i potpuno funkcionalan	0	Zadnji rok	Budžet		Razvijeno	Elektronski registar centralne i lokalne javne je stvoren i potpuno funkcionalan.	Reference u dokumentima
				2019	2020			
2.3.1	Stvaranje standarda, procedura, kriterija i transparentnih institucionalnih mehanizama za uređivanje dodele javne imovine na korišćenje OCD-ima.	2020	1500			Kosovski budžet	MALS Ministarstva Opštine	Standardi i procedure su pripremljene i usvojene.
2.3.2	Dizajniranje i razvoj jednog programa/sistema obuke za službenike o upotrebi standarda i procedura za uređivanje dodelu javne imovine na korišćenje OCD-ima	2021	3000			Kosovski budžet, donatori	MALS, MAP, IKAP	Dizajnirana i razvijena obuka za sprovedbu standarda i procedura
2.3.3	Razvoj elektronskog registra javne imovine data na korišćenje OCD-ima	2021	5000				MALS, MAP, KP	Elektronski registar je pripremljen i u funkciji
	<b>Sveukupni budžet za specifičan cilj 2.2:</b>		<b>0</b>	<b>6,500</b>	<b>3,000</b>			
	<i>Od toga kapitalno:</i>		0	0	0			
	<i>Od toga tekuće:</i>		0	6,500	3,000			
<b>2.4</b>	<b>Specifičan cilj: Stvaranje jednog sistema o kofinansiranju za projekte OCD-a finansiranih od strane EU</b>							
1	Indikator: Usvajanje institucionalnog okvira za regulisanje kofinansiranja projekata OCD-a podržanih od strane EU	0	Inicirano	Usvojeno	Akt koji uređuje standarde i procedure kofinansiranja projekata OCD-a finansiranih od strane EU je usvojen. Fond državnog budžeta za kofinansiranje projekata OCD-a finansiranih od strane EU je uspostavljen i u pravila se od strane odgovarajuć institucije u skladu sa usvojenim procedurama.			
2	Indikator: Broj osoblja odgovornih institucija koji je treniran o sprovedbi standarda i procedura o kofinansiranju projekata OCD-a finansiranih od strane EU.	0	Inicirano	Razvijeno	Prikladno osoblje je trenirano o sprovedbi usvojenih standarda i procedura. Sistem kofinansiranja projekata OCD-a finansiranih od strane EU je potpuno funkcionalan.			

3	Indikator: Porast broja projekata OCD-a finansiranih od strane EU	0	Budžet			50	100	Vodeća institucija i podrška	Produkti (izlazi)	Reference u dokumentima
			Zadnji rok	2019	2020					
2.4.1	Stvaranje mehanizma finansiranja u Ministarstvu Integracija o kofinansiranju projekata finansiranih od strane EU za OCD-e	2020	Administrativni troškovi	Administrativni troškovi	Administrativni troškovi		MEI KP	Mehanizam finansiranja je stvoren i potpuno je funkcionalan		
2.4.2	Uspostava standarda, procedura i institucionalnih mehanizama za kofinansiranje projekata podržanih od strane EU.	2020	1500				MEI KP/KDU	Analiza dobrih praksi kofinansiranja projekata OCD-a podržanih od strane EU. Standardi i procedure su usvojeni i odgovorna institucija i odgovarajući budžet je uspostavljen.		
2.4.3	Dizajniranje i razvijanje jednog programa/sistema obuke za službenike i OCD-e o korišćenju standarda i procedura za kofinansiranje projekata OCD-a koji su finansirani od strane EU	2021			2000		MEI KP	Program obuke je dizajniran i razvijen za osoblje odgovornih institucija		
2.4.4	Održavanje informativnih sesija o mogućnostima kofinansiranja projekata OCD-a finansiranih od strane EU	2021			3000		MEI KP/KDU	Održano 5 informativnih sesija		
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 2.2:</b>		<b>1,500</b>	<b>0</b>	<b>5,000</b>					
	<i>Od toga kapitalno</i>		0	0	0					
	<i>Od toga tekuće:</i>		1,500	0	5,000					

Br.	Strateški i specifični ciljevi i akcije	Osnovna vrednost	Privremeni cilj [2019]	Cilj za zadnju godinu [2021]	Rezultati			
<b>3</b>	<b>Strateški cilj: Razvoj praksi i transparentnih procedura za ugovaranje OCD-a za pružnje javnih usluga</b>							
<b>1</b>	<b>Indikator:</b> Broj OCD-a ugovorenih za pružanje javnih usluga putem javnih poziva / tendera	Broj ugovorenih OCDa	10%	20%	Povećan broj ugovorenih OCD za pružanje javnih usluga putem otvorenih javnih poziva / tendera			
<b>3.1</b>	<b>Specifičan cilj: Pобољшanje sveukupnog zakonskog i institucionalnog okvira za uređivanje ekonomskih aktivnosti OCD-a</b>							
<b>1</b>	<b>Indikator:</b> Standardi i procedure za ekonomske aktivnosti OCD-a su razjašnjene	0	Izmenjeno	Usvojeno	Zakonodavstvo o oporezivanju korporacija za ekonomske aktivnosti OCD-a je određeno (osim OCD-a sa statusom javnog korisnika) . Uputstva za poresku upravu za treniranje aktivnosti OCD-a su razvijena.			
<b>2</b>	<b>Indikator:</b> Broj prikladnog osoblja poreske uprave koji je treniran o upotrebi standarda i procedura za uređivanje ekonomskih aktivnosti OCD-a	0	15	30	Zaposlenici poreske uprave trenirani o upotrebi standarda i procedura za uređivanje ekonomskih aktivnosti OCD-a			
<b>3</b>	<b>Indikator:</b> Broj OCD-a koje su korisnice poreskih izuzeća i ostalih fiskalnih beneficija	0	25%	50%	OCD-e korisnice poreskog izuzeća			
Br.	Akcija	Zadnji rok	Budžet		Vodeća institucija i podrška	Produkti (izlazi)	Reference u dokumentima	
3.1.1	Konsolidacija sveobuhvatnog zakonskog okvira obuhvatajući poreske zakone u vezi ekonomskih aktivnosti OCD-a	2020	2019	2020	2021	Kosovski budžet Donatori	MF, Linijska ministarstva, Poreska uprava	<p>Priprema jedne analize politika o odredbama koje treba da budu adresirane. Zakonski okvir je konsoolidovan (posebno Zakon o Porezu na korporativne dohotke) Zakonski okvir se sprovodi</p>

3.1.2	Priprema uputstva za sprovedbu-konsolidovanog zakonskog okvira uz slučajeve za studiranje	2021			1500	Kosovski budžet Donatori	MF Linijska Ministarstva Porezna uprava	Uputstva su pripremljena	
3.1.3	Organizovanje informativnih sesija za službenike, obuhvatajući poreske službenike kako bi se informisali o izmenama u zakonskom okviru.	2020	1000	500		Kosovski budžet	MF Porezna uprava MJU	Održane su 3 informativne sesije	
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 3.1:</b>		<b>1,500</b>	<b>1,500</b>	<b>2,000</b>				
	<i>Od toga kapitalno</i>		0	0	0				
	<i>Od toga tekuće:</i>		1,500	1,500	2,000				
<b>3.2</b>	<b>Specifičan cilj: Poboljšanje znanja institucija o postojećim mogućnostima (modelima) za ugovaranje OCD-a</b>								
<b>1</b>	<b>Indikator:</b> Broj centralnih i lokalnih institucija je ispunjen i potrebno je da se uradi procena i da se identifikuju oblasti u kojima OCD mogu ponuditi javne usluge.	3		10		14		Centralne i lokalne institucije imaju dovoljno kapaciteta za oblasti koje OCD mogu ponuditi javne usluge.	
<b>2</b>	<b>Indikator:</b> Broj treniranih službenika u oblasti ugovaranja OCD-a u vezi raznih modela za pružanje javnih usluga.	10		15		30		Državni službenici imaju dovoljno kapaciteta za razne modele ponude javnih usluga	
<b>3</b>	<b>Indikator:</b> Broj ministarstava i opština koje su ugovorile OCD-e za pružanje javnih usluga	5		10		20		Ministarstva i opštine su ugovorile OCD-a za pružanje javnih usluga	
<b>Br.</b>	<b>Akcija</b>	<b>Zadnji rok</b>	<b>Budžet</b>		<b>Izvor finansiranja</b>	<b>Vodeća institucija i podrška</b>	<b>Produkti (izlazi)</b>	<b>Reference u dokumentima</b>	
			2019	2020	2021				

3.2.1	Finalizacija procene potreba za pružanje javnih usluga od strane OCD-a u raznim oblastima rada	2020		3000	2000		Kosovski b u d ž e t , Projekat AT	KP, Sva linijska ministarstva i opštine	Procena formulisanih potreba za postavljanje standarda i procedura za pružanje javnih usluga OCD-a
3.2.2	Dizajn i razvoj jednog programa obuke za službenike o zakonskom okviru i postojećim modelima o ugovaranju OCD-a u vezi pružanja javnih usluga.		2000	5000	3000	Kosovski b u d ž e t , Projekat AT	KP, Sva linijska ministarstva i opštine	Trening o zakonskom okviru o modelima za ugovaranje OCD-a je dizajniran i razvijen. Održavanje 6 trenerskih sesija za ugovaranje OCD-a	
3.2.3	Lansiranje kampanje za javno informisanje za OCD-e o mogućnostima da se pomogne vladi u pružanju javnih usluga.	2019 2020		1000	2000	Kosovski b u d ž e t , Projekat AT	KP, Sva linijska ministarstva	Kampanja javnog informisanja je pripremljena. 8 informacijskih sesija je održano	
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 3.2:</b>		<b>5,000</b>	<b>8,000</b>	<b>5,000</b>				
	<i>Od toga kapitalno</i>		0	0	0				
	<i>Od toga tekuće:</i>		5,000	8,000	5,000				
<b>3.3</b>	<b>Specifičan cilj: Sakupljanje i sistematsko objavljivanje informacija o potencijalu OCD-a za sticanje javnih usluga za javne institucije</b>								
<b>1</b>	<b>Indikator:</b> Postotak sakupljanja podataka dopunjenih informacijama za OCD-e koje mogu ponuditi javne usluge.	0			0	20 %	Podatci o OCD-ima koje nude javne usluge su kompletni i objavljeni.		
<b>Br.</b>	<b>Akcija</b>	<b>Zadnji rok</b>	<b>Budžet</b>			<b>Izvor informacija</b>	<b>Vodeća institucija i podrška</b>	<b>Produkti (izlazi)</b>	<b>Reference u dokumentima</b>
			2019	2020	2021				

3..3.1	Stvaranje jedne baze podataka sa svim potrebnim informacijama za OCD-e koje nude javne usluge i mogućim OCD-ima koje mogu postati nudioci javnih usluga	2019 2020	5000	1000	15000	Kosovski budžet Donatori	KP, sva ministarstva	Dizajn baze podataka je kompletiran. Lansirana je baza podataka. Sve OCD-e su registrovane kao mogući pružaoци javnih usluga	
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 3.3:</b>		<b>5,000</b>	<b>1,000</b>	<b>15,000</b>				
	<i>Od toga kapitalno</i>		0	0	0				
	<i>Od toga tekuće:</i>		5,000	1,000	15,000				
<b>3.4</b>	<b>Specifičan cilj: Poboljšanje zakona koji uređuju standarde i procedure za pružanje javnih usluga od strane OCD-a</b>								
<b>1</b>	<b>Indikator:</b> Legislacija koja uređuje standarde i procedure za pružanje javnih usluga od strane OCD-a je izmenjena	0		Razjašnjenje i priprema odgovarajućih zakona (na osnovu obavljenе zakonske analize)	Sprovedba potrebnih izmena prikladnih zakona.		Legislacija koja uređuje standarde i procedure za pružanje javnih usluga od strane OCD-a je na snazi.		
<b>2</b>	<b>Indikator:</b> Prikladno osoblje ministarstava i opština koristi priručnik Online sa uputstvima za ugovaranje OCD-a za pružanje javnih usluga na osnovu izmenjenog zakonskog okvira	0		Nema jasnih uputstava za ugovaranje OCD-a za pružanje javnih usluga.	Priručnik sa uputstvima za ugovaranje OCD-a za pružanje javnih usluga je pripremljen i podeľjen		Priručnik sa uputstvima za ugovaranje OCD-a za pružanje javnih usluga je u potrebi.		
<b>Br.</b>	<b>Akcija</b>	<b>Zadnji rok</b>	<b>Budžet</b>		<b>Izvor finansiranja</b>	<b>Vodeća institucija i podrška</b>	<b>Produkti (izlazi)</b>	<b>Reference u dokumentima</b>	
3..4.1	Stvaranje standarda, procedura i kriterija za uređivanje pružanja javnih usluga od strane OCD-a	2021	2019	2020	2021	Donatori	Standardi i procedure su pripremljeni i usvojeni		

3.4.2.	Priprema priručnika Online sa uputstvima o ugovaranju OCD-a za pružanje javnih usluga na osnovu izmenjenog zakonskog okvira.				5000	Donatori	KP sva relevantna ministarstva	Priručnik sa uputstvima o ugovaranju OCD-a za pružanje javnih usluga na osnovu izmenjenog zakonskog okvira je pripremljen i razdeljen Objavljen je na web stranici.
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 3.3:</b>		<b>1,000</b>	<b>4,000</b>	<b>5,000</b>			
	<i>Od toga kapitalno</i>		0	0	0			
	<i>Od toga tekuće:</i>		1,000	4,000	5,000			
<b>Br.</b>	<b>Strateški i specifični ciljevi indikatori i akcije</b>	<b>Osnovna vrednost</b>	<b>Privremeni cilj [2019]</b>		<b>Cilj za zadnju godinu [2021]</b>	<b>Rezultati</b>		
<b>4.</b>	<b>Strateški cilj: Porast i promovisanje volonterstva u programima od javnog</b>							
<b>1</b>	<b>Indicator: Broj volontera uključenih u OCDA</b>	Broj volontera se povećao u OCD	5% učešća volontera se povećalo u OCDA	10% učešća volontera se povećalo u OCDA	Programi OCD-a od javnog interesa su održiviji zbog povećanog broja volontera koji su uključeni			
<b>4.1</b>	<b>Specifičan cilj: Stvaranje jednog sveobuhvatnog zakonskog i institucionalnog okvira kako bi se pomogao razvoj volonterstva</b>							
<b>1</b>	<b>Indikator: Sveobuhvatni zakonski i institucionalni okvir za podršku razvoja volonterstva je usvojen</b>		Zakonski okvir za volonterstvo je usvojen omogućujući integralni pristup za regulisanje volonterstva i određivanja jasnih institucionalnih odgovornosti u ovoj oblasti.	Zakonski okvir za volonterizam je usvojen kako bi osigurao integrisani pristup volonterstva i određivanja jasnih institucionalnih odgovornosti u ovoj oblasti.				Zakonski i institucionalni okvir za podršku razvoja volonterizma je potpuno funkcionalan.

2	Indikator: Broj angažovanih volontera u OCD-ima	Broj volontera u OCD-ima je porastao i	Učešće volontera u OCD-ima je poraslo za 5%	Učešće volontera u OCD-ima je poraslo za 10%	Percepcija OCD-a da je zakonski okvir stimulativan u promociji volonterizma.	Br.	Akcija	Zadnji rok	Budžet			Vodeća institucija i podrška	Produkti (izlazi)	Reference u dokumentima
									2019	2020	2021			
4.1.1	Da se pripremi i usvoji koncept dokumenta o volonterizmu	2020	2000	1000	0			2020				KP MF AT	Koncept dokumenta o uređivanju i promovisanju volonterizma je pripremljen. Preporučeni koncept dokumenta o volonterizmu i ostalim potrebnim merama su usvojene osiguravajući održivu sprovedbu.	Odluka o pripremi koncept dokumenta
4.1.2	Implementacija preporuka iz Koncept dokumenta	2021			5000			2021				KP MF	Koncept dokumenta o uređivanju i promovisanju volonterizma je pripremljen. Preporučeni koncept dokumenta o volonterizmu i ostalim potrebnim merama su usvojene osiguravajući održivu sprovedbu.	



Sveukupni budžet za Specifičan cilj 4.1:	2,000	1,000	5,000	Budžet		Zadnji rok	Izvor finansiranja	Vodeća institucija i podrška	Produkti (izlazi)	Reference u dokumentima
				2019	2020					
	0	0	0							
Od toga kapitalno										
Od toga tekuće:	2,000	1,000	5,000							
<b>4.2 Specifičan cilj: Razvoj kapaciteta OCD-a za regrutaciju, angažovanje i upravljanje volontera</b>										
1										Neke od OCD-a deluju kao resursni centri za ponudu obuka za efektivno upravljanje volontera
2										Priručnik sa uputstvima za angažovanje i upravljanje volontera je pripremljen i podeljen za osnovu izmenjenog zakonskog okvira.
Br.	Akcija		Zadnji rok	Budžet		Izvor finansiranja	Vodeća institucija i podrška	Produkti (izlazi)	Reference u dokumentima	
4.2.1	Lansiranje šeme grantova za finansiranje aktivnosti za razvoj kapaciteta za OCD-e za efektivno upravljanje volontera.		2021			Kosovski budžet Donatori	KP MKOS, MRSZ, MF	Objavljena šema grantova i 4 – 5 OCD-a ugovorena za pružanje programa obuke za efektivno upravljanje volontera u svojim lokalnim zajednicama. Potrebni zakoni izmenjeni. Službeni list, internet stranice, Izveštaji o sprovedbi strategije.		

4.2.2	Priprema priručnika sa uputstvima o regrutaciji i upravljanju volonterima	2021	5.000 EUR			Donatori	KP Sva relevantna ministarstva	Priučnik sa uputstvima o regrutaciji i upravljanju volonterima, pripremljen i podeljen na osnovu izmena zakonskog okvira. Objavljen na web stranici KDU/KP	
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 4.2:</b>		5,000	0	20,00				
	<i>Od toga kapitalno</i>		0	0	0				
	<i>Od toga tekuće:</i>		5,000	0	20,00				
<b>4.3 Specifičan cilj : Podizanje svesti građana o mogućnostima i vrednostima volonterizma</b>									
4.3.1	<b>Indikator:</b> Procenat građana upoznatih o mogućnostima i vrednostima volonterizma	0		% građana koji potvrđuju pozitivno mišljenje o volonterizmu i obuhvatanju u aktivnosti volonterizma	% građana koji potvrđuju pozitivno mišljenje o volonterizmu i obuhvatanju u aktivnosti volonterizma				
<b>Br.</b>	<b>Akcija</b>	<b>Zadnji rok</b>	<b>Budžet</b>		<b>Izvor finansiranja</b>	<b>Vodeća institucija i podrška</b>	<b>Produkti (izlazi)</b>	<b>Reference u dokumentima</b>	
			2019	2020					2021
4.3.1	Razvoj jedne kampanje za podizanje svesti o volonterstvu i njegov uloz u poboljšanje blagostanja javnosti	2021		7000	Kosovski budžet EU	KDU/KP AT, Linijska ministarstva	Video spot o važnosti volonterstva pripremljen i emitovan u medijama. Pripremljeni i podeljeni informativni feci Leci o tome kako se može organizovati volonterstvo		

4.3.2	Popravljanje Online registra za novo registrovane volontere			3000	2000	Kosovski budžet EU	KDU/KP MKOS MAP,	Potpuno popravljeno Online registar i u upotrebi.	
	<b>Sveukupni budžet za Specifičan cilj 4.3:</b>	0	3,000	9,000					
	Od toga kapitalno:	0	0	0					
	Od toga tekuće:	0	3,000	9,000					
	<b>Ukupan budžet za Akcioni Plan po godinama:</b>	59,500	65,000	117,000					
	Od toga kapitalno	0	0	0					
	Od toga tekuće:	59,500	65,000	117,000					
	<b>Ukupan budžet za Akcioni Plan:</b>		<b>253,500</b>						

## **Dodatak 2 Spisak Članova Radne Ekipe (RE)**

Spisak članova Radne Ekipe (RE) za izradu Vladine Strategije za saradnju sa civilnim društvom (2019-2023) je predstavljenina sledećoj tabeli. Ovaj spisak je uzet iz odluke koju je u julu 2017 godine doneo generalni sekretar Kancelarije premijera (KP).

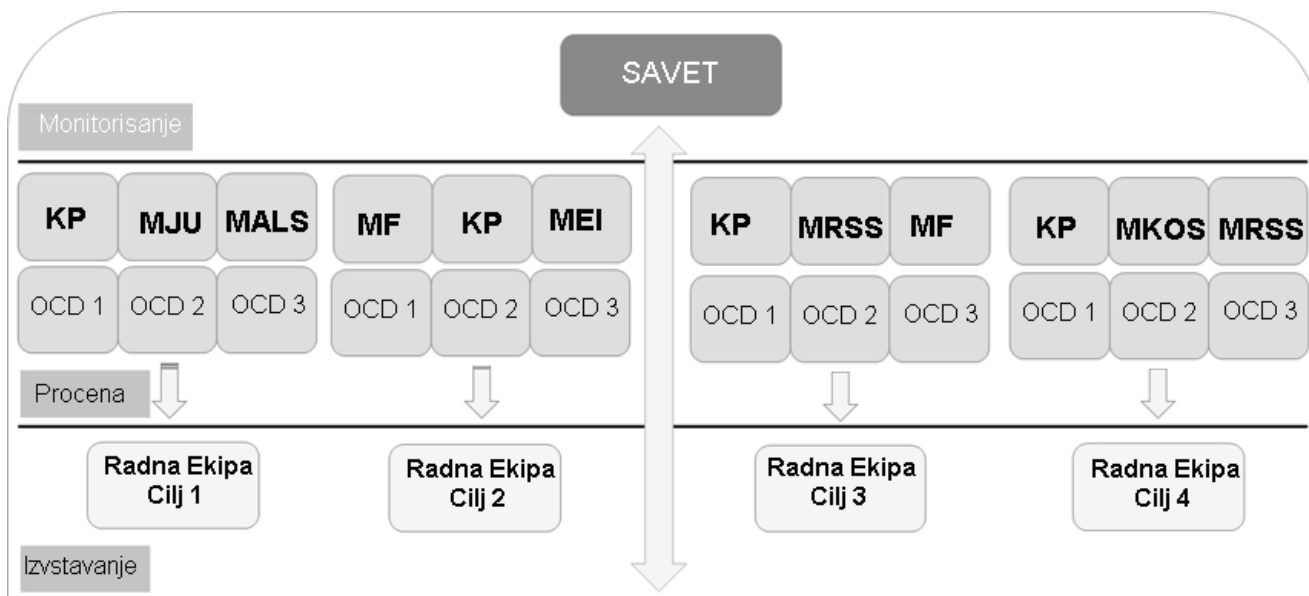
<b>Ime/Prezime</b>	<b>Institucija/Organizacija</b>	<b>Naslov/Pozicija</b>
Habit Hajredini	Kancelarija Premijera (KP)	Predsedavajući
Dardan Kryeziu	Platforma CiviKos	Zamenik predsedavajućeg <sup>15</sup>
Trëndelinë Dreshaj	Kancelarija Premijera (KP)	Član
Mentor Borovci	Kancelarija Premijera (KP)	Član
Arben Krasniqi	Kancelarija Premijera (KP)	Član
Vedat Sogonjeva <sup>16</sup>	Kancelarija Premijera (KP)	Član
Shkelzen Ibrahim	Kancelarija Premijera (KP)	Član
Ismet Cakiqi	Kancelarija Premijera (KP)	Član
Rexhep Vasolli	Ministarstvo Finansija (MF)	Član
Taulant Hoxha	Kosovska Fondacija za Razvoj Civilnog Društva (KCSF).	Član
Veton Mujaj	Syri i Vizionit (SV)	Član
Florina Duli	Kosovska Inicijativa za Stabilitet (IKS)	Član

<sup>15</sup> Zv. Kryesuesja , znj. Valdete Idrizi, është zëvendësuar nga Dardan Kryeziu, pas dorëheqjes së saj nga Platforma CiviKos në muajin tetor të vitit 2017.

<sup>16</sup> Anëtar, z. Qemal Marmullaku është zëvendësuar nga z. Vedat Sogonjeva

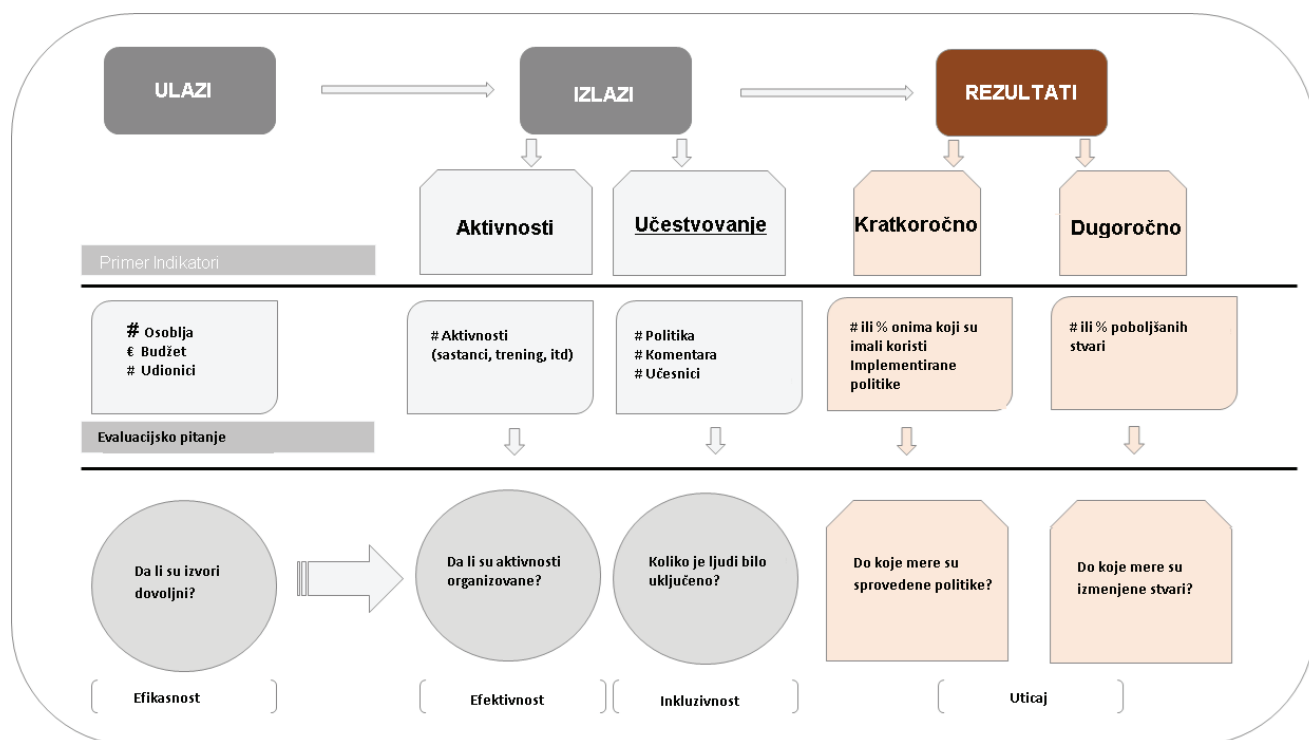
### Dodatak 3 Institucionalna organizacija

Sledeća slika prikazuje institucionalnu organizaciju za koordinaciju, monitoring, evaluaciju i izveštavanje. Dve glavne institucije nadležne za praćenje, ocenjivanje i izveštavanje o implementaciji Strategije su Savet i Kancelarija za dobro upravljanje. Savet - pored praćenja i evaluacije - može pokrenuti i sprovesti mere za uspešnije sprovođenje Strategije i politika u praksi putem svojih članova i tzv. Radne ekipe za rad Saveta (RES) koje su projektovane za svaki strateški cilj. Uloga Kancelarije za dobro upravljanje /Kancelarije premijera je da koordiniše, prati i proceni ciljeve na pro aktivan način ciljeve i aktivnosti Strategije i utvrdi da li su događaji, ishodi i planovi ispunjeni kako bi se preduzele mere predostrožnosti i poboljšali nedostatci. Isto tako, KDU /KP uporedo sa ovim poslom i vodi ulogu Sekretarijata Saveta radnih ekipa.



## Dodatak 4 Određivanje indikatora merenja

“Indikatori zasnovani na performansi” su postavljeni u Matrici za praćenje i izveštavanje. Glavni pokazatelji su podeljeni između efekata i ishoda. Efekti se mere na osnovu organizovanih aktivnosti i postignutog učešća. Oni opisuju nivo efikasnosti i inkluzivnosti postignutog u okviru internog i tekućeg vrednovanja (procene). Rezultati se mere na osnovu uticaja postignutog kao deo vanjske evaluacije koja će se razvijati na periodičnoj osnovi. Međutim, kako se vidi na donjoj tabeli, dostignuća i ishodi će se postići samo sa dovoljnim inputima koje garantuje Vlada Republike Kosovo, uz dodatne investicije u ljudske resurse (budžet i osoblje) i veći angažman zainteresovanih strana, npr. Članovi Saveta koji dolaze iz javnih institucija i sektora civilnog društva.



## **Dodatak 5 Glavna terminologija**

### **Civilno Društvo**

Civilno društvo podrazumeva sve oblike društvenih (registrovanih i neformalnih) akcija koje sprovode pojedinci ili grupe koje nisu niti povezane niti upravljane od strane države.

### **OCD ili NVO**

Generalno. Organizacija civilnog društva (OCD) je organizaciona struktura čiji članovi služe opštem interesu kroz demokratski proces koji igra ulogu posrednika između javnih vlasti i građana. U kosovskom zakonodavstvu, NVO je definisana kao “udruženje ili fondacija osnovana u zemlji da bi ispunila svrhu zasnovanu na zakonu, bilo za javnu korist ili za zajednički interes”.

### **Ekonomska Aktivnost**

Ekonomska aktivnost je svaka stalna ili privremena delatnost za ostvarivanje dobiti ili ostvarivanje prihoda od jedne OCD i kao takva se ne menja u realizaciji iz unosne delatnosti ili privatnog sektora. Razlika se pravi u svrhi za koju se obavlja ekonomska aktivnost i za šta će se koristiti stvoreni dohotci. Dok u slučaju profitabilnog operatora, generisani prihodi se obično distribuiraju između vlasnika, akcionara i ili njihovog osoblja, u OCD-ima, ostvareni prihodi mogu se koristiti samo za potrebe OCD-a i njihovih aktivnosti u nastavku, u skladu sa onim što je određeno misijom u svom Statutu, to jest što nije unosno.

### **Filantropija**

Filantropija podrazumeva jednu ideju, događaj ili akciju koja se vrši radi dobrobiti čovečanstva i obično uključuje neko žrtvovanje u odnosu na ono što se radi iz motiva za profit. Filantropska dela mogu obuhvatiti doniranje novca nekoj osobi ili organizaciji, pružanje vremena i veština volontera, ili sakupljanje novca za doniranje za određeni cilj itd. Individualna filantropija se odnosi na čin filantropije koji sprovodi pojedinac, dok se korporativna filantropija odnosi na bilo takav čin koji obavlja privatna kompanija.

### **Javne konsultacije**

Proces javnih konsultacija se provodi kada se učešće zainteresovanih strana i javnosti u procesu donošenja odluka javnih tela vrši putem objavljivanja od strane nadležnog javnog tela sa ciljem kako bi se stekle ideje i komentari javnosti o nekom predlogu javne institucije.

### **Javno finansiranje**

Javno finansiranje obuhvata finansiranje iz državnog budžeta i sa centralnog nivoa ( ministarstva, agencije itd) i institucija na lokalnom nivou (opštine, regioni itd).

### **Javne usluge**

Javna usluga je usluga koju vlada pruža osobama koje žive u njenoj nadležnosti, bilo direktno (preko javnog sektora) ili finansiranjem pružanja usluga od strane preduzeća ili OCD-a. Takve usluge mogu obuhvatati širok spektar aktivnosti od sprovođenja studija, obuka i specifičnih grupa tekućih aktivnosti u socijalnoj sferi, poznatih kao socijalne usluge. Socijalne usluge su vrsta usluga koje su namenjene za rešavanje situacija ili pružanja usluga određenoj zajednici (na primer ruralna područja) ili navode na određenu grupu unutar društva (na primer marginalizovani ljudi, osobe sa poteškoćama itd) kroz niz usluga ili mera podrške kako bi se pomoglo zajednici ili određenoj grupi da izgradi jače zajednice i promoviše mogućnosti za jednakost i integraciju i uključivanje. Socijalne usluge mogu uključivati beneficije i olakšice kao što su obrazovanje, upravljanje zajednicom, istraživanje politika i lobiranje.

## **Poreske olakšice**

Poreska olakšica je odbitak ili dozvoljeni kredit (%ili fiksni) u poreskoj prijavi koja ima za cilj smanjenje poreškog opterećenja pojedinih građana ili preduzeća, dok obično podržava određene vrste komercijalnih ili neprofitnih aktivnosti. Poreska olakšica omogućava neku vrstu aranžmana koji koristi poresku obavezu poreskog obveznika. U kontekstu filantropije i poreskih olakšica, ovo se obično odnosi na % poreza ili iznosa za koji se porez odbija za pojedinca ili biznis kada donira OCD-ima ili za posebne neprofitne aktivnosti.

## **Volontiranje**

Volontiranje je altruistička delatnost u kojoj pojedinac ili grupa pružaju usluge za bilo kakvu finansijsku ili socijalnu korist u korist pojedinca, grupe ili druge organizacije. Volontiranje može imati pozitivne koristi za volontera, kao i za osobu ili zajednicu u kojoj služi/ Takođe ima za cilj da uspostavi kontakt za potencijalno zapošljavanje. Mnogi volonteri su obučeni posebno u oblastima gde rade kao što su: medicina, obrazovanje ili službe spašavanja. Ostali služe na ad –hoc osnovi kao što je reagovanje u slučaju prirodne nepogode ili hitnim potrebama ali i u drugim oblastima, na primer okolina, besplatna pravna pomoć, itd.





## KONTAKT

**Adresa:** Zgrada Vlade  
Kancelarija premijera - Kancelarija za Dobro Upravljanje  
Sprat 6, Nr. 602

**Mob:** +383 44 174 282

**Fax:** +381 38 200 146 43

**email:** [habit.hajredini@rks-gov.net](mailto:habit.hajredini@rks-gov.net)